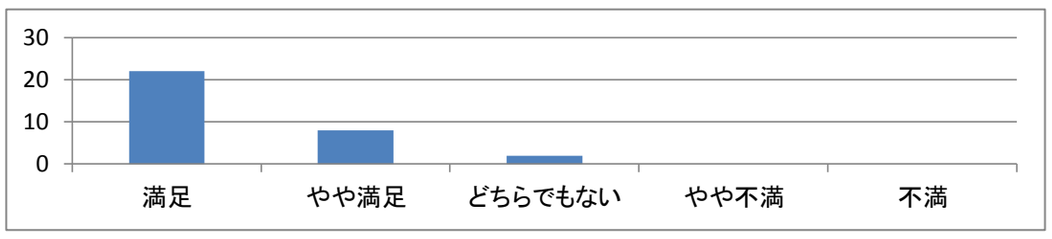
【資料6】通所リハビリ患者満足度調査結果

医療法人社団　輝生会　船橋市リハビリセンター
通所リハビリ利用者　アンケート結果

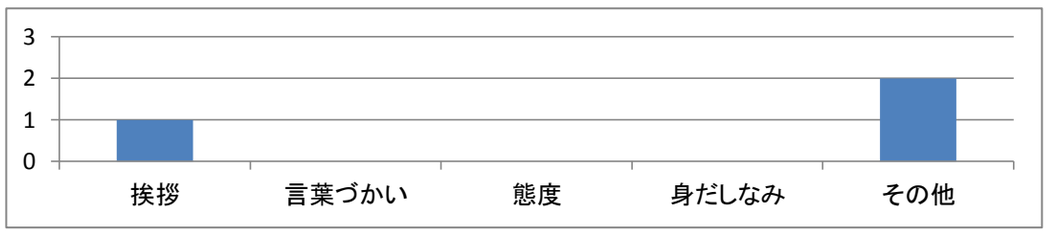
1-1　職員の対応についてご満足いただいていますか。

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	未記入
22	8	2	0	0	0



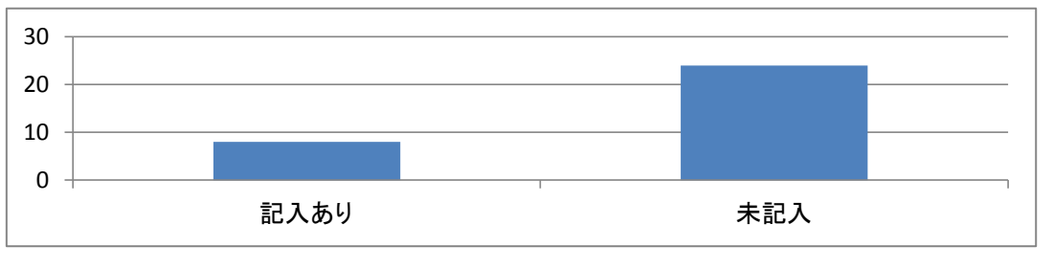
1-2　1-1で「やや不満」「不満」と回答された方へ、職員の対応でご満足いただいていないものに〇をつけて下さい。

挨拶	言葉づかい	態度	身だしなみ	その他	未記入
1	0	0	0	2	29



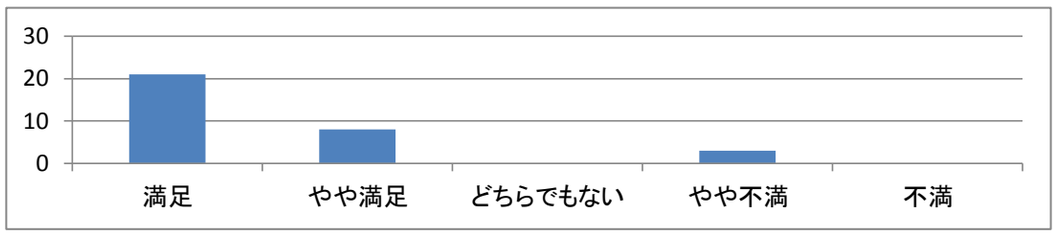
1-3　職員の対応について具体的にお気づきの点がありましたらお書きください。

記入あり	未記入				
8	24				



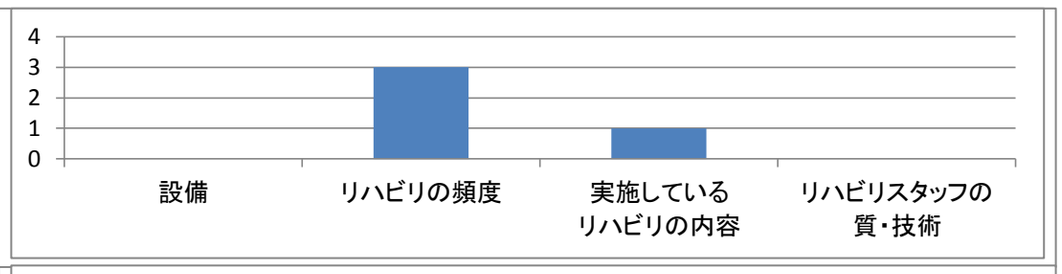
2-1　リハビリテーションについてご満足いただいていますか。

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	未記入
21	8	0	3	0	0



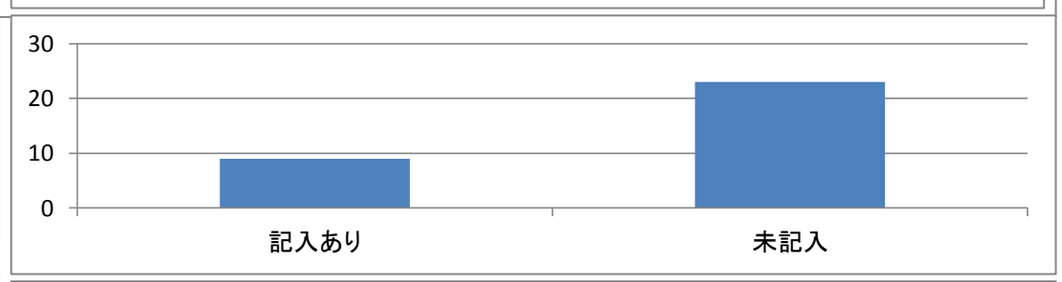
2-2　2-1で「やや不満」「不満」と回答された方へ、リハビリテーションでご満足いただいていないものに〇をつけて下さい。

設備	リハビリの頻度	実施しているリハビリの内容	リハビリスタッフの質・技術	未記入	
0	3	1	0	28	



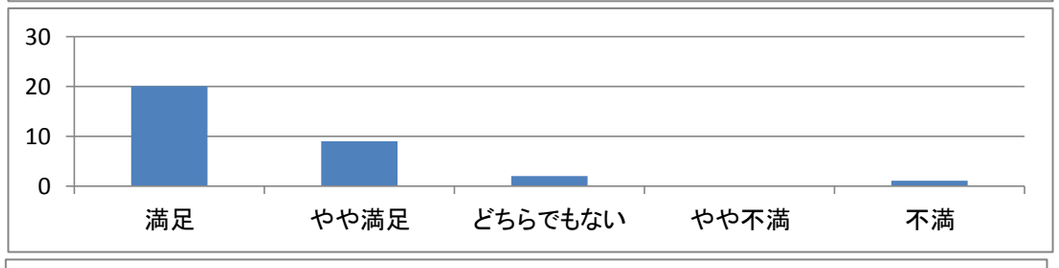
2-3　リハビリテーションについて具体的にご意見がありましたらお書き下さい。

記入あり	未記入				
9	23				



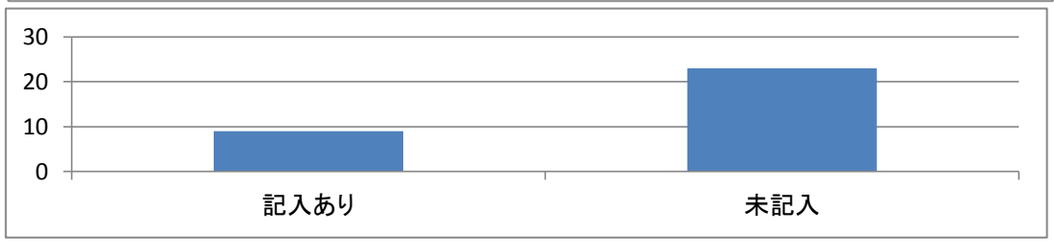
3-1　スケジュールについてご満足いただいていますか。

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	未記入
20	9	2	0	1	0



3-2　スケジュールについて具体的にご意見がありましたらお書き下さい。

記入あり	未記入				
9	23				



設問1-3　職員の対応に関するご意見

No.	内　　容
1	良く対応をしていただき満足しています。
2	相手の身になって本心で対応して下さりありがたく感じています。
3	明るく元気な指導。よくできています。「さあやろう！」という気持ちになります。
4	皆さんが明るくて元気をもらっています。
5	気が利かない。だいたい普通。
6	通所間もないこともあるが、新設・丁寧に説明していただける。
7	もっと具体的に教えてほしい。
8	明るくしっかりとした対応は好感が持てる。

設問2-3　リハビリテーションに関するご意見

No.	内　　容
1	もう少し身体を動かしたいと思う。
2	もう少しリハビリの内容（計画）などをお教えいただけると
3	リハビリの概念がはっきりしていればなお良い。
4	現状今やることに精一杯です。特にありません。
5	理にかなっていると思っています。
6	朝1時間程度遅くなると都合が良い。
7	リハビリ時間が少ないため、物足りないと感じる。
8	歩きたいのになかなか歩けるようにならない。
9	週2回行ってほしい。
10	自主トレのメニュー作りの相談をしたい。

設問3-2　スケジュールに関するご意見

No.	内　　容
1	音読などのとき正しいかどうか知りたい。
2	行政（費用・人員）との関係もあり難しいと思いますが、
3	多からず少なからず個々の患者に対応して下さり、このまま継続していってもらいたいです。
4	お世話になっています。
5	・リハビリ頻度が少ない。
6	職員対応は全員満足です。
7	変更可能なスケジュールがあると便利だが。