

## 船橋市リハビリセンター中期目標 評価方法 参考値

※実績から参考値を算出する際に生じる小数点以下の取り扱いについては、原則介護報酬の算定基準に併せて四捨五入するものとします。

## I 外来患者について

## 目標1

利用者アンケートによる患者満足度

## &lt;リハビリセンターの利用に関する項目&gt;

|   | 目標値               | 達成率          | 参考値               | 評価 | 点数 |
|---|-------------------|--------------|-------------------|----|----|
|   | 「満足」と「やや満足」を足した割合 |              | 「満足」と「やや満足」を足した割合 |    |    |
| ① | 80%以上             | 105%以上       | 84%以上             | S  | 3点 |
|   |                   | 100%以上105%未満 | 80%以上84%未満        | A  | 2点 |
|   |                   | 80%以上100%未満  | 64%以上80%未満        | B  | 1点 |
|   |                   | 80%未満        | 64%未満             | C  | 0点 |

|   | 目標値       | 達成率          | 参考値        | 評価 | 点数 |
|---|-----------|--------------|------------|----|----|
|   | 「満足」のみの割合 |              | 「満足」のみの割合  |    |    |
| ② | 60%以上     | 105%以上       | 63%以上      | S  | 3点 |
|   |           | 100%以上105%未満 | 60%以上63%未満 | A  | 2点 |
|   |           | 80%以上100%未満  | 48%以上60%未満 | B  | 1点 |
|   |           | 80%未満        | 48%未満      | C  | 0点 |

## &lt;リハビリの効果に対する期待度の項目&gt;

|   | 目標値                         | 達成率          | 参考値                         | 評価 | 点数 |
|---|-----------------------------|--------------|-----------------------------|----|----|
|   | 各項目の「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合 |              | 各項目の「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合 |    |    |
| ③ | 85%以上                       | 105%以上       | 89%以上                       | S  | 3点 |
|   |                             | 100%以上105%未満 | 85%以上89%未満                  | A  | 2点 |
|   |                             | 80%以上100%未満  | 68%以上85%未満                  | B  | 1点 |
|   |                             | 80%未満        | 68%未満                       | C  | 0点 |

①から③までの項目について点数表を基に点数を付け平均点を算出し、その平均点をもって目標の評価とする。

算出式  $(①+②+③) \div 3 = \text{平均点}$

## &lt;平均点数評価表&gt;

| 評価 | 基準点        |
|----|------------|
| S  | 2.5点以上     |
| A  | 2点以上2.5点未満 |
| B  | 0.5点以上2点未満 |
| C  | 0.5点未満     |

## II 通所リハビリ利用者について

### 目標2

各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率

| 目標値       | 達成率          | 参考値        | 評価 |
|-----------|--------------|------------|----|
| 100分の20以上 | 105%以上       | 21%以上      | S  |
|           | 100%以上105%未満 | 20%        | A  |
|           | 80%以上100%未満  | 16%以上20%未満 | B  |
|           | 80%未満        | 16%未満      | C  |

### 目標3

介護職員の総数のうち、介護福祉士の占める割合100分の50以上

| 目標値       | 達成率          | 参考値        | 評価 |
|-----------|--------------|------------|----|
| 100分の50以上 | 105%以上       | 53%以上      | S  |
|           | 100%以上105%未満 | 50%以上53%未満 | A  |
|           | 80%以上100%未満  | 40%以上50%未満 | B  |
|           | 80%未満        | 40%未満      | C  |

### 目標4

利用者に直接提供する職員のうち、勤続年数3年以上の者の占める割合100分の30以上

| 目標値       | 達成率          | 参考値        | 評価 |
|-----------|--------------|------------|----|
| 100分の30以上 | 105%以上       | 32%以上      | S  |
|           | 100%以上105%未満 | 30%以上32%未満 | A  |
|           | 80%以上100%未満  | 24%以上30%未満 | B  |
|           | 80%未満        | 24%未満      | C  |

### 目標5

利用者アンケートによる患者満足度

<リハビリセンターの利用に関する項目>

| 目標値               | 達成率          | 参考値               | 評価 | 点数 |
|-------------------|--------------|-------------------|----|----|
| 「満足」と「やや満足」を足した割合 |              | 「満足」と「やや満足」を足した割合 |    |    |
| ① 80%以上           | 105%以上       | 84%以上             | S  | 3点 |
|                   | 100%以上105%未満 | 80%以上84%未満        | A  | 2点 |
|                   | 80%以上100%未満  | 64%以上80%未満        | B  | 1点 |
|                   | 80%未満        | 64%未満             | C  | 0点 |

| 目標値     | 達成率          | 参考値        | 評価 | 点数 |
|---------|--------------|------------|----|----|
| 「満足」の割合 |              | 「満足」の割合    |    |    |
| ② 60%以上 | 105%以上       | 63%以上      | S  | 3点 |
|         | 100%以上105%未満 | 60%以上63%未満 | A  | 2点 |
|         | 80%以上100%未満  | 48%以上60%未満 | B  | 1点 |
|         | 80%未満        | 48%未満      | C  | 0点 |

＜リハビリの効果に対する期待度の項目＞

| 目標値                         |       | 達成率          | 参考値                         | 評価 | 点数 |
|-----------------------------|-------|--------------|-----------------------------|----|----|
| 各項目の「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合 |       |              | 各項目の「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合 |    |    |
| ③                           | 85%以上 | 105%以上       | 89%以上                       | S  | 3点 |
|                             |       | 100%以上105%未満 | 85%以上89%未満                  | A  | 2点 |
|                             |       | 80%以上100%未満  | 68%以上85%未満                  | B  | 1点 |
|                             |       | 80%未満        | 68%未満                       | C  | 0点 |

①から③までの項目について点数表を基に点数を付け平均点を算出し、その平均点をもって目標の評価とする。

算出式 (①+②+③) ÷ 3 = 平均点

＜平均点数評価表＞

| 評価 | 基準点        |
|----|------------|
| S  | 2.5点以上     |
| A  | 2点以上2.5点未満 |
| B  | 0.5点以上2点未満 |
| C  | 0.5点未満     |

### Ⅲ 訪問リハビリ利用者について

#### 目標6

各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率

| 目標値       | 達成率          | 参考値        | 評価 |
|-----------|--------------|------------|----|
| 100分の20以上 | 105%以上       | 21%以上      | S  |
|           | 100%以上105%未満 | 20%        | A  |
|           | 80%以上100%未満  | 16%以上20%未満 | B  |
|           | 80%未満        | 16%未満      | C  |

#### 目標7

利用者に直接提供する理学療法士・作業療法士又は言語聴覚士のうち、勤続年数3年以上の者の占める割合100分の30以上

| 目標値       | 達成率          | 参考値        | 評価 |
|-----------|--------------|------------|----|
| 100分の30以上 | 105%以上       | 32%以上      | S  |
|           | 100%以上105%未満 | 30%以上32%未満 | A  |
|           | 80%以上100%未満  | 24%以上30%未満 | B  |
|           | 80%未満        | 24%未満      | C  |

#### 目標8

利用者アンケートによる患者満足度

##### <リハビリセンターの利用に関する項目>

| 目標値               | 達成率          | 参考値               | 評価 | 点数 |
|-------------------|--------------|-------------------|----|----|
| 「満足」と「やや満足」を足した割合 |              | 「満足」と「やや満足」を足した割合 |    |    |
| ① 80%以上           | 105%以上       | 84%以上             | S  | 3点 |
|                   | 100%以上105%未満 | 80%以上84%未満        | A  | 2点 |
|                   | 80%以上100%未満  | 64%以上80%未満        | B  | 1点 |
|                   | 80%未満        | 64%未満             | C  | 0点 |

| 目標値     | 達成率          | 参考値        | 評価 | 点数 |
|---------|--------------|------------|----|----|
| 「満足」の割合 |              | 「満足」の割合    |    |    |
| ② 60%以上 | 105%以上       | 63%以上      | S  | 3点 |
|         | 100%以上105%未満 | 60%以上63%未満 | A  | 2点 |
|         | 80%以上100%未満  | 48%以上60%未満 | B  | 1点 |
|         | 80%未満        | 48%未満      | C  | 0点 |

##### <リハビリの効果に対する期待度の項目>

| 目標値                         | 達成率          | 参考値                         | 評価 | 点数 |
|-----------------------------|--------------|-----------------------------|----|----|
| 各項目の「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合 |              | 各項目の「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合 |    |    |
| ③ 85%以上                     | 105%以上       | 89%以上                       | S  | 3点 |
|                             | 100%以上105%未満 | 85%以上89%未満                  | A  | 2点 |
|                             | 80%以上100%未満  | 68%以上85%未満                  | B  | 1点 |
|                             | 80%未満        | 68%未満                       | C  | 0点 |

①から③までの項目について点数表を基に点数を付け平均点を算出し、その平均点をもって目標の評価とする。

算出式  $(①+②+③) \div 3 = \text{平均点}$

<平均点数評価表>

| 評価 | 基準点        |
|----|------------|
| S  | 2.5点以上     |
| A  | 2点以上2.5点未満 |
| B  | 0.5点以上2点未満 |
| C  | 0.5点未満     |

#### IV 訪問看護利用者について

##### 目標9

##### 利用者アンケートによる患者満足度

|   | 目標値               | 達成率          | 参考値               | 評価 | 点数 |
|---|-------------------|--------------|-------------------|----|----|
|   | 「満足」と「やや満足」を足した割合 |              | 「満足」と「やや満足」を足した割合 |    |    |
| ① | 80%以上             | 105%以上       | 84%以上             | S  | 3点 |
|   |                   | 100%以上105%未満 | 80%以上84%未満        | A  | 2点 |
|   |                   | 80%以上100%未満  | 64%以上80%未満        | B  | 1点 |
|   |                   | 80%未満        | 64%未満             | C  | 0点 |

|   | 目標値     | 達成率          | 参考値        | 評価 | 点数 |
|---|---------|--------------|------------|----|----|
|   | 「満足」の割合 |              | 「満足」の割合    |    |    |
| ② | 60%以上   | 105%以上       | 63%以上      | S  | 3点 |
|   |         | 100%以上105%未満 | 60%以上63%未満 | A  | 2点 |
|   |         | 80%以上100%未満  | 48%以上60%未満 | B  | 1点 |
|   |         | 80%未満        | 48%未満      | C  | 0点 |

①から②までの項目について点数表を基に点数を付け平均点を算出し、その平均点をもって目標の評価とする。

算出式  $(①+②) \div 2 = \text{平均点}$

<平均点数評価表>

| 評価 | 基準点        |
|----|------------|
| S  | 2.5点以上     |
| A  | 2点以上2.5点未満 |
| B  | 0.5点以上2点未満 |
| C  | 0.5点未満     |

## V リハビリ事業利用者について

### 目標10 利用者アンケートによる患者満足度

| 目標値               | 達成率          | 参考値               | 評価 | 点数 |
|-------------------|--------------|-------------------|----|----|
| 「満足」と「やや満足」を足した割合 |              | 「満足」と「やや満足」を足した割合 |    |    |
| 80%以上             | 105%以上       | 84%以上             | S  | 3点 |
|                   | 100%以上105%未満 | 80%以上84%未満        | A  | 2点 |
|                   | 80%以上100%未満  | 64%以上80%未満        | B  | 1点 |
|                   | 80%未満        | 64%未満             | C  | 0点 |

| 目標値     | 達成率          | 参考値        | 評価 | 点数 |
|---------|--------------|------------|----|----|
| 「満足」の割合 |              | 「満足」の割合    |    |    |
| 60%以上   | 105%以上       | 63%以上      | S  | 3点 |
|         | 100%以上105%未満 | 60%以上63%未満 | A  | 2点 |
|         | 80%以上100%未満  | 48%以上60%未満 | B  | 1点 |
|         | 80%未満        | 48%未満      | C  | 0点 |

①から②までの項目について点数表を基に点数を付け平均点を算出し、その平均点をもって目標の評価とする。

算出式 (①+②) ÷ 2 = 平均点

<平均点数評価表>

| 評価 | 基準点        |
|----|------------|
| S  | 2.5点以上     |
| A  | 2点以上2.5点未満 |
| B  | 0.5点以上2点未満 |
| C  | 0.5点未満     |

**目標 1 1** 診療所部門 経常収支比率

| 目標値    | 達成率          | 経常収支比率       | 評価 |
|--------|--------------|--------------|----|
| 100%以上 | 105%以上       | 105%以上       | S  |
|        | 100%以上105%未満 | 100%以上105%未満 | A  |
|        | 80%以上100%未満  | 80%以上100%未満  | B  |
|        | 80%未満        | 80%未満        | C  |

**目標 1 2** 訪問看護部門 経常収支比率

| 目標値    | 達成率          | 経常収支比率       | 評価 |
|--------|--------------|--------------|----|
| 100%以上 | 105%以上       | 105%以上       | S  |
|        | 100%以上105%未満 | 100%以上105%未満 | A  |
|        | 80%以上100%未満  | 80%以上100%未満  | B  |
|        | 80%未満        | 80%未満        | C  |

**目標 1 3** 毎年度実施計画を立て地域リハビリテーション拠点事業を行う

- S … 各年度の行動計画以上の事業を実施した。  
 A … 各年度の行動計画どおりの事業を実施した。  
 B … 各年度の行動計画にある事業は実施したが回数が少なかった。  
 C … 各年度の行動計画にある事業が実施できなかった。

| 事業の内容                               | 実施回数 |
|-------------------------------------|------|
| ・リハビリセンターパンフレットの作成                  | 1回/年 |
| ・地域リハビリ推進用リーフレットの作成、配布              | 2回/年 |
| ・リハビリセンターの刊行物の作成、配布                 | 4回/年 |
| ・ホームページに最新情報を掲載                     | 2回/年 |
| ・市民向け講演会開催                          | 2回/年 |
| ・市民向け研修会開催                          | 2回/年 |
| ・リハビリ関係者向け講演会開催                     | 2回/年 |
| ・リハビリ関係者向け研修会開催                     | 3回/年 |
| ・維持期リハビリの実態と潜在的なニーズの調査研究報告          | 2回/年 |
| ・船橋市地域リハビリテーション協議会等のメンバーと積極的に連携を行う。 |      |
| ・リハビリセンター内にリハビリ相談窓口を設置し、総合相談を行う。    |      |