

船橋市リハビリセンター 中期目標達成状況 直近4カ年の実績評価一覧表

1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項		第2次中期目標				第3次中期目標				第4次中期目標														
		目標値		令和元年度		目標値		令和2年度		令和3年度		目標値		令和4年度										
		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	実績		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価(案)							
I 外来患者について				利用者アンケート調査項目														①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合
目標1	利用者アンケートによる患者満足度	リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	90.7%	78.2%	S	80%以上	60%以上	100.0%	73.1%	S	83.3%	75.0%	S	80%以上	60%以上	84.9%	69.7%	S				
		職員の対応について	80%以上	60%以上	100.0%	81.2%		80%以上	60%以上	96.2%	96.2%		84.0%	76.0%		80%以上	60%以上	93.9%	81.8%					
		待ち時間について	80%以上	60%以上	90.6%	68.7%		80%以上	60%以上	96.2%	80.8%		91.7%	83.3%		80%以上	60%以上	87.9%	78.8%					
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合					
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		100.0%			85%以上		100.0%			100.0%			100.0%		88.6%						
		リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		96.9%			85%以上		96.2%			100.0%			100.0%		84.8%						
II 通所リハビリ利用者について		目標値		実績		評価		目標値		実績		評価		目標値		実績		評価(案)						
目標2	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率	5%以上		18.1%		S		20%以上		5.6%		C		13.8%		C		10%以上		12.3%		S		
目標3	利用者に直接提供する職員のうち、勤続年数7年以上(R1~R3は3年以上)の者の占める割合	30%以上		100.0%		S		30%以上		100.0%		S		95.7%		S		30%以上		56.5%		S		
目標4	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	S	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	S	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	S	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	S	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	S	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	S
		個別リハビリテーションについて	80%以上	60%以上	88.9%	63.9%		80%以上	60%以上	88.3%	61.2%		92.6%	65.3%		80%以上	60%以上		92.0%	62.3%				
		職員の対応について	80%以上	60%以上	96.3%	78.9%		80%以上	60%以上	93.0%	76.7%		92.6%	76.8%		80%以上	60%以上		94.2%	78.3%				
		通所リハビリの計画について(R1~R3はスケジュール)	80%以上	60%以上	81.5%	57.4%		80%以上	60%以上	77.5%	49.6%		84.2%	64.2%		80%以上	60%以上		81.9%	58.0%				
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合				
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		98.2%			85%以上		95.4%			97.9%			85%以上			92.2%					
リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		97.3%		85%以上		97.7%		95.8%		85%以上		92.0%											
III 訪問リハビリ利用者について		目標値		実績		評価		目標値		実績		評価		目標値		実績		評価(案)						
目標5	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率	5%以上		21.5%		S		20%以上		19.2%		B		19.1%		B		20%以上		9.7%		C		
目標6	利用者に直接提供する理学療法士・作業療法士又は言語聴覚士のうち、勤続年数3年以上の者の占める割合	30%以上		100.0%		S		30%以上		100.0%		S		100.0%		S		30%以上		100.0%		S		
目標7	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	S	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	S	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	S	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	S	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	S	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	S
		リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	86.3%	67.4%		80%以上	60%以上	92.3%	73.3%		86.6%	68.7%		80%以上	60%以上		93.2%	67.0%				
		職員の対応について	80%以上	60%以上	92.6%	77.9%		80%以上	60%以上	97.1%	83.8%		86.6%	77.6%		80%以上	60%以上		95.1%	79.6%				
		訪問リハビリの計画について(R1~R3はスケジュール)	80%以上	60%以上	87.3%	67.3%		80%以上	60%以上	86.7%	70.5%		83.6%	62.7%		80%以上	60%以上		80.6%	57.3%				
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合				
		リハビリによる身体機能の変化について	75%以上		93.6%			85%以上		94.5%			88.1%			85%以上			88.3%					
リハビリによる日常生活の動作について	75%以上		91.5%		85%以上		94.4%		94.0%		85%以上		87.3%											

		目標値	令和元年度				評価	目標値	令和2年度				評価	目標値	令和3年度				評価	目標値	令和4年度				評価(案)
			実績		実績				実績		実績				実績		実績				実績				
IV 訪問看護利用者について		利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価(案)			
目標8	利用者アンケートによる患者満足度	訪問看護について	80%以上	60%以上	97.1%	88.5%	S	80%以上	60%以上	86.5%	81.1%	S	93.1%	86.2%	S	80%以上	60%以上	81.3%	71.9%	S	80%以上	60%以上	81.3%	71.9%	S
		職員の対応について	80%以上	60%以上	97.1%	82.8%		80%以上	60%以上	86.5%	75.7%		96.6%	93.1%		80%以上	60%以上	84.4%	78.1%						
		訪問看護の計画について(R1~R3はスケジュール)	80%以上	60%以上	100.0%	91.4%		80%以上	60%以上	77.8%	66.7%		96.6%	96.6%		80%以上	60%以上	81.3%	68.8%						
V リハビリ事業利用者について		利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価(案)			
目標9	利用者アンケートによる患者満足度	職員の対応について	80%以上	60%以上	99.0%	87.2%	S	80%以上	60%以上	-	-	-	98.4%	86.8%	A	80%以上	60%以上	92.8%	79.5%	A	80%以上	60%以上	96.4%	56.6%	A
		パワーリハビリについて	80%以上	60%以上	94.5%	56.9%		80%以上	60%以上	-	-		94.0%	57.0%		80%以上	60%以上	96.4%	56.6%						
		プールリハビリについて	80%以上	60%以上	87.8%	63.4%		80%以上	60%以上	-	-		93.0%	52.1%		80%以上	60%以上	91.7%	47.9%						
2. 財務内容の改善に関する事項		目標	実績		評価	目標	実績		評価	実績	評価	目標	実績		評価(案)										
目標10	診療所部門 経常収支比率	100%以上	91.4%		B	100%以上	99.0%		B	92.9%	B	100%以上	94.6%		B										
目標11	訪問看護部門 経常収支比率	100%以上	104.2%		A	100%以上	112.1%		S	115.3%	S	100%以上	100.2%		A										
3. その他管理に関する重要事項		目標値	実績		評価	目標値	実績		評価	実績	評価	目標値	実績		評価(案)										
目標12	地域リハビリテーション拠点事業 毎年度実施計画を立て地域リハビリテーション拠点事業を行う	1回/年	1回/年		A	1回/年	1回/年		S	1回/年	S	1回/年	1回/年		S										
	リハビリセンターパンフレットの作成	2回/年	2回/年			2回/年	2回/年			2回/年		2回/年	2回/年	2回/年		2回/年									
	地域リハビリ推進用リーフレットの作成、配布	4回/年	4回/年			4回/年	4回/年			4回/年		4回/年	4回/年	4回/年		4回/年									
	リハビリセンターの刊行物の作成、配布	2回/年	2回/年			2回/年	2回/年			2回/年		2回/年	2回/年	2回/年		2回/年									
	ホームページに最新情報を掲載	2回/年	2回/年			2回/年	2回/年			2回/年		2回/年	2回/年	2回/年		2回/年									
	市民向け講演会開催	2回/年	2回/年			2回/年	2回/年			2回/年		2回/年	2回/年	2回/年		2回/年									
	市民向け研修会開催	2回/年	2回/年			2回/年	2回/年			2回/年		2回/年	2回/年	2回/年		2回/年									
	リハビリ関係者向け講演会開催	2回/年	1回/年			2回/年	3回/年			2回/年		3回/年	2回/年	2回/年		2回/年									
	リハビリ関係者向け研修会開催	3回/年	13回/年			3回/年	4回/年			3回/年		4回/年	3回/年	3回/年		8回/年									
	維持期リハビリの実態と潜在的なニーズの調査研究報告	2回/年	2回/年			2回/年	2回/年			2回/年		2回/年	2回/年	2回/年		2回/年									
	地域リハビリテーション協議会等のメンバーとの連携	連携する	連携した			連携する	連携した			連携する		連携した	連携する	連携する		連携した									
	リハビリ総合窓口の設置	設置する	設置した		設置する	設置した		設置する	設置した	設置する	設置する	設置した													