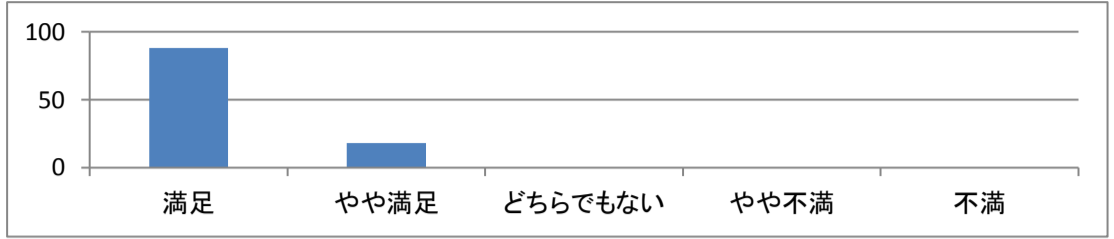
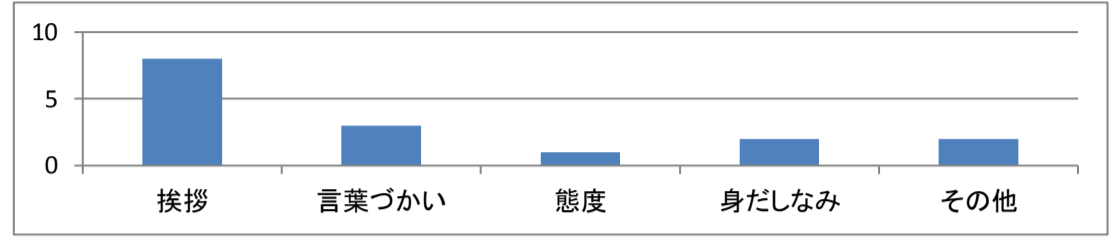


医療法人社団 輝生会 船橋市リハビリセンター リハビリ事業利用者 アンケート結果

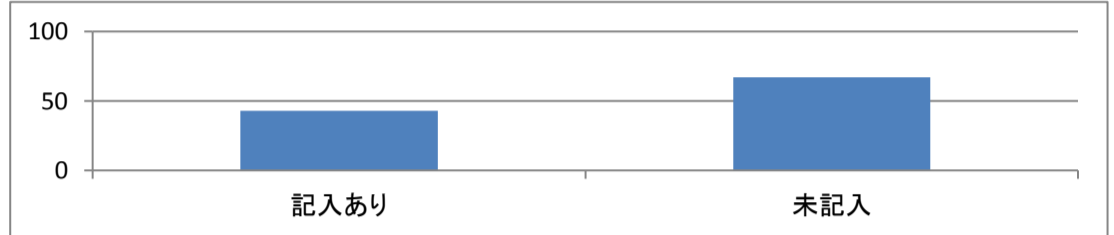
1-1	職員の対応についてご満足いただいていますか。					
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	未記入
	88	18	0	0	0	4



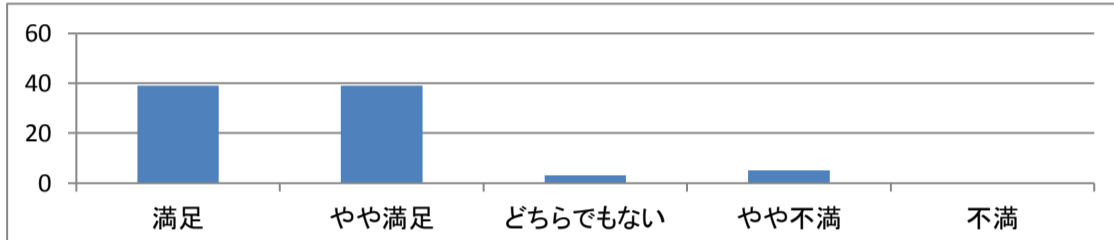
1-2	1-1で「やや不満」「不満」と回答された方へ、 職員の対応でご満足いただいていないものに○をつけて下さい。					
	挨拶	言葉づかい	態度	身だしなみ	その他	未記入
	8	3	1	2	2	100



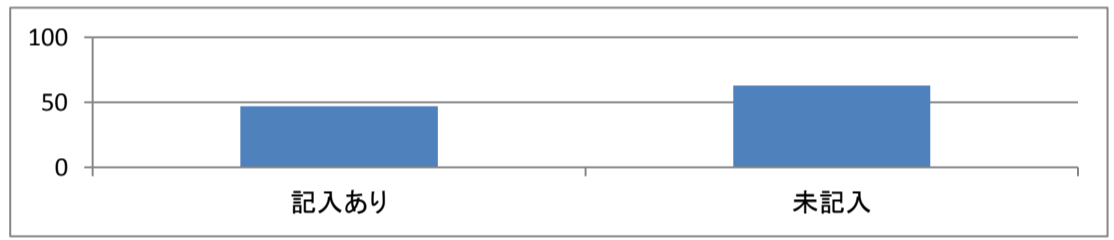
1-3	職員の対応について具体的にお気づきの点がありましたらお書きください。					
	記入あり	未記入				
	43	67				



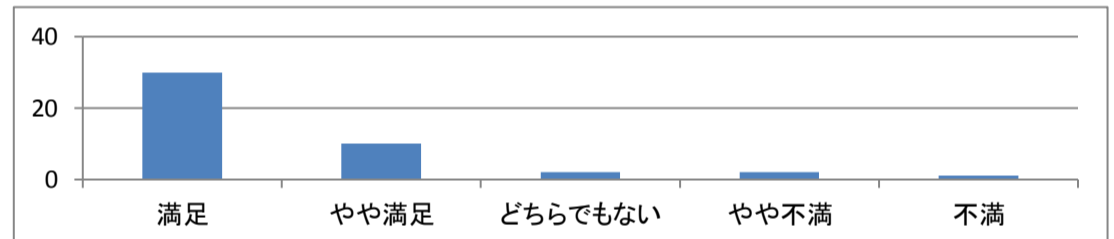
2-1	パワーリハビリについてご満足いただいていますか。					
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	未記入
	39	39	3	5	0	24



2-2	パワーリハビリについて具体的にご意見がありましたらお書き下さい。					
	記入あり	未記入				
	47	63				



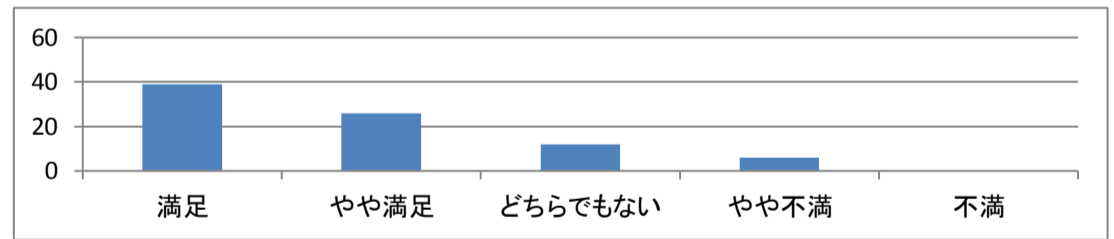
3-1	プールリハビリについてご満足いただいていますか。					
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	未記入
	30	10	2	2	1	65



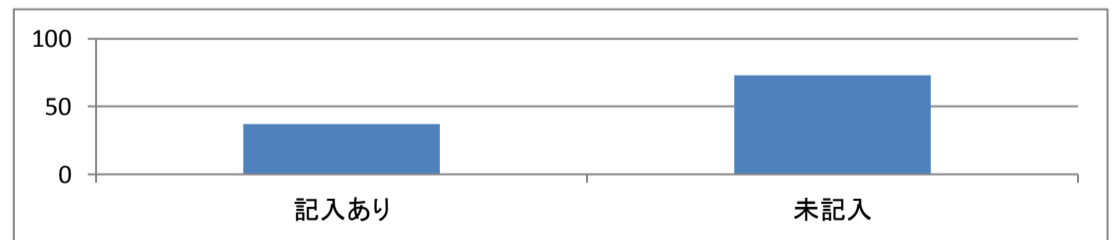
3-2	プールリハビリについて具体的にご意見がありましたらお書き下さい。					
	記入あり	未記入				
	19	91				



4-1	スケジュールについてご満足いただいていますか。					
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	未記入
	39	26	12	6	0	27



4-2	スケジュールについて具体的にご意見がありましたらお書き下さい。					
	記入あり	未記入				
	37	73				



設問1-3 職員の対応に関するご意見

No.	内 容
1	特にありません。よくお世話いただいております。
2	大変親切にいただいております。
3	機械の操作に戸惑っている時、いつも気を配って下さり適切なご指導をさせていただきますので、
4	特にありません。皆さんに神経を使ってくまなく回り、
5	1-2について、皆さんやさしく親切で楽しく行っています。
6	みなさん親切で良いなと思っています。
7	声をかけて下さったりすぐに名前を覚えて下さりありがたいです。
8	皆さん口調も含めやさしい方々です。
9	親しみやすい
10	挨拶が元気で気持ち良い。
11	具体的な指導を下さる。
12	明るく元気でやさしい。
13	1-2について、名前と呼ぶ。

【資料8】リハビリ事業満足度調査結果

14	困っていたらすぐ対応して下さるところが素晴らしい。
15	親切で丁寧に教えてくれます。
16	いつも体調を気遣って下さる。
17	前の市職員と比べると格段に良い。
18	できるだけ出席したいと思う。生きる目的をつかめそうです。
19	愛想も良い。親切で優しいです。
20	親切でいつも楽しませて下さる。
21	色々気遣いをいただき大変ありがたいことと思っております。
22	公平に対応している。
23	心配りをいただいております。
24	明るい
25	運動の方法などについて具体的に指導していただいている。観察もしっかりしている。
26	職員の皆様がいつも元気でニコニコしていらっしゃるのだから楽しみです。
27	親切に対応してくれています。
28	親切である。
29	満足
30	一生懸命に対応しているのが分かります。
31	楽しくできるのでとても良いです。
32	良く気付いてありがたいと思います。
33	市の職員と比較はできないかもしれませんが、色々な面で大変良くやっただいただいていると思います。
34	リハビリの程度に即したアドバイスを受け感謝している。
35	そのうちまとめて申し上げます。
36	個々人でバラつきあります(装具案内)
37	よく気が付けてくれる。
38	職員の方は心がけて声かけしてもらって満足してます。
39	丁寧である。言葉遣いが柔らかい。
40	名前を覚えてくれてるのが嬉しい。
41	明るくて親切です。
42	市の管理に比べて大変参加者のことを考えて下さりありがとう。
43	皆様元気で良いです。

設問2-2 パワーリハビリに関するご意見

No.	内 容
1	その時の参加人数で時間が足りなくて、使用できないマシンがある。④番のマシンが2機あったらまだ何とかできるのではと考えますが、いかがでしょうか。
2	年ごとにリハビリを受ける人数が増えると思われるので、時間の調整が必要かと思われます。
3	マシンを利用する際、一周しないうちに一つの器械を何度もしている人がいて混み合ってしまう、回さないときがあります。
4	運動といえば歩く、ラジオ体操などと思っていましたが、筋力が衰えていく今、このようなチャンスに出会えたことを大切に、長く続けたいと思います。
5	このような施設がたくさんでき、元気なうちに体を鍛え、健康寿命を迎えることができたなら寝たきり老人も少なくなり、医療費に膨大なお金がかかっている現在、
6	参加人数が多すぎる。順番が来るのが遅い。
7	人数が多い時、全部のマシンを完了できないことがある。
8	このごろ混んでいる日(たまたま?)が多くて、なかなか全部できないことがある。
9	機器数の不足
10	器械の効果的な使い方などの指導をされている。
11	④番の器械は行列ができ、できないときがある。
12	一人一人の容体によって違いがあることを知り、自分に合ったマシンを使用することが大事だと思いました。
13	マシンの増設
14	器械④がいつも並んでいて、1回できれば良い方で、回さないことが多い。
15	骨折以後、筋肉が落ちているので頑張っています。
16	参加者が多くて全て消化できない。
17	待ち時間を少なくして下さい。
18	マシンが不足しており、また、スペースが狭い。
19	長年やっている人と新しく研修を終えた人では少し説明の違いがある。例えば、自転車のクールダウンの時間が1~5分、混んでいる時に5分もやっていると困る。
20	人数が多いと一通りコースが終わらずに時間切れ。
21	器械④に行列ができる日が多い。
22	歩行器設置をお願いしたい。
23	器械④の台数を増やして下さい。
24	人数が多いので待ち時間が長く、全コースをできないことがある。
25	パワーとは理解が大切
26	生徒数が多いため、現在設置しているマシン数では待ち時間が長く、時間内で終わらない。もう少しマシンの数を増やしてほしい。
27	器械④の台数を増やしてほしい。
28	たまに身体能力テストを開く
29	ヒップアップダクション(器械④)がもう1台必要と思う。
30	人数の過多→平均的数値は無理。
31	自分のペースで体調に合わせて行えるので結構です。
32	機器台数を増やしてほしい。
33	満員すぎて思ったようにできないことがあります。
34	週2回を目標にしております。土曜日の午前があればと願っています。
35	午前と午後の両方が良い。
36	設備をもう少し増やしてほしい。
37	大変良くしてもらってありがとう。
38	バイクの台数を増やしてほしい。
39	運動器具が少ない！体力測定が全くない！定期的にお願したい。
40	2月が過ぎ3月に近づいてきたら30人前後の出席。待ち時間が多くなっています。工程間に3~5人ほどの待つ人多い。最後の体操できないのではと心配です。
41	待ち時間がかかりすぎ。時間を延長するとか。
42	日数が増えると良いかな。人が多い。
43	片隅に設置してある横バーの利用をもう少し考えてはいかがか？
44	分かりやすく系統立てた説明と指導で納得できます。
45	人数が多くなった時の対応について検討をお願いします。
46	最近参加者が30人を超えることが多くなりました。
47	人が多い時、器械が足りないな一と思ってしまう。うまく回る方法はないでしょうか。

設問3-2 プールリハビリに関するご意見

No.	内 容
1	狭いし人数が増えてきているので贅沢は言えませんね…。
2	土曜日も利用ができないものではないでしょうか。ご検討をお願いいたします。
3	伊藤副センター長の指導の下、スタッフ全員が細かい心遣いがあり、身体のケアから心のケアが良くでき、感謝しております。
4	特にありません。職員の方がやさしくして下さいますので、とても助かっております。□れからもよろしく申し上げます。私はプールに2年通っております。
5	プールの始まる5分くらい前に歩き方の指導を少しいただければ助かります。受付でも内でも最初様絵を呼んで挨拶して下さいるので、とても嬉しいです。
6	20人を超えると歩きづらいです。
6	内側はゆっくりおしゃべりが目的で、外側は流れに抗って…とか無理かな？

【資料8】リハビリ事業満足度調査結果

7	水中での歩き方などの指導をいただく。
8	利用していない
9	流れをスムーズに
10	意見を言っても受け取ってもらえない。
11	シャワールームの水はけが悪い。
12	人数が多いと思うように歩けない。渋滞状態。
13	室温が少し低い(寒く感じるが個人差があるかも)
14	できましたら週に2回ぐらいにしてもらいたい。
15	身体の不自由な方は外側を歩くのではなく中の方を歩くように指導して畵体に動きやすいようにしてほしい。
16	皆さんに逢えてみんなの笑顔を私もいただいて嬉しいです。
17	午後からの日時をもう1日増やしてほしい。
18	時間の延長が必要です。
19	プールヨガ(?)のような、プールの中でのストレッチの指導をしてくれると、より楽しくなるのだが…。

設問4-2 スケジュールに関するご意見

No.	内 容
1	2-2の解決策として、午前・午後で今スケジュールのない時間帯を増やし、参加するチャンスを増やすのも一つの方法かとも思います。
2	個人的に老齡の年に達すると午前の通勤者と同様に歩行するのが困難。
3	午後の回数を増やしてほしいと思います。
4	多数人で練習が全員の終了ができないことがあります。
5	午後からのリハビリを増やしてほしい。
6	水曜の午後を作ってください。
7	人数が多いと…わがままですが、参加人数は少ない方がいいので。
8	午前・午後両方は無理でしょうか?
9	少し増やしてほしい。
10	午後の時間がもう1回ほしい。
11	バス運行について、飯山満駅～リハビリの間にもう一カ所停まっていたけると嬉しい。
12	土曜の午前と日曜の午前にオープンしてほしい。
13	その日より大人数で全部できないことがあるとか、その辺の調整はいかが?
14	ありがとうございます。
15	このように素晴らしい湿雪を有効に使えるようするには、
16	自分の都合でなかなか来れません。
17	水曜日の午前があれば参加者が分散されると思います。
18	リハビリの日を曜日で統一してほしい。
19	pわーリハビリは30人以上になると全部できないことがある。
20	曜日によって午前中の都合悪い場合、午後にしたことがある。
21	回数を増やしてほしい。
22	人数が多い日、全部こなしきれないときも。
23	これからも同じように教室をやっているとフォローアップの部屋が狭すぎるようになると思います。
24	これ以上“贅沢”は言えません。
25	トレーニングを行う時間帯を見直してほしい。
26	プールが週2回午後になるようにできないか希望。
27	人数が多くなってるので曜日設定を行ってほしい。
28	以前に比べて全体に良くなっていると思います。
29	定期的に体力測定の方がほしい。
30	午前と午後の両方があると良いと思います。
31	プールの午後は水曜日1日ではなく、もう少し回数を多くしてほしいと思いますが、
32	このプールは20名前後が大変良いです、
33	人数が多くなってきても時間が同じ。考慮してほしい。
34	人が混んでイモ洗い状態。足の状況・地域別に希望要望(バスの理容室を上げること、
35	パワーリハビリの午前中の日が少ない。
36	終日利用できるようにしてほしい。
37	プールリハビリを午後に何とか週2回にしてほしい。