

## 船橋市リハビリセンター 中期目標達成状況 過去3カ年の実績評価一覧表

1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項		目標値		平成29年度		評価	平成30年度		評価	令和元年度		評価(案)	
				実績			実績			実績			
I 外来患者について		利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	評価(案)		
目標1	利用者アンケートによる患者満足度	リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	81.3%	43.8%	S	94.7%	78.9%	S	90.7%	78.2%	S
		職員の対応について	80%以上	60%以上	93.8%	87.5%		100.0%	100.0%		100.0%	81.2%	
		待ち時間について	80%以上	60%以上	100.0%	68.8%		89.4%	84.1%		90.6%	68.7%	
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		100.0%			94.7%			100.0%		
		リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		100.0%			94.7%			96.9%		
II 通所リハビリ利用者について		目標値		実績		評価	実績		評価	実績		評価(案)	
目標2	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率	5%以上		24.5%		S	31.7%		S	18.1%		S	
目標3	介護職員の総数のうち、介護福祉士の占める割合100分の50以上	50%以上		100.0%		S	100.0%		S	100.0%		S	
目標4	利用者に直接提供する職員のうち、勤続年数3年以上の者の占める割合100分の30以上	30%以上		87.0%		S	95.7%		S	100.0%		S	
目標5	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	S	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	S	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	S
		個別リハビリテーションについて	80%以上	60%以上	89.4%	63.6%		91.4%	69.7%		88.9%	63.9%	
		職員の対応について	80%以上	60%以上	92.4%	68.2%		94.3%	78.3%		96.3%	78.9%	
		通所リハビリのスケジュールについて	80%以上	60%以上	80.8%	54.0%		81.2%	60.9%		81.5%	57.4%	
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		94.0%			93.0%			98.2%		
リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		92.4%		93.0%		97.3%						
III 訪問リハビリ利用者について		目標値		実績		評価	実績		評価	実績		評価(案)	
目標6	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率	5%以上		24.2%		S	31.5%		S	21.5%		S	
目標7	利用者に直接提供する理学療法士・作業療法士又は言語聴覚士のうち、勤続年数3年以上の者の占める割合100分の30以上	30%以上		83.3%		S	94.4%		S	100.0%		S	
目標8	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	S	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	A	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	S
		リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	89.9%	77.2%		79.7%	55.1%		86.3%	67.4%	
		職員の対応について	80%以上	60%以上	92.4%	82.3%		85.6%	69.6%		92.6%	77.9%	
		訪問リハビリのスケジュールについて	80%以上	60%以上	88.6%	75.9%		82.6%	63.8%		87.3%	67.3%	
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		
		リハビリによる身体機能の変化について	75%以上		90.1%			92.8%			93.6%		
リハビリによる日常生活の動作について	75%以上		92.4%		95.7%		91.5%						

		目標値	平成29年度				平成30年度				令和元年度		
			実績		評価	実績		評価	実績		評価(案)		
IV 訪問看護利用者について		利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合		評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合
目標9	利用者アンケートによる患者満足度	訪問看護について	80%以上	60%以上	88.2%	82.4%	S	91.2%	85.3%	S	97.1%	88.5%	S
		職員の対応について	80%以上	60%以上	94.1%	82.4%		94.1%	88.2%		97.1%	82.8%	
		訪問看護のスケジュールについて	80%以上	60%以上	97.1%	85.3%		97.0%	88.2%		100.0%	91.4%	
V リハビリ事業利用者について		利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	評価(案)
目標10	利用者アンケートによる患者満足度	職員の対応について	80%以上	60%以上	98.4%	87.2%	S	98.4%	83.1%	S	99.0%	87.2%	S
		パワーリハビリについて	80%以上	60%以上	95.3%	62.8%		95.8%	62.5%		94.5%	56.9%	
		プールリハビリについて	80%以上	60%以上	86.5%	67.6%		94.0%	53.7%		87.8%	63.4%	
2. 財務内容の改善に関する事項					目標	実績	評価	目標	実績	評価	目標	実績	評価(案)
目標11	診療所部門 経常収支比率		-		100%以上	92.3%	B	100%以上	91.5%	B	100%以上	91.4%	B
目標12	訪問看護部門 経常収支比率		-		100%以上	90.3%	B	100%以上	85.2%	B	100%以上	104.2%	A
3. その他管理に関する重要事項													
目標13	地域リハビリテーション拠点事業 毎年度実施計画を立て地域リハビリテーション拠点事業を行う		目標値		実績		評価	実績		評価	実績		評価(案)
	リハビリセンターパンフレットの作成		1回/年		1回/年		S	1回/年		S	1回/年		-
	地域リハビリ推進用リーフレットの作成、配布		2回/年		2回/年			2回/年			2回/年		
	リハビリセンターの刊行物の作成、配布		4回/年		4回/年			4回/年			4回/年		
	ホームページに最新情報を掲載		2回/年		3回/年			2回/年			2回/年		
	市民向け講演会開催		2回/年		2回/年			2回/年			2回/年		
	市民向け研修会開催		2回/年		2回/年			2回/年			2回/年		
	リハビリ関係者向け講演会開催		2回/年		2回/年			2回/年			1回/年		
	リハビリ関係者向け研修会開催		3回/年		15回/年			16回/年			13回/年		
	維持期リハビリの実態と潜在的なニーズの調査研究報告		2回/年		3回/年			3回/年			2回/年		
	地域リハビリテーション協議会等のメンバーとの連携		連携する		連携した			連携した			連携した		
	リハビリ総合窓口の設置		設置する		設置した			設置した			設置した		