

【資料7】訪問看護患者アンケート

配布数:78枚、回答数:40枚、回答率:51.3%

■性別

	人数	割合
男性	10	25.0%
女性	26	65.0%
無回答	4	10.0%

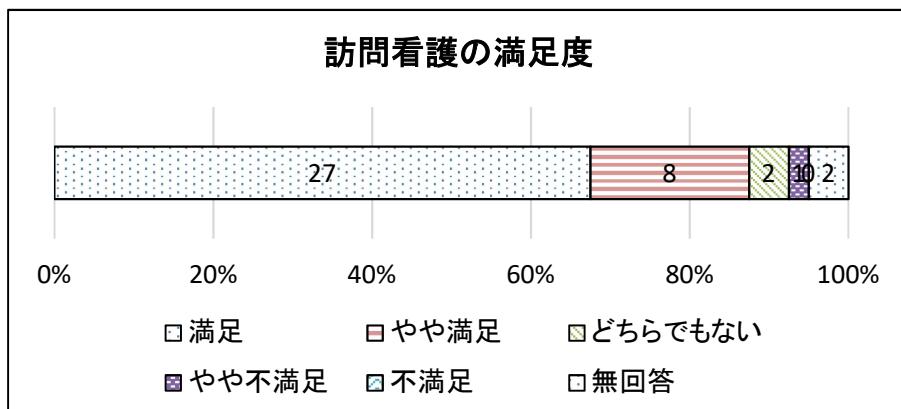
■年齢別

	39歳以下	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	無回答
人数	0	0	3	5	8	11	11	2
割合	0.0%	0.0%	7.5%	12.5%	20.0%	27.5%	27.5%	5.0%

1. 訪問看護の質・技術について

1-1) 当センターのスタッフが提供する訪問看護についてご満足いただいていますか。

満足	27	67.5%
やや満足	8	20.0%
どちらでもない	2	5.0%
やや不満足	1	2.5%
不満足	0	0.0%
無回答	2	5.0%



1-2) 前の質問の回答理由について下記該当しているものに○をつけてください。(複数選択可)

訪問看護のご満足いただいている点（満足・やや満足を合算集計）

スケジュール	9
提供時間	10
訪問看護の頻度	13
実施している訪問看護の内容	17
看護師によるケアの目的や内容の説明	13
訪問看護スタッフの質・技術	15

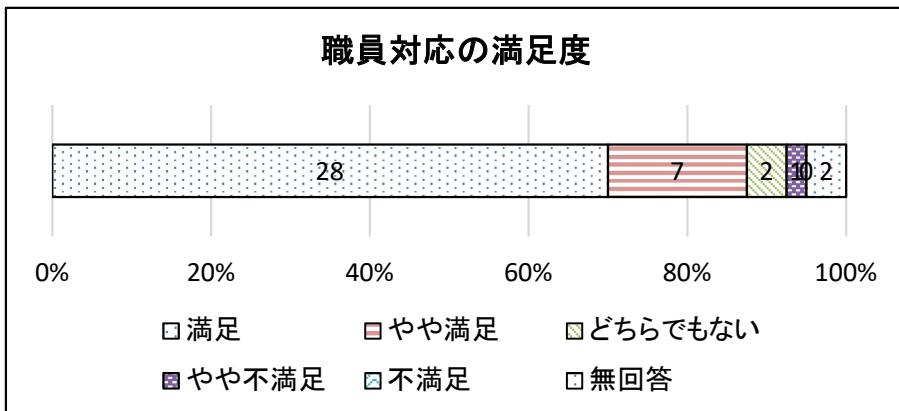
訪問看護の改善を要する点（どちらでもない・やや不満足・不満足を合算集計）

スケジュール	0
提供時間	1
訪問看護の頻度	1
実施している訪問看護の内容	2
看護師によるケアの目的や内容の説明	1
訪問看護スタッフの質・技術	1

2. 職員の対応についてお尋ねします。

2-1) 職員の対応についてご満足いただいているますか。

満足	28	70.0%
やや満足	7	17.5%
どちらでもない	2	5.0%
やや不満足	1	2.5%
不満足	0	0.0%
無回答	2	5.0%



2-2) 前の質問の回答理由について下記該当しているものに○をつけてください。(複数選択可)

職員対応のご満足いただいている点（満足・やや満足を合算集計）

挨拶	22
言葉づかい	19
態度	24
身だしなみ	12
その他	3

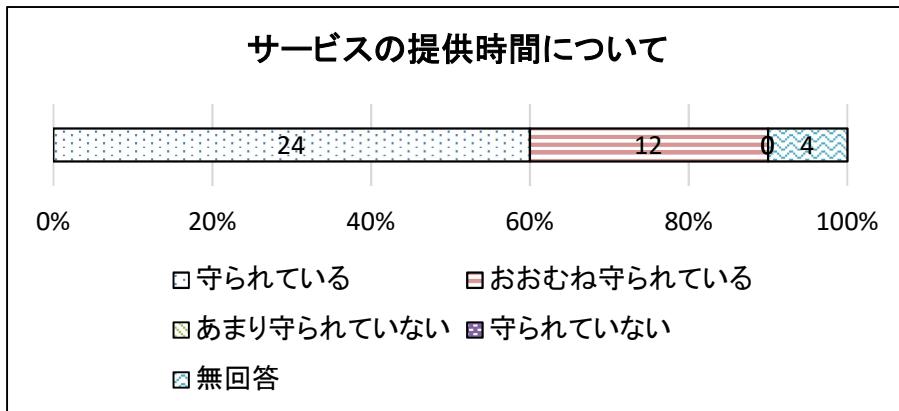
職員対応の改善を要する点（どちらでもない・やや不満足・不満足を合算集計）

挨拶	0
言葉づかい	1
態度	1
身だしなみ	2
その他	1

3. 訪問看護の計画についてお尋ねします。

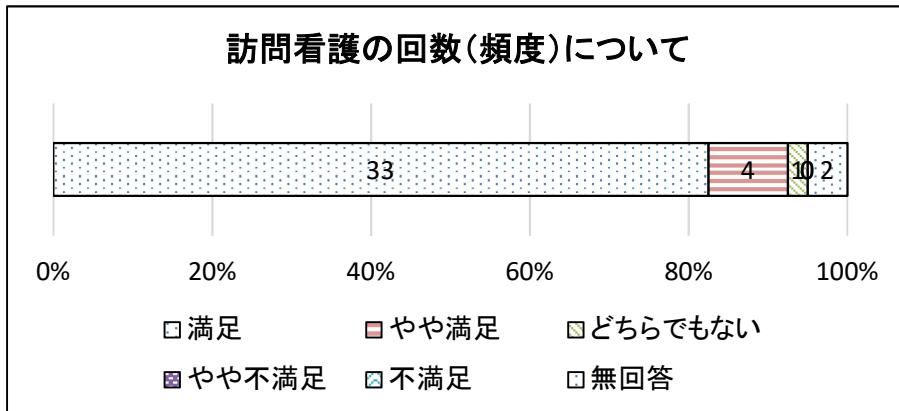
3-1)サービスの提供時間(実際にサービス提供を行った時間)は守られていますか。

守られている	24	60.0%
おおむね守られている	12	30.0%
あまり守られていない	0	0.0%
守られていない	0	0.0%
無回答	4	10.0%



3-2)訪問看護の回数(頻度)についてご満足いただいていますか。

満足	33	82.5%
やや満足	4	10.0%
どちらでもない	1	2.5%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	5.0%



3-3)訪問看護の計画についての説明は分かりやすかったですか。

満足	26	65.0%
やや満足	10	25.0%
どちらでもない	1	2.5%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	3	7.5%

