

【資料5】通所リハビリテーション患者アンケート

配布数:212枚、 回答数:102枚、 回答率:48.1%

■性別

	人数	割合
男性	61	59.8%
女性	34	33.3%
無回答	7	6.9%

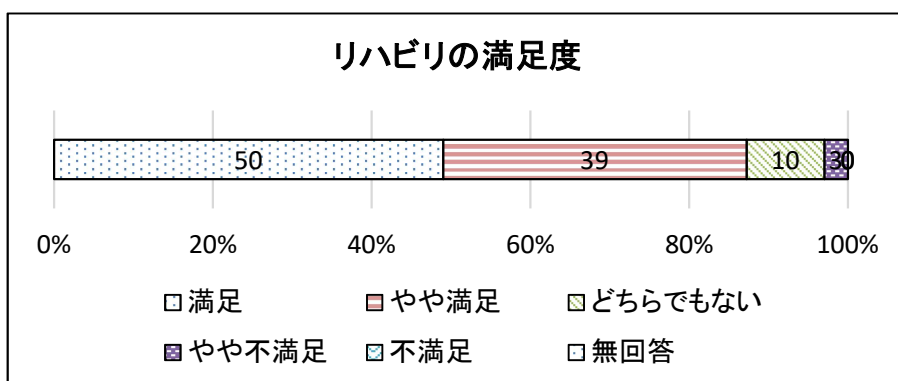
■年齢別

	39歳以下	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	無回答
人数	0	0	7	8	39	40	7	1
割合	0.0%	0.0%	6.9%	7.8%	38.2%	39.2%	6.9%	1.0%

1. 通所リハビリテーションについてお尋ねします。

1-1) 当センターのリハビリテーションについてご満足いただいていますか。

満足	50	49.0%
やや満足	39	38.2%
どちらでもない	10	9.8%
やや不満足	3	2.9%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%



1-2) 前の質問の回答理由について下記該当しているものに○をつけてください。(複数選択可)

リハビリのご満足いただいている点（満足・やや満足を合算集計）

設備	35
スケジュール	17
提供時間	26
リハビリの頻度	16
実施しているリハビリの内容	41
医師によるリハビリの目的や内容の説明	25
リハビリの質・技術	45

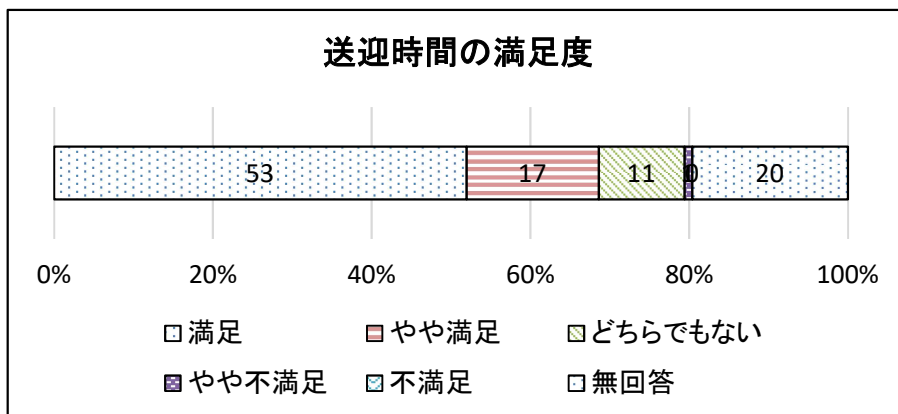
リハビリの改善を要する点（どちらでもない・やや不満足・不満足を合算集計）

設備	0
スケジュール	1
提供時間	1
リハビリの頻度	2
実施しているリハビリの内容	9
医師によるリハビリの目的や内容の説明	3
リハビリの質・技術	3

2. 送迎についてお尋ねします。

2-1)送迎時間についてご満足いただいていますか。

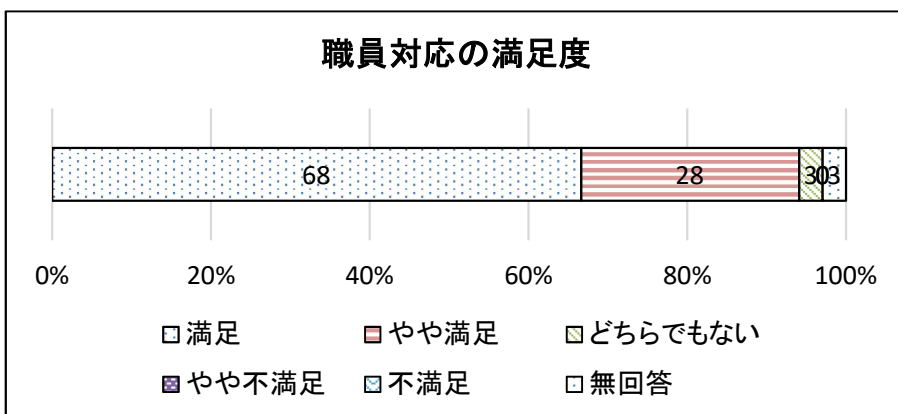
満足	53	52.0%
やや満足	17	16.7%
どちらでもない	11	10.8%
やや不満足	1	1.0%
不満足	0	0.0%
無回答	20	19.6%



3. 職員の対応についてお尋ねします。

3-1)職員の対応についてご満足いただいていますか。

満足	68	66.7%
やや満足	28	27.5%
どちらでもない	3	2.9%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	3	2.9%



3-2) 前の質問の回答理由について下記該当しているものに○をつけてください。(複数選択可)

職員対応のご満足いただいている点（満足・やや満足を合算集計）

挨拶	67
言葉づかい	56
態度	75
身だしなみ	31
その他	2

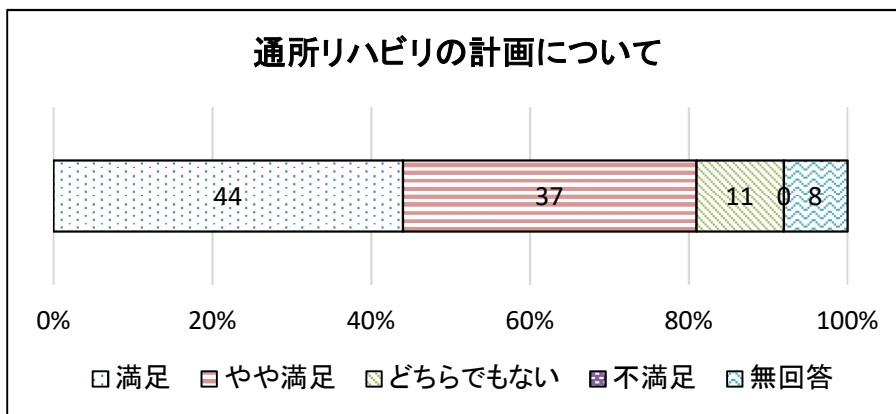
職員対応の改善を要する点（どちらでもない・やや不満足・不満足を合算集計）

挨拶	0
言葉づかい	0
態度	1
身だしなみ	0
その他	0

4. 通所リハビリテーションの計画についてお尋ねします。

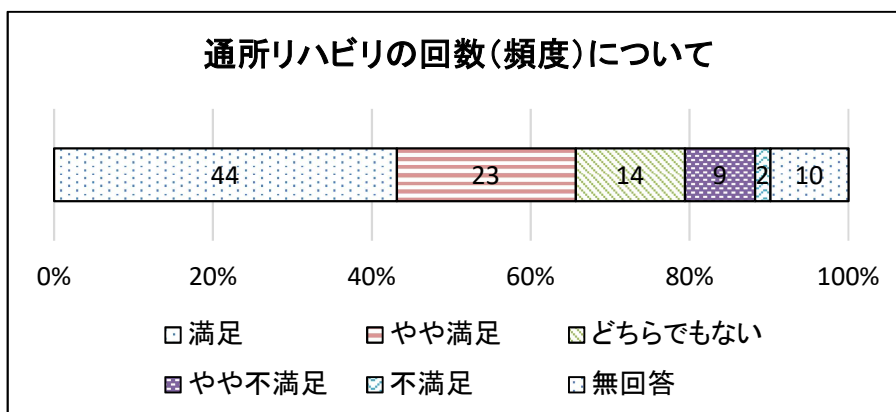
4-1) 通所リハビリテーションの計画についての説明は、分かりやすかったですか。

満足	44	43.1%
やや満足	37	36.3%
どちらでもない	11	10.8%
やや不満足	2	2.0%
不満足	0	0.0%
無回答	8	7.8%



4-2) 通所リハビリの回数(頻度)についてご満足いただいていますか。

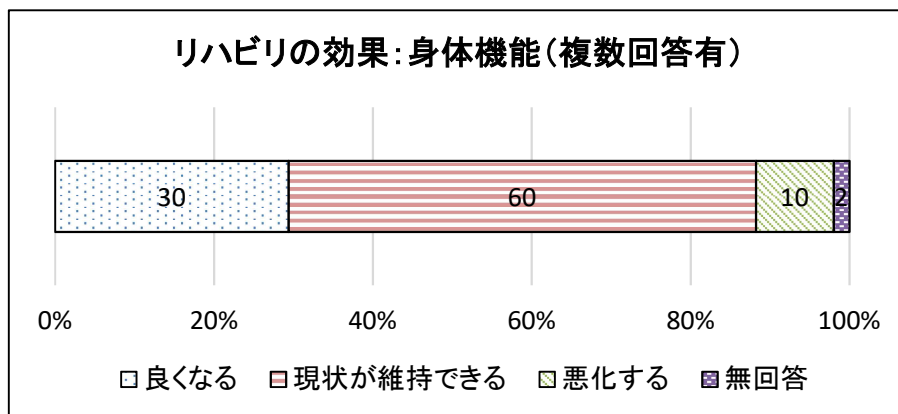
満足	44	43.1%
やや満足	23	22.5%
どちらでもない	14	13.7%
やや不満足	9	8.8%
不満足	2	2.0%
無回答	10	9.8%



5. リハビリテーションを行う上の効果についてお尋ねします。

5-1) リハビリを受けることで、あなたの身体機能はどのようになると考えていますか。

良くなる	30	29.4%
現状が維持できる	60	58.8%
悪化する	10	9.8%
無回答	2	2.0%



5-2) リハビリを受けることで、日常生活を送る上での動作（移動（活動範囲の拡大も含む）、食事、排泄、入浴、着替え等）はどのようになると考えていますか。

良くなる	32	31.4%
現状が維持できる	56	54.9%
悪化する	9	8.8%
無回答	5	4.9%

