

令和7年3月7日

船橋市長 松戸 徹 様

船橋市リハビリセンター運営委員会  
委員長 土居 良 康

令和5年度事業報告書に基づく管理の実績についての評価（報告）

船橋市リハビリセンター運営委員会設置要綱第2条第3号の規定により、令和5年度事業報告書に基づき、中期目標達成期間における当事業年度の管理の実績について評価を行った。

中期目標に係る達成状況の評価については別紙のとおりである。

## 船橋市リハビリセンター 令和5年度中期目標達成状況評価

## 1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項

## I 外来患者について

## 目標1 外来患者の利用者アンケートによる患者満足度

評価： S

外来患者の満足度調査においては、調査項目全てが目標値を超える結果となり、高いレベルで目標が達成されていた。

今後も患者の高い満足度が維持できるように、引き続き取り組んでいきたい。

## II 通所リハビリ利用者について

## 目標2 各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率

評価： S

通所リハビリを終了した70名のうち、リハビリテーションマネジメントにおいて目標とした取り組みを実施した者は9名、目標達成率は12.9%となり、目標値(10%以上)を上回る結果となった。

今後も、利用者にとって質の高い通所リハビリテーションの提供を行っていただきたい。

## 目標3 利用者に直接提供する職員のうち、勤続年数7年以上の者の占める割合

評価： S

勤続年数7年以上の者は、全体の職員数25人のうち10人で、40.0%となり、目標値の30%を大きく上回る結果となった。

質の高いリハビリを実施するため、引き続き経験のある職員の確保に努めていただきたい。

## 目標4 通所リハビリ利用者アンケートによる患者満足度

評価： B

通所リハビリ利用者の満足度調査においては、「満足」と「やや満足」を足した割合は、「通所リハビリの計画について」が79.4%と、目標の80.0%にわずかに届かなかったが、他2項目については大きく上回

る結果となった。「満足」のみの割合については「リハビリテーションについて」と「通所リハビリの計画について」が目標値を下回る結果となった。

引き続き利用者の声を傾聴するとともに、今回の結果を受けて考案した改善策を講じ、さらなる満足度向上に取り組んでいただきたい。

### Ⅲ訪問リハビリ利用者について

#### 目標5 各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率

評価： S

訪問リハビリを終了した140名のうち、リハビリテーションマネジメントにおいて目標とした取り組みを実施した者は32名、目標達成率は22.9%と目標値（20%以上）を上回る結果となった。

今後も、利用者にとって質の高い訪問リハビリテーションの提供を行っていただきたい。

#### 目標6 利用者に直接提供する理学療法士・作業療法士又は言語聴覚士のうち、勤続年数3年以上の者の占める割合

評価： S

利用者に直接提供する各職種計22人のうち、勤続年数3年以上の者の割合は計20人、90.9%となり、目標値の30%を大きく上回る結果となった。

引き続き同様の取り組みを継続していただきたい。

#### 目標7 訪問リハビリ利用者アンケートによる患者満足度

評価： S

訪問リハビリの利用者満足度については、全ての項目で目標値を達成した。

今後も利用者の高い満足度が維持できるように、引き続き同様の取り組みを実施していただきたい。

### Ⅳ訪問看護利用者について

#### 目標8 訪問看護利用者アンケートによる患者満足度

評価： S

訪問看護の利用者満足度については、「訪問看護の計画について」の「満足」のみの割合は目標値に届かなかったものの、他2項目や「満足」と「やや満足」を足した割合は全て目標値を上回る結果となった。

今後も利用者の高い満足度が維持できるように、引き続き同様の取り組みを実施していただきたい。

#### V リハビリ事業利用者について

##### 目標9 リハビリ事業利用者アンケートによる満足度

評価： S

リハビリ事業利用者への満足度について、「プールリハビリについて」の「満足」のみの割合は目標値に届かなかったものの、他2項目や「満足」と「やや満足」を足した割合は全て目標値を大きく上回る結果となった。

引き続き、利用者の声を傾聴し、さらなる満足度向上に取り組んでいただきたい。

## 2. 財務内容の改善に関する事項

##### 目標10 診療所部門 経常収支比率

評価： B

令和5年度においては、94.0%と目標値（100%以上）を下回る結果となった。

しかし、前年度と比較し、1,400万程度医業収益は上がっている。また、1日あたりの診療実績は、外来リハ、通所リハ、訪問リハすべてにおいて増加しており、とくに訪問リハの診療実績は1日あたり5.0人増加している。職員数が増えたことによる人件費の増加が見られるが、よりきめ細やかなサービスの提供に向けて尽力しているといえる。

令和6年度は、目標達成に向け、引き続き努めていただきたい。

##### 目標11 訪問看護部門 経常収支比率

評価： S

令和5年度における経常収支率は115.8%で目標値（100%以上）を大きく上回る結果となった。

令和6年度も、目標達成に向けて安定的な経営に努めていただきたい。

## 3. その他管理に関する重要事項

目標 1 2 毎年度実施計画を立て地域リハビリテーション拠点事業を行う

評価： S

計画に掲げる事業を全て実施していた。

特に、市民向け研修会については、計画では年2回のところ、実績では年7回、リハビリ関係者向け研修会については、計画では年3回のところ、実績では年7回実施し、リハビリセンターの運営を行う中、市民等のニーズにも多く応えていただいた。

今後も多くの方が参加できる事業を実施し、地域リハビリテーションの推進に努めていただきたい。