

船橋市リハビリセンター 中期目標達成状況 過去3カ年の実績評価一覧表

1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項		目標値		平成30年度		評価	令和元年度		評価	目標値		令和2年度		評価(案)	
				実績			実績			実績					
Ⅰ 外来患者について		利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	評価(案)		
目標1	利用者アンケートによる患者満足度		リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	94.7%		78.9%	S		90.7%	78.2%		S	80%以上
		職員の対応について	80%以上	60%以上	100.0%	100.0%	100.0%	81.2%		80%以上	60%以上	96.2%	96.2%		
		待ち時間について	80%以上	60%以上	89.4%	84.1%	90.6%	68.7%		80%以上	60%以上	96.2%	80.8%		
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	100.0%	85%以上		100.0%					
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上	94.7%	85%以上	100.0%									
		リハビリによる日常生活の動作について	85%以上	94.7%	85%以上	96.9%	85%以上	96.2%							
Ⅱ 通所リハビリ利用者について		目標値	実績		評価	実績		評価	目標値	実績		評価(案)			
目標2	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率	5%以上	31.7%		S	18.1%		S	20%以上	5.6%		C			
目標3	介護職員の総数のうち、介護福祉士の占める割合100分の50以上	50%以上	100.0%		S	100.0%		S	50%以上	100.0%		S			
目標4	利用者に直接提供する職員のうち、勤続年数3年以上の者の占める割合100分の30以上	30%以上	95.7%		S	100.0%		S	30%以上	100.0%		S			
目標5	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	S	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	S	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	S		
		個別リハビリテーションについて	80%以上	60%以上	91.4%	69.7%		88.9%	63.9%		80%以上	60%以上		88.3%	61.2%
		職員の対応について	80%以上	60%以上	94.3%	78.3%		96.3%	78.9%		80%以上	60%以上		93.0%	76.7%
		通所リハビリのスケジュールについて	80%以上	60%以上	81.2%	60.9%		81.5%	57.4%		80%以上	60%以上		77.5%	49.6%
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		98.2%	85%以上		95.4%				
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上	93.0%	85%以上	97.3%		85%以上	97.7%						
Ⅲ 訪問リハビリ利用者について		目標値	実績		評価	実績		評価	目標値	実績		評価(案)			
目標6	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率	5%以上	31.5%		S	21.5%		S	20%以上	19.2%		B			
目標7	利用者に直接提供する理学療法士・作業療法士又は言語聴覚士のうち、勤続年数3年以上の者の占める割合100分の30以上	30%以上	94.4%		S	100.0%		S	30%以上	100.0%		S			
目標8	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	A	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	S	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	S		
		リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	79.7%	55.1%		86.3%	67.4%		80%以上	60%以上		92.3%	73.3%
		職員の対応について	80%以上	60%以上	85.6%	69.6%		92.6%	77.9%		80%以上	60%以上		97.1%	83.8%
		訪問リハビリのスケジュールについて	80%以上	60%以上	82.6%	63.8%		87.3%	67.3%		80%以上	60%以上		86.7%	70.5%
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		93.6%	85%以上		94.5%				
		リハビリによる身体機能の変化について	75%以上	92.8%	リハビリによる日常生活の動作について	75%以上		95.7%	リハビリによる日常生活の動作について		85%以上	94.4%			

		目標値	平成30年度			令和元年度			目標値		令和2年度				
			実績		評価	実績		評価			実績		評価(案)		
IV 訪問看護利用者について		利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合
目標9	利用者アンケートによる患者満足度	訪問看護について	80%以上	60%以上	91.2%	85.3%	S	97.1%	88.5%	S	80%以上	60%以上	86.5%	81.1%	S
		職員の対応について	80%以上	60%以上	94.1%	88.2%	S	97.1%	82.8%	S	80%以上	60%以上	86.5%	75.7%	
		訪問看護のスケジュールについて	80%以上	60%以上	97.0%	88.2%	S	100.0%	91.4%	S	80%以上	60%以上	77.8%	66.7%	
V リハビリ事業利用者について		利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価(案)
目標10	利用者アンケートによる患者満足度	職員の対応について	80%以上	60%以上	98.4%	83.1%	S	99.0%	87.2%	S	80%以上	60%以上	-	-	-
		パワーリハビリについて	80%以上	60%以上	95.8%	62.5%		94.5%	56.9%		80%以上	60%以上	-	-	
		プールリハビリについて	80%以上	60%以上	94.0%	53.7%		87.8%	63.4%		80%以上	60%以上	-	-	
2. 財務内容の改善に関する事項			目標	実績	評価	目標	実績	評価	目標	実績	評価(案)				
目標11	診療所部門 経常収支比率		-	100%以上	91.5%	B	100%以上	91.4%	B	-	100%以上	99.0%	B		
目標12	訪問看護部門 経常収支比率		-	100%以上	85.2%	B	100%以上	104.2%	A	-	100%以上	112.1%	S		
3. その他管理に関する重要事項			目標値	実績	評価	実績	評価	目標値	実績	評価(案)					
目標13	地域リハビリテーション拠点事業 毎年度実施計画を立て地域リハビリテーション拠点事業を行う		目標値	実績	評価	実績	評価	目標値	実績	評価(案)					
	リハビリセンターパンフレットの作成		1回/年	1回/年	S	1回/年	A	1回/年	1回/年	S					
	地域リハビリ推進用リーフレットの作成、配布		2回/年	2回/年		2回/年		2回/年							
	リハビリセンターの刊行物の作成、配布		4回/年	4回/年		4回/年		4回/年							
	ホームページに最新情報を掲載		2回/年	2回/年		2回/年		2回/年							
	市民向け講演会開催		2回/年	2回/年		2回/年		2回/年							
	市民向け研修会開催		2回/年	2回/年		2回/年		2回/年							
	リハビリ関係者向け講演会開催		2回/年	2回/年		1回/年		2回/年	3回/年						
	リハビリ関係者向け研修会開催		3回/年	16回/年		13回/年		3回/年	4回/年						
	維持期リハビリの実態と潜在的なニーズの調査研究報告		2回/年	3回/年		2回/年		2回/年	2回/年						
	地域リハビリテーション協議会等のメンバーとの連携		連携する	連携した		連携した		連携する	連携した						
	リハビリ総合窓口の設置		設置する	設置した		設置した		設置する	設置した						