

【資料5】通所リハビリテーション患者アンケート

配布数: 223枚、 回答数: 116枚、 回答率: 52.0%

■性別

	人数	割合
男性	63	54.3%
女性	45	38.8%
無回答	8	6.9%

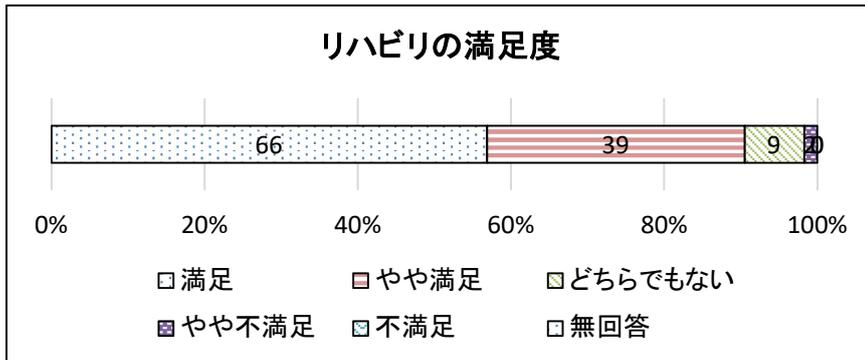
■年齢別

	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	無回答
人数	1	7	9	45	47	6	1
割合	0.9%	6.0%	7.8%	38.8%	40.5%	5.2%	0.9%

1. 通所リハビリテーションについてお尋ねします。

1-1) 当センターのリハビリテーションについてご満足いただいていますか。

満足	66	56.9%
やや満足	39	33.6%
どちらでもない	9	7.8%
やや不満足	2	1.7%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%



1-2) 前の質問の回答理由について下記該当しているものに○をつけてください。(複数選択可)

リハビリのご満足いただいている点 (満足・やや満足を合算集計)

設備	37
スケジュール	18
提供時間	19
リハビリの頻度	33
実施しているリハビリの内容	49
医師によるリハビリの目的や内容の説明	26
リハビリの質・技術	61
その他	2

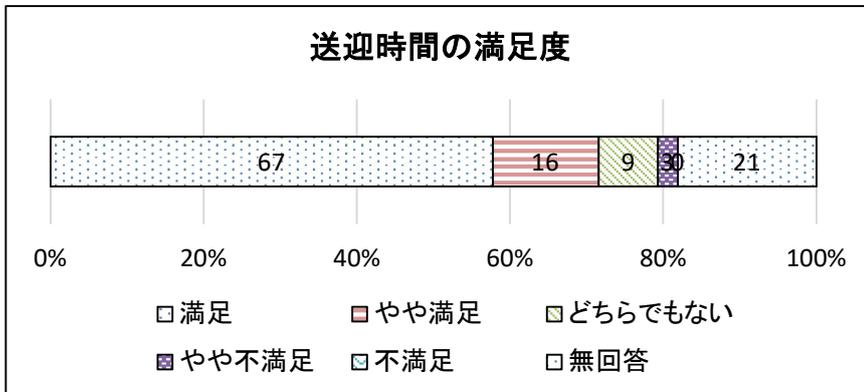
リハビリの改善を要する点 (どちらでもない・やや不満足・不満足を合算集計)

設備	3
スケジュール	2
提供時間	4
リハビリの頻度	0
実施しているリハビリの内容	2
医師によるリハビリの目的や内容の説明	1
リハビリの質・技術	3
その他	1

2. 送迎についてお尋ねします。

2-1)送迎時間についてご満足いただいていますか。

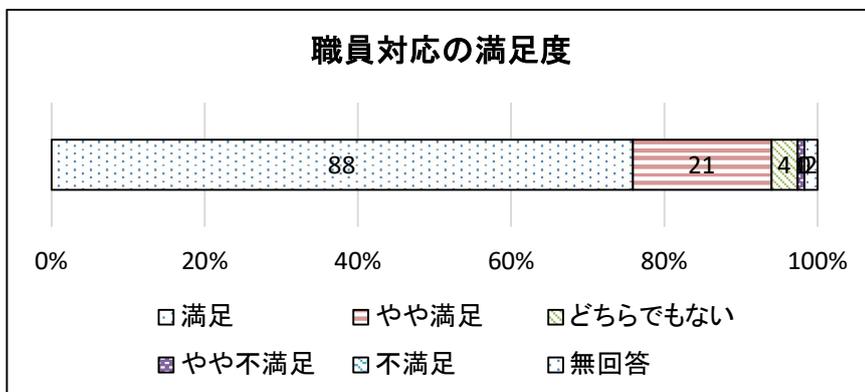
満足	67	57.8%
やや満足	16	13.8%
どちらでもない	9	7.8%
やや不満足	3	2.6%
不満足	0	0.0%
無回答	21	18.1%



3. 職員の対応についてお尋ねします。

3-1)職員の対応についてご満足いただいていますか。

満足	88	75.9%
やや満足	21	18.1%
どちらでもない	4	3.4%
やや不満足	1	0.9%
不満足	0	0.0%
無回答	2	1.7%



3-2)前の質問の回答理由について下記該当しているものに○をつけてください。(複数選択可)

職員対応のご満足いただいている点（満足・やや満足を合算集計）

挨拶	77
言葉づかい	63
態度	82
身だしなみ	40
その他	2

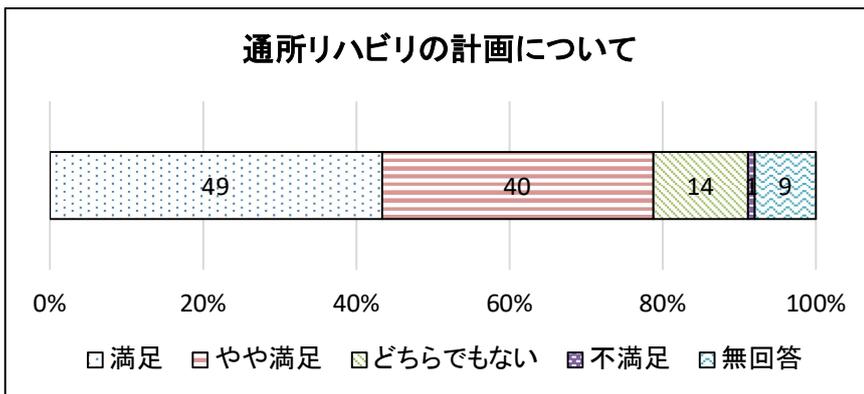
職員対応の改善を要する点（どちらでもない・やや不満足・不満足を合算集計）

挨拶	2
言葉づかい	2
態度	3
身だしなみ	2
その他	0

4. 通所リハビリテーションの計画についてお尋ねします。

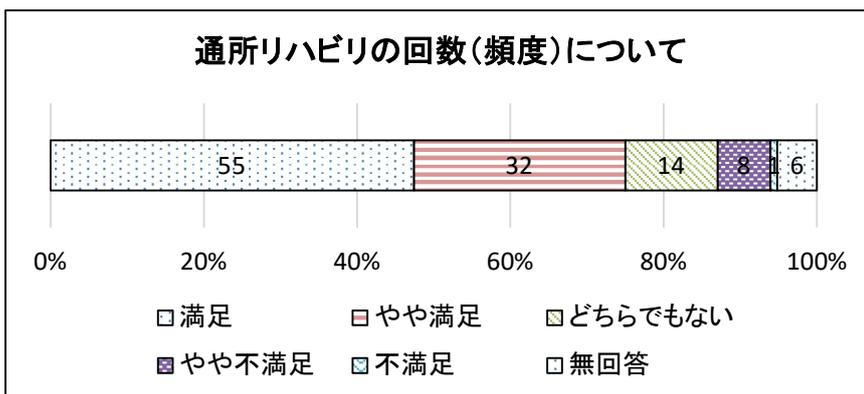
4-1) 通所リハビリテーションの計画についての説明は、分かりやすかったですか。

満足	49	42.2%
やや満足	40	34.5%
どちらでもない	14	12.1%
やや不満足	3	2.6%
不満足	1	0.9%
無回答	9	7.8%



4-2) 通所リハビリの回数(頻度)についてご満足いただいていますか。

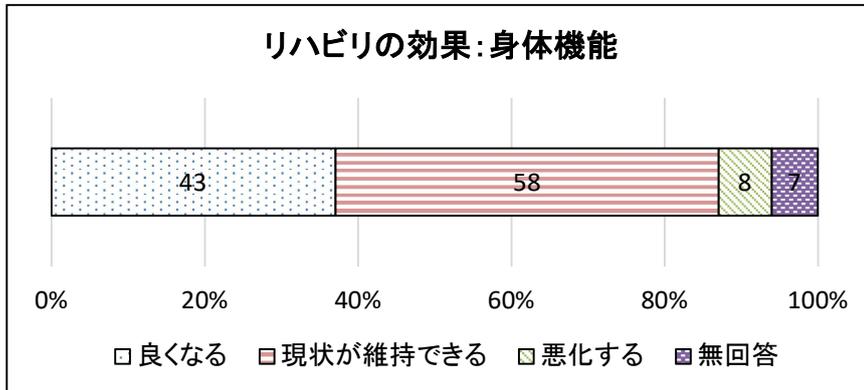
満足	55	47.4%
やや満足	32	27.6%
どちらでもない	14	12.1%
やや不満足	8	6.9%
不満足	1	0.9%
無回答	6	5.2%



5. リハビリテーションを行う上の効果についてお尋ねします。

5-1) リハビリを受けることで、あなたの身体機能はどのようになると考えていますか。

良くなる	43	37.1%
現状が維持できる	58	50.0%
悪化する	8	6.9%
無回答	7	6.0%



5-2) リハビリを受けることで、日常生活を送る上での動作(移動(活動範囲の拡大も含む)、食事、排泄、入浴、着替え等)はどのようになると考えていますか。

良くなる	41	35.0%
現状が維持できる	66	56.4%
悪化する	4	3.4%
無回答	6	5.1%

