

【資料4】外来患者アンケート

配布数:44枚、 回答数:19枚、 回答率:43.2%

■性別

| | 人数 | 割合 |
|-----|----|-------|
| 男性 | 14 | 73.7% |
| 女性 | 4 | 21.1% |
| 無回答 | 1 | 5.3% |

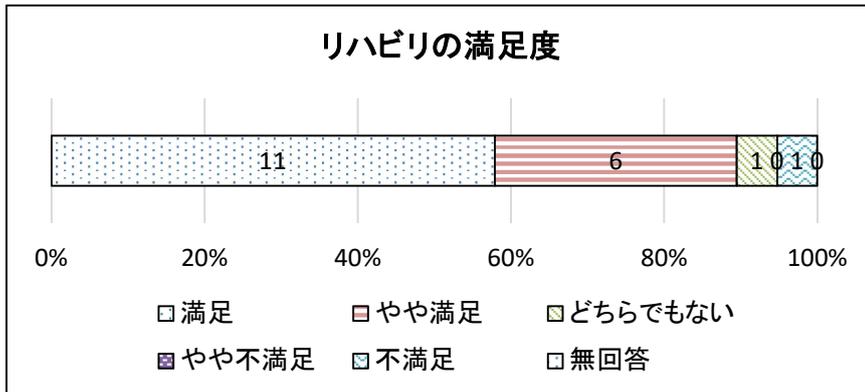
■年齢別

| | 39歳以下 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳代 | 90歳以上 | 無回答 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| 人数 | 0 | 2 | 7 | 3 | 3 | 3 | 0 | 1 |
| 割合 | 0.0% | 10.5% | 36.8% | 15.8% | 15.8% | 15.8% | 0.0% | 5.3% |

1. リハビリテーションの質・技術についてお尋ねします。

1-1) 当センターのリハビリテーションについてご満足いただいていますか。

| | | |
|---------|----|-------|
| 満足 | 11 | 57.9% |
| やや満足 | 6 | 31.6% |
| どちらでもない | 1 | 5.3% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 1 | 5.3% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |



1-2) 前の質問の回答理由について下記該当しているものに○をつけてください。(複数選択可)

リハビリのご満足いただいている点 (満足・やや満足を合算集計)

| | |
|--------------------|---|
| 設備 | 3 |
| スケジュール | 4 |
| 提供時間 | 5 |
| リハビリの頻度 | 5 |
| 実施しているリハビリの内容 | 8 |
| 医師によるリハビリの目的や内容の説明 | 5 |
| リハビリスタッフの質・技術 | 7 |
| その他 | 0 |

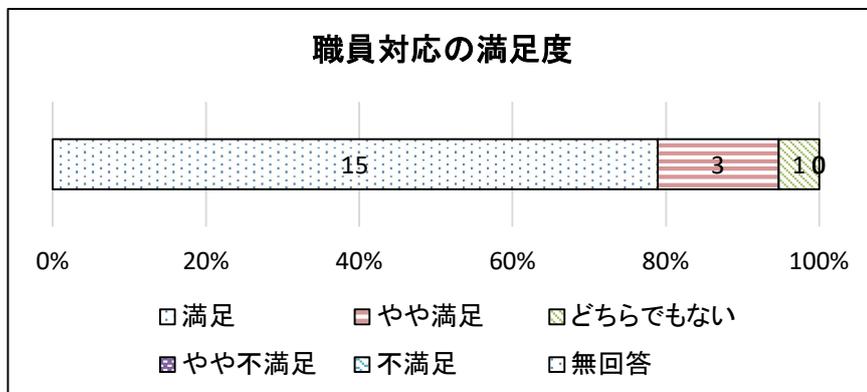
リハビリの改善を要する点 (どちらでもない・やや不満足・不満足を合算集計)

| | |
|--------------------|---|
| 設備 | 0 |
| スケジュール | 0 |
| 提供時間 | 0 |
| リハビリの頻度 | 0 |
| 実施しているリハビリの内容 | 2 |
| 医師によるリハビリの目的や内容の説明 | 1 |
| リハビリスタッフの質・技術 | 1 |
| その他 | 0 |

2. 職員の対応についてお尋ねします。

2-1) 職員の対応についてご満足いただいていますか。

| | | |
|---------|----|-------|
| 満足 | 15 | 78.9% |
| やや満足 | 3 | 15.8% |
| どちらでもない | 1 | 5.3% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |



2-2) 前の質問の回答理由について下記該当しているものに○をつけてください。(複数選択可)

職員対応のご満足いただいている点 (満足・やや満足を合算集計)

| | |
|-------|----|
| 挨拶 | 10 |
| 言葉づかい | 11 |
| 態度 | 13 |
| 身だしなみ | 6 |
| その他 | 2 |

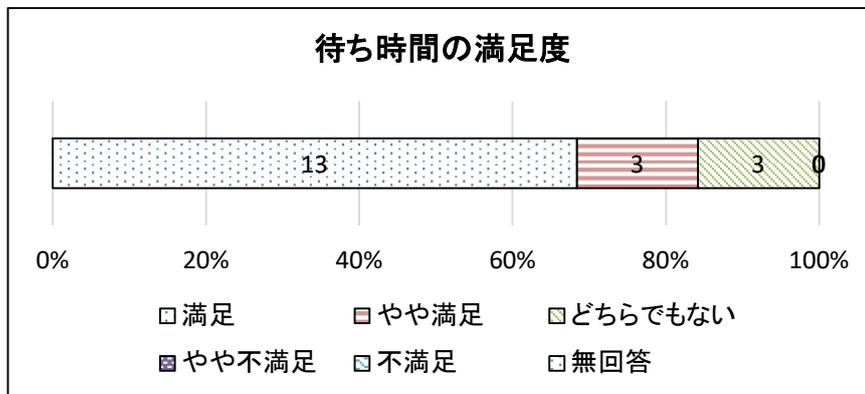
職員対応の改善を要する点 (どちらでもない・やや不満足・不満足を合算集計)

| | |
|-------|---|
| 挨拶 | 1 |
| 言葉づかい | 0 |
| 態度 | 0 |
| 身だしなみ | 0 |
| その他 | 0 |

3. 待ち時間についてお尋ねします。

3-1) 待ち時間についてご満足いただいていますか。

| | | |
|---------|----|-------|
| 満足 | 13 | 68.4% |
| やや満足 | 3 | 15.8% |
| どちらでもない | 3 | 15.8% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |



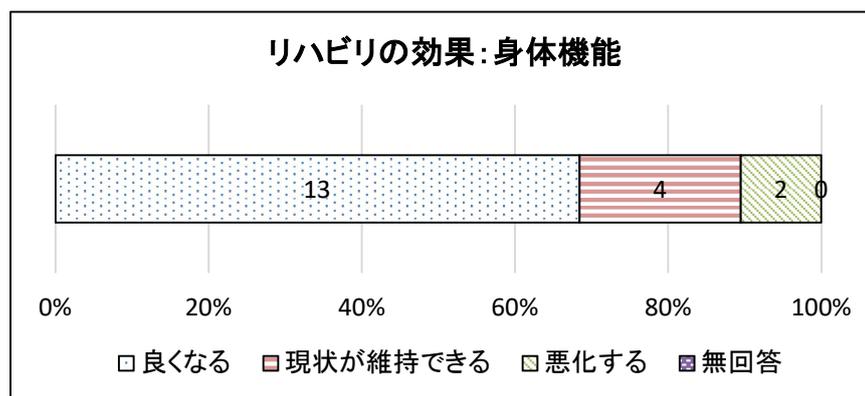
3-2) 待ち時間で改善した方が良くと思われるものに○をつけてください。

| | |
|-----------|---|
| 診察の順番 | 1 |
| 診察の待ち時間 | 0 |
| リハビリの待ち時間 | 1 |
| 会計の待ち時間 | 0 |

4. リハビリテーションを行う上の効果についてお尋ねします。

4-1) リハビリを受けることで、あなたの身体機能はどのようになっていると思っていますか。

| | | |
|----------|----|-------|
| 良くなる | 13 | 68.4% |
| 現状が維持できる | 4 | 21.1% |
| 悪化する | 2 | 10.5% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |



4-2)リハビリを受けることで、日常生活を送る上での動作(移動(活動範囲の拡大も含む)、食事、排泄、入浴、着替え等)はどのようになると考えていますか。

| | | |
|----------|----|-------|
| 良くなる | 12 | 63.2% |
| 現状が維持できる | 5 | 26.3% |
| 悪化する | 2 | 10.5% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |

