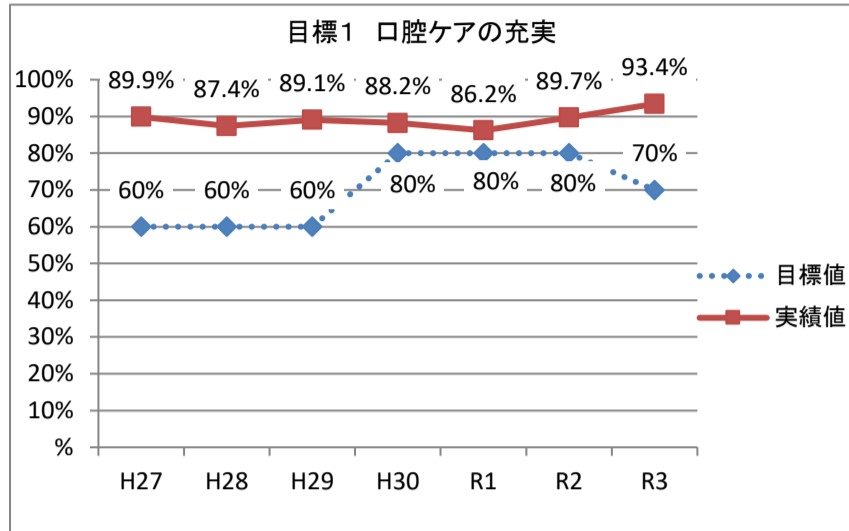


1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項

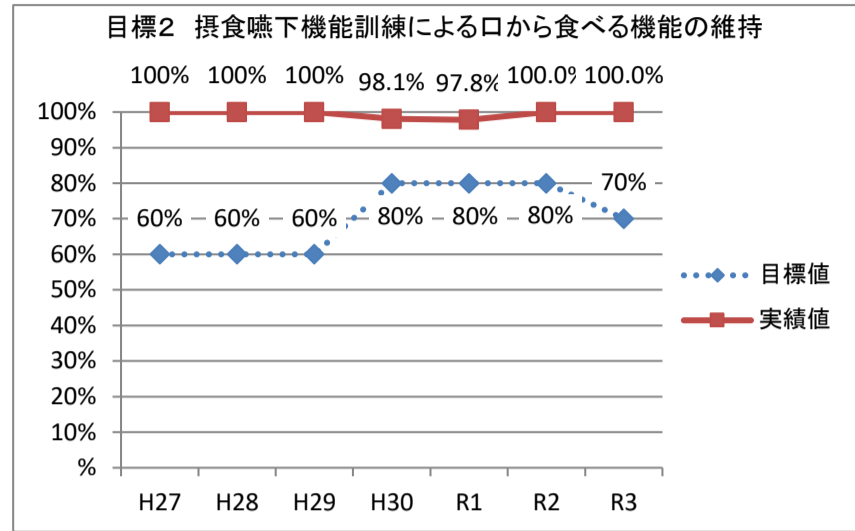
目標1 口腔ケアの充実

年度	目標値	実績値
H27	60% 以上	89.9%
H28	60% 以上	87.4%
H29	60% 以上	89.1%
H30	80% 以上	88.2%
R1	80% 以上	86.2%
R2	80% 以上	89.7%
R3	70% 以上	93.4%



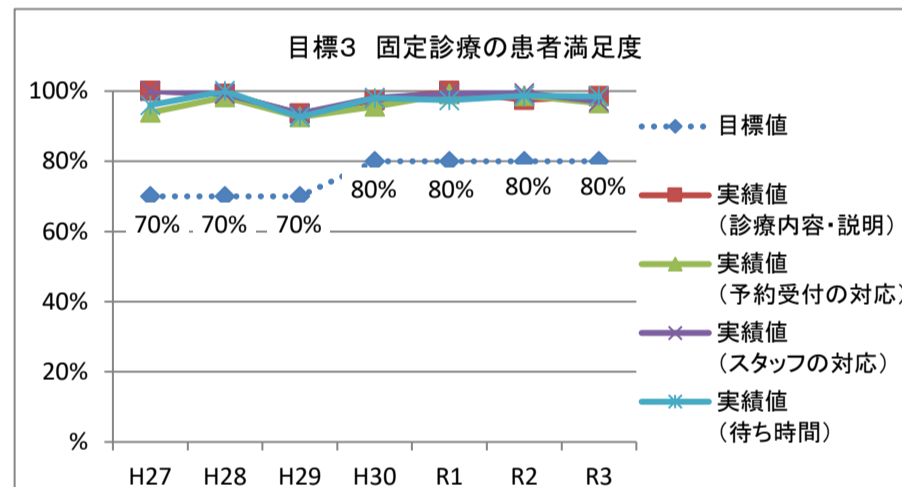
目標2 摂食嚥下機能訓練による口から食べる機能の維持

年度	目標値	実績値
H27	60% 以上	100%
H28	60% 以上	100%
H29	60% 以上	100%
H30	80% 以上	98.1%
R1	80% 以上	97.8%
R2	80% 以上	100.0%
R3	70% 以上	100.0%



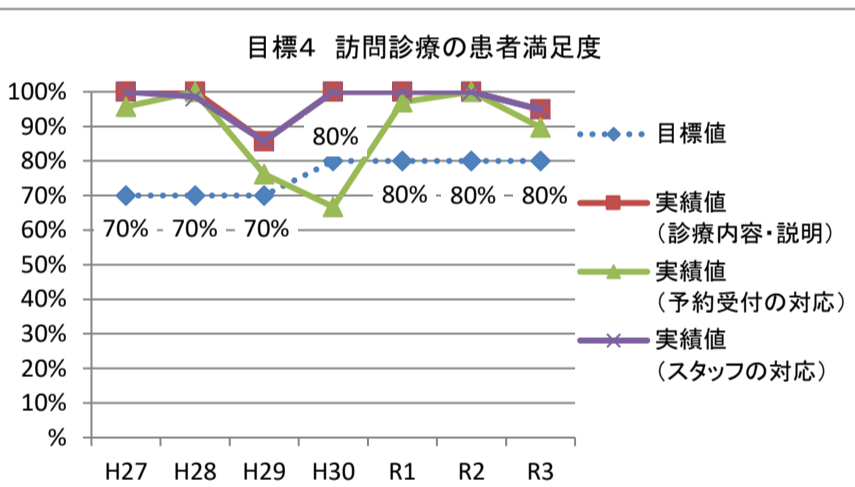
目標3 固定診療の患者満足度

年度	目標値	実績値 (診療内容・説明)
H27	70% 以上	100%
H28	70% 以上	99.2%
H29	70% 以上	93.6%
H30	80% 以上	97.4%
R1	80% 以上	100%
R2	80% 以上	97.5%
R3	80% 以上	98.5%
実績値 (予約受付の対応)	実績値 (スタッフの対応)	実績値 (待ち時間)
93.9%	100%	96.0%
98.3%	99.2%	100%
92.6%	93.6%	92.6%
95.6%	98.0%	98.0%
99.2%	99.3%	97.4%
98.7%	99.4%	98.7%
96.6%	97.1%	98.5%



目標4 訪問診療の患者満足度

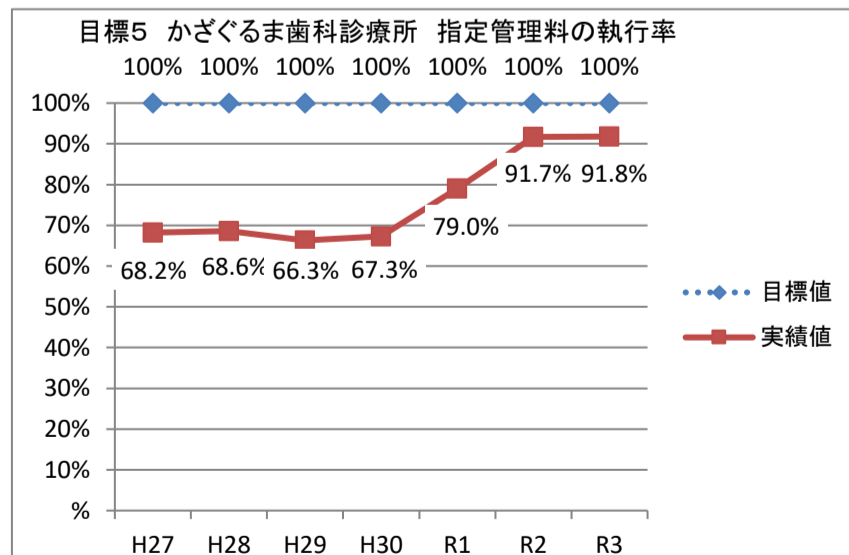
年度	目標値	実績値 (診療内容・説明)
H27	70% 以上	100%
H28	70% 以上	100%
H29	70% 以上	85.7%
H30	80% 以上	100%
R1	80% 以上	100%
R2	80% 以上	100%
R3	80% 以上	94.9%
実績値 (予約受付の対応)	実績値 (スタッフの対応)	
95.7%	100%	
100%	98.6%	
76.2%	85.7%	
66.7%	100%	
97.0%	100%	
100%	100%	
89.7%	94.9%	



2. 財務内容の改善に関する事項

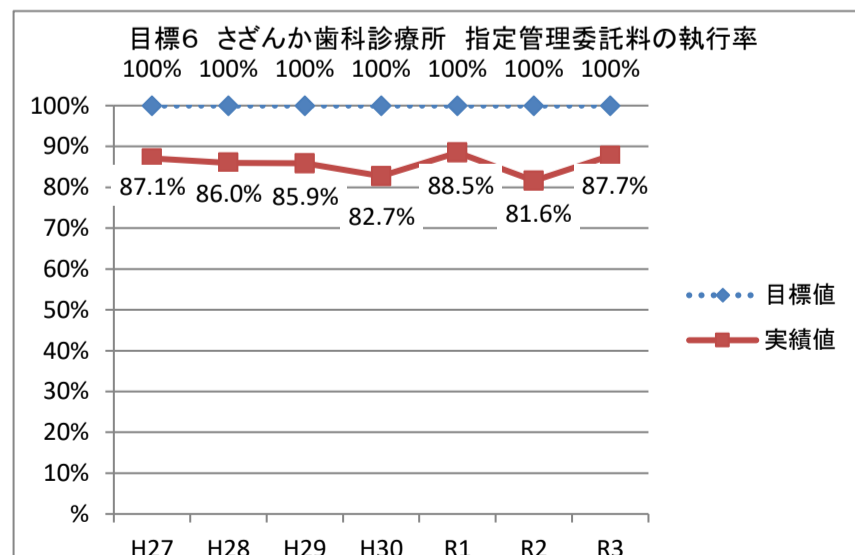
目標5 かざぐるま歯科診療所 指定管理料の執行率

年度	目標値	実績値
H27	100% 以下	68.2%
H28	100% 以下	68.6%
H29	100% 以下	66.3%
H30	100% 以下	67.3%
R1	100% 以下	79.0%
R2	100% 以下	91.7%
R3	100% 以下	91.8%



目標6 さざんか特殊歯科診療所 指定管理料の執行率

年度	目標値	実績値
H27	100% 以下	87.1%
H28	100% 以下	86.0%
H29	100% 以下	85.9%
H30	100% 以下	82.7%
R1	100% 以下	88.5%
R2	100% 以下	81.6%
R3	100% 以下	87.7%



3. その他管理に関する重要事項

目標7 従事者に対し医療安全研修や技術向上を目的とした研修を実施する

年度	目標値	実績値
H27	従事者に対し医療安全研修や技術向上を目的とした研修を実施する	医療安全講習会を2回、学術講演会を1回実施した
H28		医療安全講習会を3回、学術講演会を2回実施した
H29		医療安全講習会を2回、学術講演会を2回実施した
H30		医療安全研修を1回、救急蘇生実習を1回、講習会を2回実施した
R1		医療安全研修を2回、救急蘇生実習を1回、講習会を2回実施した
R2		医療安全研修3回、講習会(救急蘇生に関する内容を含む)1回を実施した
R3		医療安全研修4回、講習会(救急蘇生に関する内容を含む)3回を実施した