

船橋市リハビリセンター 中期目標達成状況 過去4カ年の実績評価一覧表

1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項		目標値		平成30年度		令和元年度		目標値		令和2年度		令和3年度			
				実績		実績		実績		実績		実績			
I 外来患者について	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価(案)	
		目標1	利用者アンケートによる患者満足度	リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	94.7%	78.9%	90.7%	78.2%	80%以上	60%以上	100.0%		73.1%
		職員の対応について	80%以上	60%以上	100.0%	100.0%	100.0%	81.2%	80%以上	60%以上	96.2%	96.2%	84.0%	76.0%	
		待ち時間について	80%以上	60%以上	89.4%	84.1%	90.6%	68.7%	80%以上	60%以上	96.2%	80.8%	91.7%	83.3%	
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		94.7%		100.0%		85%以上		100.0%		100.0%		
		リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		94.7%		96.9%		85%以上		96.2%		100.0%		
II 通所リハビリ利用者について		目標値		実績		評価		実績		評価		実績		評価(案)	
目標2	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率	5%以上		31.7%		S		18.1%		S		20%以上		C	
目標3	介護職員の総数のうち、介護福祉士の占める割合100分の50以上	50%以上		100.0%		S		100.0%		S		50%以上		100.0%	
目標4	利用者に直接提供する職員のうち、勤続年数3年以上の者の占める割合100分の30以上	30%以上		95.7%		S		100.0%		S		30%以上		95.7%	
目標5	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価(案)
		個別リハビリテーションについて	80%以上	60%以上	91.4%	69.7%	88.9%	63.9%	80%以上	60%以上	88.3%	61.2%	92.6%	65.3%	
		職員の対応について	80%以上	60%以上	94.3%	78.3%	96.3%	78.9%	80%以上	60%以上	93.0%	76.7%	92.6%	76.8%	
		通所リハビリのスケジュールについて	80%以上	60%以上	81.2%	60.9%	81.5%	57.4%	80%以上	60%以上	77.5%	49.6%	84.2%	64.2%	
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		93.0%		98.2%		85%以上		95.4%		97.9%		
		リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		93.0%		97.3%		85%以上		97.7%		95.8%		
III 訪問リハビリ利用者について		目標値		実績		評価		実績		評価		実績		評価(案)	
目標6	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率	5%以上		31.5%		S		21.5%		S		20%以上		B	
目標7	利用者に直接提供する理学療法士・作業療法士又は言語聴覚士のうち、勤続年数3年以上の者の占める割合100分の30以上	30%以上		94.4%		S		100.0%		S		30%以上		100.0%	
目標8	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価(案)
		リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	79.7%	55.1%	86.3%	67.4%	80%以上	60%以上	92.3%	73.3%	86.6%	68.7%	
		職員の対応について	80%以上	60%以上	85.6%	69.6%	92.6%	77.9%	80%以上	60%以上	97.1%	83.8%	86.6%	77.6%	
		訪問リハビリのスケジュールについて	80%以上	60%以上	82.6%	63.8%	87.3%	67.3%	80%以上	60%以上	86.7%	70.5%	83.6%	62.7%	
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		
		リハビリによる身体機能の変化について	75%以上		92.8%		93.6%		85%以上		94.5%		88.1%		
		リハビリによる日常生活の動作について	75%以上		95.7%		91.5%		85%以上		94.4%		94.0%		

		目標値		平成30年度			令和元年度			目標値		令和2年度			令和3年度				
				実績		評価	実績		評価			実績		評価	実績		評価(案)		
		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合
IV 訪問看護利用者について		利用者アンケート調査項目																	
目標9	利用者アンケートによる患者満足度	訪問看護について		80%以上	60%以上	91.2%	85.3%	S	97.1%	88.5%	S	80%以上	60%以上	86.5%	81.1%	S	93.1%	86.2%	S
		職員の対応について		80%以上	60%以上	94.1%	88.2%	S	97.1%	82.8%	S	80%以上	60%以上	86.5%	75.7%	S	96.6%	93.1%	S
		訪問看護のスケジュールについて		80%以上	60%以上	97.0%	88.2%	S	100.0%	91.4%	S	80%以上	60%以上	77.8%	66.7%	S	96.6%	96.6%	S
V リハビリ事業利用者について		利用者アンケート調査項目																	
目標10	利用者アンケートによる患者満足度	職員の対応について		80%以上	60%以上	98.4%	83.1%	S	99.0%	87.2%	S	80%以上	60%以上	-	-	-	98.4%	86.8%	A
		パワーリハビリについて		80%以上	60%以上	95.8%	62.5%	S	94.5%	56.9%	S	80%以上	60%以上	-	-	-	94.0%	57.0%	A
		プールリハビリについて		80%以上	60%以上	94.0%	53.7%	S	87.8%	63.4%	S	80%以上	60%以上	-	-	-	93.0%	52.1%	A
2. 財務内容の改善に関する事項						目標	実績	評価	目標	実績	評価			目標	実績	評価	目標	実績	評価(案)
目標11	診療所部門 経常収支比率			-		100%以上	91.5%	B	100%以上	91.4%	B	-		100%以上	99.0%	B	100%以上	92.9%	B
目標12	訪問看護部門 経常収支比率			-		100%以上	85.2%	B	100%以上	104.2%	A	-		100%以上	112.1%	S	100%以上	115.3%	S
3. その他管理に関する重要事項																			
目標13	地域リハビリテーション拠点事業 毎年度実施計画を立て地域リハビリテーション拠点事業を行う			目標値	実績	評価	実績	評価	目標値	実績	評価	目標値	実績	評価	実績	評価(案)			
	リハビリセンターパンフレットの作成			1回/年	1回/年	S	1回/年	A	1回/年	1回/年	S	1回/年	1回/年	S	1回/年	S			
	地域リハビリ推進用リーフレットの作成、配布			2回/年	2回/年		2回/年		2回/年	2回/年		2回/年	2回/年		2回/年		2回/年		
	リハビリセンターの刊行物の作成、配布			4回/年	4回/年		4回/年		4回/年	4回/年		4回/年	4回/年		4回/年		4回/年		
	ホームページに最新情報を掲載			2回/年	2回/年		2回/年		2回/年	2回/年		2回/年	2回/年		2回/年		2回/年		
	市民向け講演会開催			2回/年	2回/年		2回/年		2回/年	2回/年		2回/年	2回/年		2回/年		1回/年		
	市民向け研修会開催			2回/年	2回/年		2回/年		2回/年	2回/年		2回/年	2回/年		2回/年		2回/年		
	リハビリ関係者向け講演会開催			2回/年	2回/年		1回/年		1回/年	2回/年		3回/年	2回/年		2回/年		2回/年		
	リハビリ関係者向け研修会開催			3回/年	16回/年		13回/年		13回/年	3回/年		4回/年	3回/年		4回/年		5回/年		
	維持期リハビリの実態と潜在的なニーズの調査研究報告			2回/年	3回/年		2回/年		2回/年	2回/年		2回/年	2回/年		2回/年		2回/年		
	地域リハビリテーション協議会等のメンバーとの連携			連携する	連携した		連携した		連携した	連携する		連携した	連携する		連携した		連携した		
	リハビリ総合窓口の設置			設置する	設置した		設置した		設置した	設置する		設置した	設置する		設置した		設置した		