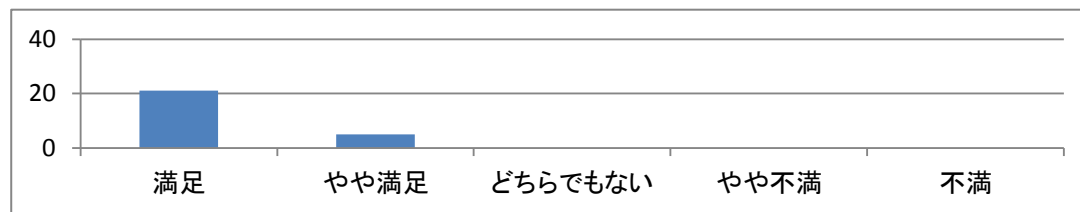
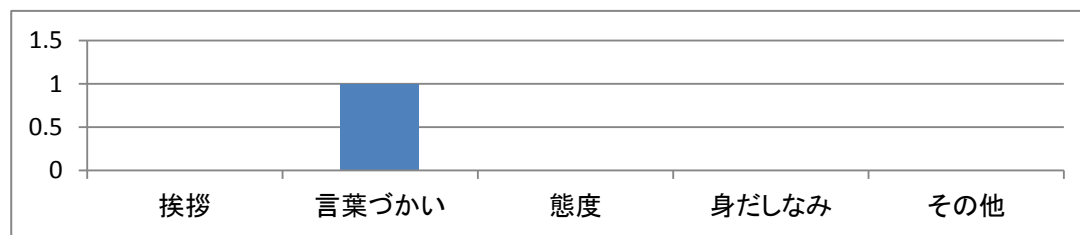


医療法人社団 輝生会 船橋市リハビリセンター 訪問リハビリ利用者 アンケート結果

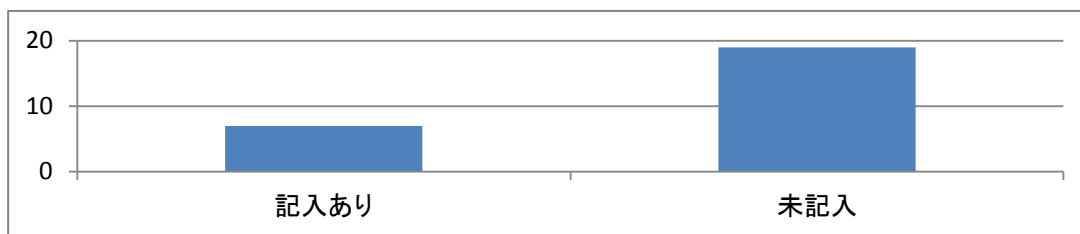
1-1	職員の対応についてご満足いただいていますか。					
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	未記入
	21	5	0	0	0	0



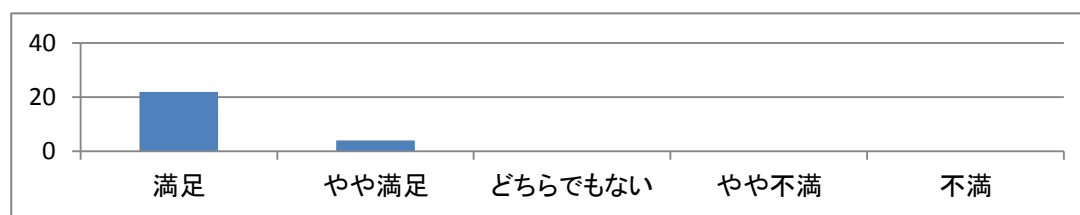
1-2	1-1で「やや不満」「不満」と回答された方へ、 職員の対応でご満足いただけていないものに○をつけて下さい。					
	挨拶	言葉づかい	態度	身だしなみ	その他	未記入
	0	1	0	0	0	25



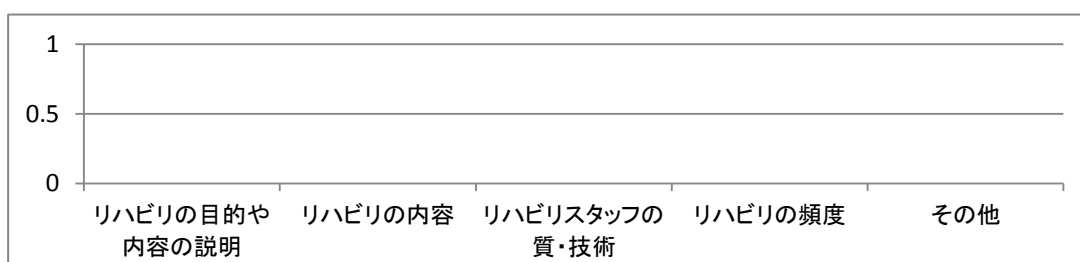
1-3	職員の対応について具体的にお気づきの点がありましたらお書きください。	
	記入あり	未記入
	7	19



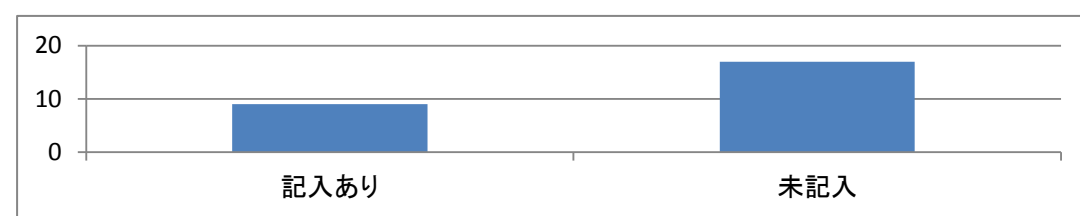
2-1	リハビリテーションについてご満足いただいていますか。					
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	未記入
	22	4	0	0	0	0



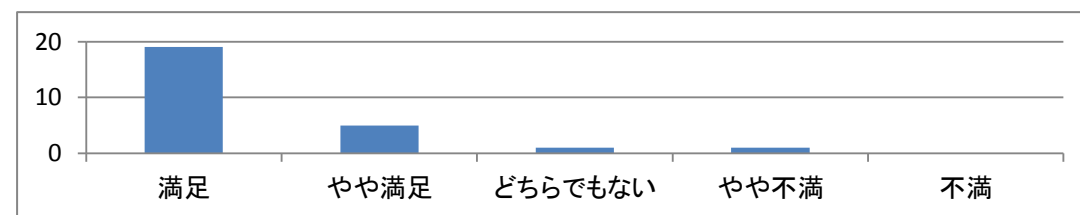
2-2	2-1で「やや不満」「不満」と回答された方へ、 リハビリテーションでご満足いただけていないものに○をつけて下さい。					
	リハビリの目的や 内容の説明	リハビリの内容	リハビリスタッフの 質・技術	リハビリの頻度	その他	未記入
	0	0	0	0	0	26



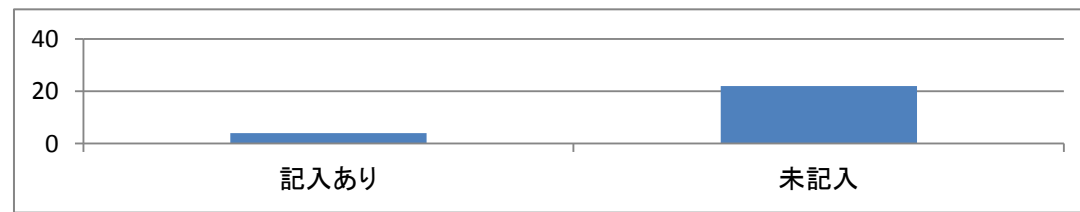
2-3	リハビリテーションについて具体的にご意見がありましたらお書き下さい。	
	記入あり	未記入
	9	17



3-1	スケジュールについてご満足いただいていますか。					
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	未記入
	19	5	1	1	0	0



3-2	スケジュールについて具体的にご意見がありましたらお書き下さい。	
	記入あり	未記入
	4	22



設問1-3 職員の対応に関するご意見

No.	内 容	1
3	良く対応をしていただき満足しています。	
4	相手の身になって本心で対応して下さいありがたく感じています。	
6	明るく元気な指導。よくできています。「さあやろう!」という気持ちになります。	
12	皆さんが明るくて元気をもらっています。	
13	気が利かない。だいたい普通。	
17	通所間もないこともあるが、新設・丁寧に説明していただける。	
30	もっと具体的に教えてほしい。	
3	とても丁寧に年寄り相手に説明して下さい感謝しています。	
4	物事に対して大変ハキハキして気持ち良いです。	
11	感じが良い。	
15	大変よろしいです。	
19	主人の介護でお世話になっております。職員の方は色々なのでリハビリが始まってしばらくしたら、	
21	別にありません。職員さんに満足してます。	
25	いつも丁寧に指導いただき感謝しております。	

【資料7】訪問リハビリ満足度調査結果

設問2-3 リハビリテーションに関するご意見

No.	内 容
1	もう少し身体を動かしたいと思う。
3	もう少しリハビリの内容(計画)などをお教えいただけると
4	リハビリの概念がはっきりしていればなお良い。
6	現状今が〇〇です。特にありません。
12	理にかなっていると思っています。
12	朝1時間程度遅くなると都合が良い。
13	リハビリ時間が少ないため、物足りないと感じる。
19	歩きたいのになかなか歩けるようにならない。
25	週2回行ってほしい。
6	40分では短すぎる。60分程度が良いと思うが。
9	私では坂道やデコボコ道などは危ないので散歩していただくと助かります。
11	よくやってきている。
15	早く入浴できるようにしたい。
18	質問に関していつも丁寧にお答えいただいて大変参考になっています。
19	まだリハビリについてよく知らないので勉強したいと思います。
21	満足してますのでありません。
23	声も大きく、話し好きの母に付き合ってくれています。
25	指示していただいたこと、ノートに取っていますが、

設問3-2 スケジュールに関するご意見

No.	内 容
1	音読などのとき●●かどうか知りたい。
3	行政(費用・人員)との関係もあり難しいと思いますが、
4	多からず少なからず個々の患者に対応して下さり、このまま継続してしてもらいたいです。
10	お世話になっています。
13	・リハビリ時間・頻度が少ない。
18	職員対応は全員満足です。
11	今のままで良いと思う。
15	2-3の目標に向かって、さらに良い方法、回数など考えていただきたい。
19	介護関係の方が出入りするようになってヘトヘトになりました。
21	こちらのスケジュールに合わせていただいていますので、別にありません。