

船橋市リハビリセンター中期目標達成状況 令和4年度 実績評価一覧表

資料3

1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項		目標値		実績		項目別評価		点数				評価(案)		
I 外来患者について		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①	②	①	②	項目 平均点	平均点(①+ ②+③÷3)			
目標1	利用者アンケートによる患者満足度	リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	84.9%	69.7%	S	S	3点	3点	①	3点	2.5点	S
		職員の対応について	80%以上	60%以上	93.9%	81.8%	S	S	3点	3点	②	3点		
		待ち時間について	80%以上	60%以上	87.9%	78.8%	S	S	3点	3点				
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			③	③	③項目平均点			
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		88.6%		A		2点		1.5点			
		リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		84.8%		B		1点					
II 通所リハビリ利用者について		目標値		実績						評価(案)				
目標2	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率	10%以上		12.3%						S				
目標3	利用者に直接提供する職員のうち、勤続年数7年以上の者の占める割合100分の30以上	30%以上		56.5%						S				
目標4	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①	②	①	②	項目 平均点	平均点(①+ ②+③÷3)	2.6点	S
		個別リハビリテーションについて	80%以上	60%以上	92.0%	62.3%	S	A	3点	2点	①	2.7点		
		職員の対応について	80%以上	60%以上	94.2%	78.3%	S	S	3点	3点	②	2点		
		通所リハビリの計画について	80%以上	60%以上	81.9%	58.0%	A	B	2点	1点				
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			③	③	③項目平均点			
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		92.2%		S		3点		3点			
リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		92.0%		S		3点							
III 訪問リハビリ利用者について		目標値		実績						評価(案)				
目標5	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率	20%以上		9.7%						C				
目標6	利用者に直接提供する理学療法士・作業療法士又は言語聴覚士のうち、勤続年数3年以上の者の占める割合100分の30以上	30%以上		100.0%						S				
目標7	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①	②	①	②	項目 平均点	平均点(①+ ②+③÷3)	2.6点	S
		リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	93.2%	67.0%	S	S	3点	3点	①	2.7点		
		職員の対応について	80%以上	60%以上	95.1%	79.6%	S	S	3点	3点	②	2.3点		
		訪問リハビリの計画について	80%以上	60%以上	80.6%	57.3%	A	B	2点	1点				
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			③	③	③項目平均点			
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		88.3%		S		3点		3点			
リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		87.3%		S		3点							

1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項		目標値		実績		項目別評価		点数				評価(案)			
IV 訪問看護利用者について		利用者アンケート調査項目		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①	②	①	②		項目 平均点	平均点(①+ ②÷2)	
目標8	利用者アンケートによる患者満足度	訪問看護について		80%以上	60%以上	81.3%	71.9%	A	S	2点	3点	①	2.3点	2.7点	S
		職員の対応について		80%以上	60%以上	84.4%	78.1%	S	S	3点	3点	②	3点		
		訪問看護の計画について		80%以上	60%以上	81.3%	68.8%	A	S	2点	3点				
V リハビリ事業利用者について		利用者アンケート調査項目		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①	②	①	②	項目 平均点	平均点(①+ ②÷2)	評価(案)	
目標9	利用者アンケートによる患者満足度	職員の対応について		80%以上	60%以上	92.8%	79.5%	S	S	3点	3点	①	3点		2.2点
		パワーリハビリについて		80%以上	60%以上	96.4%	56.6%	S	B	3点	1点	②	1.3点		
		プールリハビリについて		80%以上	60%以上	91.7%	47.9%	S	C	3点	0点				
2. 財務内容の改善に関する事項		目標値		実績						評価(案)					
目標10	診療所部門 経常収支比率		100%以上		94.6%						B				
目標11	訪問看護部門 経常収支比率		100%以上		100.2%						A				
3. その他管理に関する重要事項													評価(案)		
目標12	地域リハビリテーション拠点事業 毎年度実施計画を立て地域リハビリテーション拠点事業を行う			目標値	実績						S				
	リハビリセンターパンフレットの作成			1回/年	1回/年										
	地域リハビリ推進用リーフレットの作成、配布			2回/年	2回/年										
	リハビリセンターの刊行物の作成、配布			4回/年	4回/年										
	ホームページに最新情報を掲載			2回/年	2回/年										
	市民向け講演会開催			2回/年	2回/年										
	市民向け研修会開催			2回/年	3回/年										
	リハビリ関係者向け講演会開催			2回/年	2回/年										
	リハビリ関係者向け研修会開催			3回/年	8回/年										
	維持期リハビリの実態と潜在的なニーズの調査研究報告			2回/年	2回/年										
	地域リハビリテーション協議会等のメンバーとの連携			連携する	連携した										
	リハビリ総合窓口の設置			設置する	設置した										