

船橋市リハビリセンター中期目標達成状況 令和元年度 実績評価一覧表

1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項		目標値		実績		項目別評価		点数				評価(案)		
I 外来患者について		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①	②	①	②	項目 平均点	平均点(①+ ②+③÷3)			
目標1	利用者アンケートによる患者満足度	リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	90.7%	78.2%	S	S	3点	3点	①	3点	3点	S
		職員の対応について	80%以上	60%以上	100.0%	81.2%	S	S	3点	3点	②	3点		
		待ち時間について	80%以上	60%以上	90.6%	68.7%	S	S	3点	3点				
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③		③		③項目平均点			
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		100.0%		S		3点		3点			
		リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		96.9%		S		3点		3点			
II 通所リハビリ利用者について		目標値		実績								評価(案)		
目標2	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率	5%以上		18.1%								S		
目標3	介護職員の総数のうち、介護福祉士の占める割合100分の50以上	50%以上		100.0%								S		
目標4	利用者に直接提供する職員のうち、勤続年数3年以上の者の占める割合100分の30以上	30%以上		100.0%								S		
目標5	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①	②	①	②	項目 平均点	平均点(①+ ②+③÷3)	2.7点	S
		個別リハビリテーションについて	80%以上	60%以上	88.9%	63.9%	S	S	3点	3点	①	2.7点		
		職員の対応について	80%以上	60%以上	96.3%	78.9%	S	S	3点	3点	②	2.3点		
		通所リハビリのスケジュールについて	80%以上	60%以上	81.5%	57.4%	A	B	2点	1点				
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③		③		③項目平均点			
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		98.2%		S		3点		3点			
リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		97.3%		S		3点		3点					
III 訪問リハビリ利用者について		目標値		実績								評価(案)		
目標6	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率	5%以上		21.5%								S		
目標7	利用者に直接提供する理学療法士・作業療法士又は言語聴覚士のうち、勤続年数3年以上の者の占める割合100分の30以上	30%以上		100.0%								S		
目標8	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①	②	①	②	項目 平均点	平均点(①+ ②+③÷3)	3点	S
		リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	86.3%	67.4%	S	S	3点	3点	①	3点		
		職員の対応について	80%以上	60%以上	92.6%	77.9%	S	S	3点	3点	②	3点		
		訪問リハビリのスケジュールについて	80%以上	60%以上	87.3%	67.3%	S	S	3点	3点				
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③		③		③項目平均点			
		リハビリによる身体機能の変化について	75%以上		93.6%		S		3点		3点			
リハビリによる日常生活の動作について	75%以上		91.5%		S		3点		3点					

1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項		目標値		実績		項目別評価		点数				評価(案)			
IV 訪問看護利用者について		利用者アンケート調査項目		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①	②	①	②		項目平均点	平均点(①+②÷2)	
目標9	利用者アンケートによる患者満足度	訪問看護について		80%以上	60%以上	97.1%	88.5%	S	S	3点	3点	①	3点	3点	S
		職員の対応について		80%以上	60%以上	97.1%	82.8%	S	S	3点	3点	②	3点		
		訪問看護のスケジュールについて		80%以上	60%以上	100.0%	91.4%	S	S	3点	3点				
V リハビリ事業利用者について		利用者アンケート調査項目		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①	②	①	②	項目平均点	平均点(①+②÷2)	評価(案)	
目標10	利用者アンケートによる患者満足度	職員の対応について		80%以上	60%以上	99.0%	87.2%	S	S	3点	3点	①	3点		2.7点
		パワーリハビリについて		80%以上	60%以上	94.5%	56.9%	S	B	3点	1点	②	2.3点		
		プールリハビリについて		80%以上	60%以上	87.8%	63.4%	S	S	3点	3点				
2. 財務内容の改善に関する事項		目標値		実績						評価(案)					
目標11	診療所部門 経常収支比率	100%以上		91.4%							B				
目標12	訪問看護部門 経常収支比率	100%以上		104.2%						A					
3. その他管理に関する重要事項															
目標13	地域リハビリテーション拠点事業 毎年度実施計画を立て地域リハビリテーション拠点事業を行う			目標値		実績						評価(案)			
	リハビリセンターパンフレットの作成			1回/年		1回/年									
	地域リハビリ推進用リーフレットの作成、配布			2回/年		2回/年									
	リハビリセンターの刊行物の作成、配布			4回/年		4回/年									
	ホームページに最新情報を掲載			2回/年		2回/年									
	市民向け講演会開催			2回/年		2回/年									
	市民向け研修会開催			2回/年		2回/年									
	リハビリ関係者向け講演会開催			2回/年		1回/年		※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため1回中止							
	リハビリ関係者向け研修会開催			3回/年		13回/年		※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2回中止							
	維持期リハビリの実態と潜在的なニーズの調査研究報告			2回/年		2回/年									
	地域リハビリテーション協議会等のメンバーとの連携			連携する		連携した									
	リハビリ総合窓口の設置			設置する		設置した									