

船橋市リハビリセンター中期目標達成状況 令和2年度 実績評価一覧表

1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項		目標値		実績		項目別評価		点数				評価(案)		
I 外来患者について		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①	②	①	②	項目 平均点	平均点(①+ ②+③÷3)			
目標1	利用者アンケートによる患者満足度	リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	100.0%	73.1%	S	S	3点	3点	①	3点	3点	S
		職員の対応について	80%以上	60%以上	96.2%	96.2%	S	S	3点	3点	②	3点		
		待ち時間について	80%以上	60%以上	96.2%	80.8%	S	S	3点	3点				
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③		③		③項目平均点			
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		100.0%		S		3点		3点			
		リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		96.2%		S		3点		3点			
II 通所リハビリ利用者について		目標値		実績								評価(案)		
目標2	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率	20%以上		5.6%								C		
目標3	介護職員の総数のうち、介護福祉士の占める割合100分の50以上	50%以上		100.0%								S		
目標4	利用者に直接提供する職員のうち、勤続年数3年以上の者の占める割合100分の30以上	30%以上		100.0%								S		
目標5	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①	②	①	②	項目 平均点	平均点(①+ ②+③÷3)	2.5点	S
		個別リハビリテーションについて	80%以上	60%以上	88.3%	61.2%	S	A	3点	3点	①	2.3点		
		職員の対応について	80%以上	60%以上	93.0%	76.7%	S	S	3点	3点	②	2.3点		
		通所リハビリのスケジュールについて	80%以上	60%以上	77.5%	49.6%	B	B	1点	1点				
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③		③		③項目平均点			
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		95.4%		S		3点		3点			
リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		97.7%		S		3点		3点					
III 訪問リハビリ利用者について		目標値		実績								評価(案)		
目標6	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率	20%以上		19.2%								B		
目標7	利用者に直接提供する理学療法士・作業療法士又は言語聴覚士のうち、勤続年数3年以上の者の占める割合100分の30以上	30%以上		100.0%								S		
目標8	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①	②	①	②	項目 平均点	平均点(①+ ②+③÷3)	3点	S
		リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	92.3%	73.3%	S	S	3点	3点	①	3点		
		職員の対応について	80%以上	60%以上	97.1%	83.8%	S	S	3点	3点	②	3点		
		訪問リハビリのスケジュールについて	80%以上	60%以上	86.7%	70.5%	S	S	3点	3点				
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③		③		③項目平均点			
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		94.5%		S		3点		3点			
リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		94.4%		S		3点		3点					

1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項		目標値		実績		項目別評価		点数				評価(案)				
IV 訪問看護利用者について		利用者アンケート調査項目		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①	②	①	②		項目 平均点	平均点(①+ ②÷2)		
目標9	利用者アンケートによる患者満足度	訪問看護について		80%以上	60%以上	86.5%	81.1%	S	S	3点	3点	①	2.3点	2.7点	S	
		職員の対応について		80%以上	60%以上	86.5%	75.7%	S	S	3点	3点	②	3点			
		訪問看護のスケジュールについて		80%以上	60%以上	77.8%	66.7%	B	S	1点	3点					
V リハビリ事業利用者について		利用者アンケート調査項目		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①	②	①	②	項目 平均点	平均点(①+ ②÷2)	評価(案)		
目標10	利用者アンケートによる患者満足度	職員の対応について		80%以上	60%以上	-	-	-	-	-	-	①	-	-	-	
		パワーリハビリについて		80%以上	60%以上	-	-	-	-	-	-	-	②			-
		プールリハビリについて		80%以上	60%以上	-	-	-	-	-	-	-	-			-
2. 財務内容の改善に関する事項		目標値		実績						評価(案)						
目標11	診療所部門 経常収支比率			100%以上		99.0%					B					
目標12	訪問看護部門 経常収支比率			100%以上		112.1%					S					
3. その他管理に関する重要事項																
目標13	地域リハビリテーション拠点事業 毎年度実施計画を立て地域リハビリテーション拠点事業を行う				目標値	実績					評価(案)					
	リハビリセンターパンフレットの作成				1回/年	1回/年					S					
	地域リハビリ推進用リーフレットの作成、配布				2回/年	2回/年										
	リハビリセンターの刊行物の作成、配布				4回/年	4回/年										
	ホームページに最新情報を掲載				2回/年	2回/年										
	市民向け講演会開催				2回/年	2回/年										
	市民向け研修会開催				2回/年	2回/年										
	リハビリ関係者向け講演会開催				2回/年	3回/年										
	リハビリ関係者向け研修会開催				3回/年	4回/年										
	維持期リハビリの実態と潜在的なニーズの調査研究報告				2回/年	2回/年										
	地域リハビリテーション協議会等のメンバーとの連携				連携する	連携した										
	リハビリ総合窓口の設置				設置する	設置した										