

船橋市リハビリセンター中期目標達成状況 令和3年度 実績評価一覧表

| 1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項 | | 目標値 | | 実績 | | 項目別評価 | | 点数 | | | | 評価(案) | | |
|--------------------------------|---|--------------------|--------------------------|--------------------|--------------------|--------------------------|----|----|------|-----------|------------------|------------------|------|---|
| I 外来患者について | | ①「満足」と「やや満足」を足した割合 | ②満足のみ の割合 | ①「満足」と「やや満足」を足した割合 | ②満足のみ の割合 | ① | ② | ① | ② | 項目 平均点 | 平均点(①+ ②+③÷3) | | | |
| 目標1 | 利用者アンケートによる患者満足度 | リハビリテーションの質・技術について | 80%以上 | 60%以上 | 83.3% | 75.0% | A | S | 2点 | 3点 | ① | 2.7点 | 2.9点 | S |
| | | 職員の対応について | 80%以上 | 60%以上 | 84.0% | 76.0% | S | S | 3点 | 3点 | ② | 3点 | | |
| | | 待ち時間について | 80%以上 | 60%以上 | 91.7% | 83.3% | S | S | 3点 | 3点 | | | | |
| | | 利用者アンケート調査項目 | ③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合 | | | ③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合 | | | ③ | ③ | ③項目平均点 | | | |
| | | リハビリによる身体機能の変化について | 85%以上 | | 100.0% | | S | | 3点 | | 3点 | | | |
| | | リハビリによる日常生活の動作について | 85%以上 | | 100.0% | | S | | 3点 | | 3点 | | | |
| II 通所リハビリ利用者について | | 目標値 | | 実績 | | | | | | | | 評価(案) | | |
| 目標2 | 各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率 | 20%以上 | | 13.8% | | | | | | | | C | | |
| 目標3 | 介護職員の総数のうち、介護福祉士の占める割合100分の50以上 | 50%以上 | | 100.0% | | | | | | | | S | | |
| 目標4 | 利用者に直接提供する職員のうち、勤続年数3年以上の者の占める割合100分の30以上 | 30%以上 | | 95.7% | | | | | | | | S | | |
| 目標5 | 利用者アンケートによる患者満足度 | 利用者アンケート調査項目 | ①「満足」と「やや満足」を足した割合 | ②満足のみ の割合 | ①「満足」と「やや満足」を足した割合 | ②満足のみ の割合 | ① | ② | ① | ② | 項目 平均点 | 平均点(①+ ②+③÷3) | 3点 | S |
| | | 個別リハビリテーションについて | 80%以上 | 60%以上 | 92.6% | 65.3% | S | S | 3点 | 3点 | ① | 3点 | | |
| | | 職員の対応について | 80%以上 | 60%以上 | 92.6% | 76.8% | S | S | 3点 | 3点 | ② | 3点 | | |
| | | 通所リハビリのスケジュールについて | 80%以上 | 60%以上 | 84.2% | 64.2% | S | S | 3点 | 3点 | | | | |
| | | 利用者アンケート調査項目 | ③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合 | | | ③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合 | | | ③ | ③ | ③項目平均点 | | | |
| | | リハビリによる身体機能の変化について | 85%以上 | | 97.9% | | S | | 3点 | | 3点 | | | |
| リハビリによる日常生活の動作について | 85%以上 | | 95.8% | | S | | 3点 | | 3点 | | | | | |
| III 訪問リハビリ利用者について | | 目標値 | | 実績 | | | | | | | | 評価(案) | | |
| 目標6 | 各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率 | 20%以上 | | 19.1% | | | | | | | | B | | |
| 目標7 | 利用者に直接提供する理学療法士・作業療法士又は言語聴覚士のうち、勤続年数3年以上の者の占める割合100分の30以上 | 30%以上 | | 100.0% | | | | | | | | S | | |
| 目標8 | 利用者アンケートによる患者満足度 | 利用者アンケート調査項目 | ①「満足」と「やや満足」を足した割合 | ②満足のみ の割合 | ①「満足」と「やや満足」を足した割合 | ②満足のみ の割合 | ① | ② | ① | ② | 項目 平均点 | 平均点(①+ ②+③÷3) | 2.6点 | S |
| | | リハビリテーションの質・技術について | 80%以上 | 60%以上 | 86.6% | 68.7% | S | S | 3点 | 3点 | ① | 2.7点 | | |
| | | 職員の対応について | 80%以上 | 60%以上 | 86.6% | 77.6% | S | S | 3点 | 3点 | ② | 2.7点 | | |
| | | 訪問リハビリのスケジュールについて | 80%以上 | 60%以上 | 83.6% | 62.7% | A | A | 2点 | 2点 | | | | |
| | | 利用者アンケート調査項目 | ③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合 | | | ③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合 | | | ③ | ③ | ③項目平均点 | | | |
| | | リハビリによる身体機能の変化について | 85%以上 | | 88.1% | | A | | 2点 | | 2.5点 | | | |
| リハビリによる日常生活の動作について | 85%以上 | | 94.0% | | S | | 3点 | | 2.5点 | | | | | |

| 1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項 | | 目標値 | | 実績 | | 項目別評価 | | 点数 | | | | 評価(案) | | | |
|--------------------------------|--|-----------------|--|--------------------|--------------|--------------------|--------------|----|---|-------|----|-----------|----------------|----------------|------|
| IV 訪問看護利用者について | | 利用者アンケート調査項目 | | ①「満足」と「やや満足」を足した割合 | ②満足のみ の割合 | ①「満足」と「やや満足」を足した割合 | ②満足のみ の割合 | ① | ② | ① | ② | | 項目 平均点 | 平均点(①+ ②÷2) | |
| 目標9 | 利用者アンケートによる患者満足度 | 訪問看護について | | 80%以上 | 60%以上 | 93.1% | 86.2% | S | S | 3点 | 3点 | ① | 3点 | 3点 | S |
| | | 職員の対応について | | 80%以上 | 60%以上 | 96.6% | 93.1% | S | S | 3点 | 3点 | ② | 3点 | | |
| | | 訪問看護のスケジュールについて | | 80%以上 | 60%以上 | 96.6% | 96.6% | S | S | 3点 | 3点 | | | | |
| V リハビリ事業利用者について | | 利用者アンケート調査項目 | | ①「満足」と「やや満足」を足した割合 | ②満足のみ の割合 | ①「満足」と「やや満足」を足した割合 | ②満足のみ の割合 | ① | ② | ① | ② | 項目 平均点 | 平均点(①+ ②÷2) | 評価(案) | |
| 目標10 | 利用者アンケートによる患者満足度 | 職員の対応について | | 80%以上 | 60%以上 | 98.4% | 86.8% | S | S | 3点 | 3点 | ① | 3点 | | 2.4% |
| | | パワーリハビリについて | | 80%以上 | 60%以上 | 94.0% | 57.0% | S | B | 3点 | 1点 | ② | 1.7点 | | |
| | | プールリハビリについて | | 80%以上 | 60%以上 | 93.0% | 52.1% | S | B | 3点 | 1点 | | | | |
| 2. 財務内容の改善に関する事項 | | 目標値 | | 実績 | | | | | | 評価(案) | | | | | |
| 目標11 | 診療所部門 経常収支比率 | 100%以上 | | 92.9% | | | | | | | B | | | | |
| 目標12 | 訪問看護部門 経常収支比率 | 100%以上 | | 115.3% | | | | | | S | | | | | |
| 3. その他管理に関する重要事項 | | | | | | | | | | | | | 評価(案) | | |
| 目標13 | 地域リハビリテーション拠点事業 毎年度実施計画を立て地域リハビリテーション拠点事業を行う | | | 目標値 | 実績 | | | | | | | | | | |
| | リハビリセンターパンフレットの作成 | | | 1回/年 | 1回/年 | | | | | | S | | | | |
| | 地域リハビリ推進用リーフレットの作成、配布 | | | 2回/年 | 2回/年 | | | | | | | | | | |
| | リハビリセンターの刊行物の作成、配布 | | | 4回/年 | 4回/年 | | | | | | | | | | |
| | ホームページに最新情報を掲載 | | | 2回/年 | 2回/年 | | | | | | | | | | |
| | 市民向け講演会開催 | | | 2回/年 | 1回/年 | | | | | | | | | | |
| | 市民向け研修会開催 | | | 2回/年 | 2回/年 | | | | | | | | | | |
| | リハビリ関係者向け講演会開催 | | | 2回/年 | 2回/年 | | | | | | | | | | |
| | リハビリ関係者向け研修会開催 | | | 3回/年 | 5回/年 | | | | | | | | | | |
| | 維持期リハビリの実態と潜在的なニーズの調査研究報告 | | | 2回/年 | 2回/年 | | | | | | | | | | |
| | 地域リハビリテーション協議会等のメンバーとの連携 | | | 連携する | 連携した | | | | | | | | | | |
| | リハビリ総合窓口の設置 | | | 設置する | 設置した | | | | | | | | | | |