

各年度実績および目標値

資料3

1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項

目標項目	目標値			実績値	評価	第4次中期目標 目標値						
	第1次	第2次	第3次									
目標1 口腔ケアの充実	口腔内の状態が「可」と評価された患者の割合	第1次	27年度	60%以上	89.9%	S	70%以上					
			28年度		87.4%	S						
			29年度		89.1%	S						
		第2次	30年度	令和元年度	80%以上	88.2%		S				
				令和2年度		86.2%		S				
				令和3年度		89.7%		S				
		第3次	令和3年度	70%以上	93.4%	S						
				27年度	60%以上	100%		S	70%以上			
				28年度		100%		S				
29年度	100%	S										
第2次	30年度	令和元年度	80%以上	98.1%	S							
		令和2年度		97.8%	S							
		令和3年度		100%	S							
第3次	令和3年度	70%以上	100%	S								
		目標3 固定診療の患者満足度	「満足」と「やや満足」を足した割合	アンケート項目	診療内容・説明	第1次	27年度	70%以上		100%	S	80%以上
							28年度			99.2%	S	
29年度	93.6%						S					
第2次	30年度			令和元年度	80%以上	97.4%	S					
				令和2年度		100%	S					
				令和3年度		97.5%	S					
第3次	令和3年度			80%以上	98.5%	S						
				アンケート項目	予約受付の対応	第1次	27年度	70%以上	93.9%	S		
							28年度		98.3%	S		
29年度	92.6%	S										
第2次	30年度	令和元年度	80%以上	95.6%	S							
		令和2年度		99.2%	S							
		令和3年度		98.7%	S							
第3次	令和3年度	80%以上	96.6%	S								
		アンケート項目	スタッフの対応	第1次	27年度	70%以上	100%	S				
					28年度		99.2%	S				
29年度	93.6%				S							
第2次	30年度	令和元年度	80%以上	98.0%	S							
		令和2年度		99.3%	S							
		令和3年度		99.4%	S							
第3次	令和3年度	80%以上	97.1%	S								
		アンケート項目	待ち時間	第1次	27年度	70%以上	96.0%	S				
					28年度		100%	S				
29年度	92.6%				S							
第2次	30年度	令和元年度	80%以上	98.0%	S							
		令和2年度		97.4%	S							
		令和3年度		98.7%	S							
第3次	令和3年度	80%以上	98.5%	S								
		目標4 訪問診療の患者満足度	「満足」と「やや満足」を足した割合	アンケート項目	診療内容・説明	第1次	27年度	70%以上	100%	S	80%以上	
							28年度		100%	S		
29年度	85.7%						S					
第2次	30年度			令和元年度	80%以上	100%	S					
				令和2年度		100%	S					
				令和3年度		100%	S					
第3次	令和3年度			80%以上	94.9%	S						
				アンケート項目	予約受付の対応	第1次	27年度	70%以上	95.7%	S		
							28年度		100%	S		
29年度	76.2%	S										
第2次	30年度	令和元年度	80%以上	66.7%	S							
		令和2年度		97.0%	S							
		令和3年度		100%	S							
第3次	令和3年度	80%以上	89.7%	S								
		アンケート項目	スタッフの対応	第1次	27年度	70%以上	100%	S				
					28年度		98.6%	S				
29年度	85.7%				S							
第2次	30年度	令和元年度	80%以上	100%	S							
		令和2年度		100%	S							
		令和3年度		100%	S							
第3次	令和3年度	80%以上	94.9%	S								

2. 財務内容の改善に関する事項

目標項目	目標値			実績値	評価	第4次中期目標 目標値						
	第1次	第2次	第3次									
目標5 かざぐるま休日急患・特殊歯科診療所 指定管理料の執行率		第1次	27年度	100%以下	68.2%	S	100%以下					
			28年度		68.6%	S						
			29年度		66.3%	S						
		第2次	30年度	令和元年度	100%以下	67.3%		S				
				令和2年度		79.0%		S				
				令和3年度		91.7%		S				
		第3次	令和3年度	100%以下	91.8%	S						
				目標6 さざんか特殊歯科診療所 指定管理料の執行率		第1次		27年度	100%以下	87.1%	S	100%以下
								28年度		86.0%	S	
29年度	85.9%	S										
第2次	30年度	令和元年度	100%以下			82.7%	S					
		令和2年度				88.5%	S					
		令和3年度				81.6%	S					
第3次	令和3年度	100%以下	87.7%			S						

3. その他管理に関する重要事項

目標項目	実績値			評価	第4次中期目標 目標値		
	第1次	第2次	第3次				
目標7 従事者に対し医療安全研修や技術向上を目的とした研修を実施する		第1次	27年度	医療安全講習会2回、学術講演会1回実施	S	従事者に対し医療安全研修や技術向上を目的とした研修を実施する	
			28年度	医療安全講習会3回、学術講演会2回実施	S		
			29年度	医療安全講習会2回、学術講演会2回実施	S		
		第2次	30年度	令和元年度	医療安全研修1回、救急蘇生実習1回、講習会2回実施		S
				令和2年度	医療安全研修2回、救急蘇生実習1回、講習会2回実施		S
				令和3年度	医療安全研修3回、講習会(救急蘇生に関する内容を含む)1回実施		S
		第3次	令和3年度	医療安全研修4回、講習会(救急蘇生に関する内容を含む)3回実施	S		