

【資料4】外来患者アンケート

配布数:44枚、 回答数:19枚、 回答率:43.2%

■性別

	人数	割合
男性	9	47.4%
女性	9	47.4%
無回答	1	5.3%

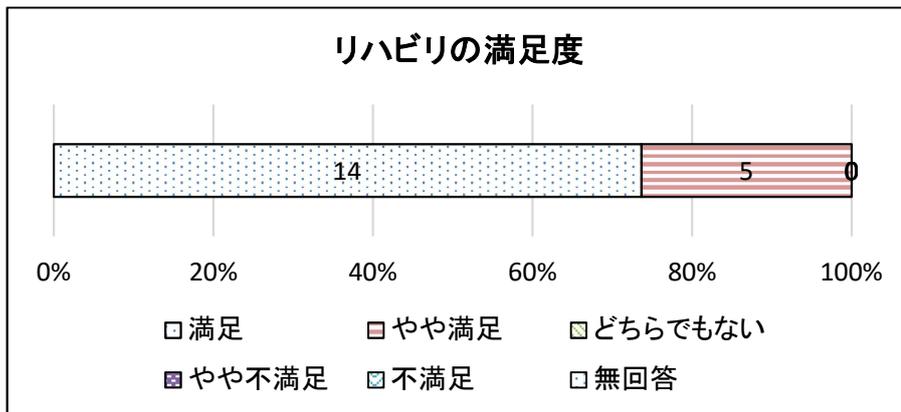
■年齢別

	39歳以下	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	無回答
人数	0	4	8	3	2	1	0	1
割合	0.0%	21.1%	42.1%	15.8%	10.5%	5.3%	0.0%	5.3%

1. リハビリテーションの質・技術についてお尋ねします。

1-1) 当センターのリハビリテーションについてご満足いただいていますか。

満足	14	73.7%
やや満足	5	26.3%
どちらでもない	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%



1-2) 前の質問の回答理由について下記該当しているものに○をつけてください。(複数選択可)

リハビリのご満足いただいている点 (満足・やや満足を合算集計)

設備	3
スケジュール	4
提供時間	2
リハビリの頻度	4
実施しているリハビリの内容	14
医師によるリハビリの目的や内容の説明	11
リハビリスタッフの質・技術	12

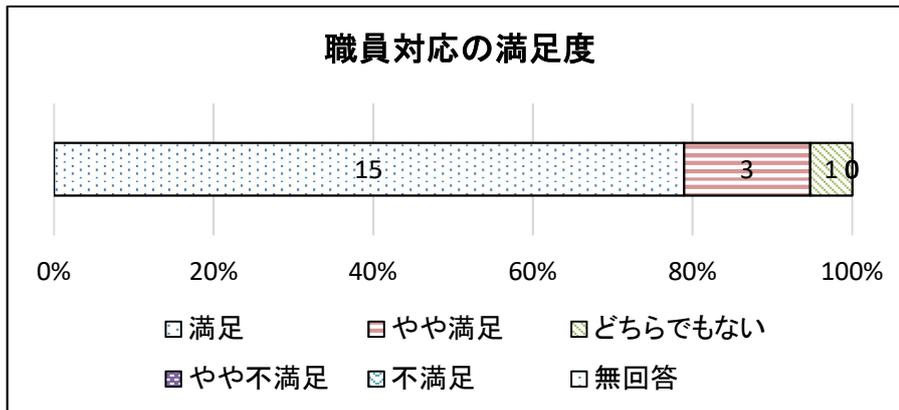
リハビリの改善を要する点 (どちらでもない・やや不満足・不満足を合算集計)

設備	0
スケジュール	0
提供時間	0
リハビリの頻度	0
実施しているリハビリの内容	0
医師によるリハビリの目的や内容の説明	0
リハビリスタッフの質・技術	0

2. 職員の対応についてお尋ねします。

2-1) 職員の対応についてご満足いただいていますか。

満足	15	78.9%
やや満足	3	15.8%
どちらでもない	1	5.3%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%



2-2) 前の質問の回答理由について下記該当しているものに○をつけてください。(複数選択可)

職員対応のご満足いただいている点 (満足・やや満足を合算集計)

挨拶	12
言葉づかい	14
態度	14
身だしなみ	10
その他	1

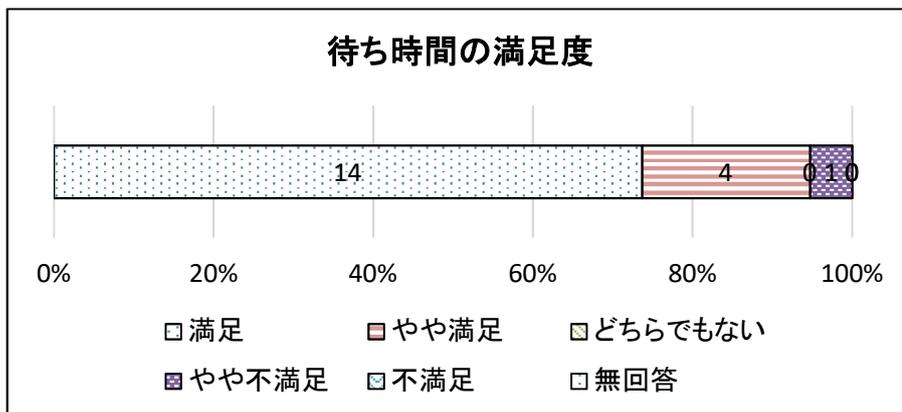
職員対応の改善を要する点 (どちらでもない・やや不満足・不満足を合算集計)

挨拶	1
言葉づかい	1
態度	1
身だしなみ	0
その他	0

3. 待ち時間についてお尋ねします。

3-1) 待ち時間についてご満足いただいていますか。

満足	14	73.7%
やや満足	4	21.1%
どちらでもない	0	0.0%
やや不満足	1	5.3%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%



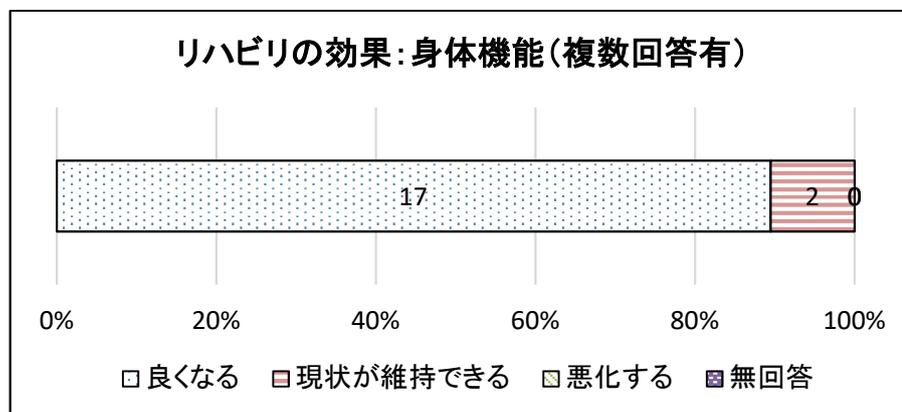
3-2) 待ち時間で改善した方が良くと思われるものに○をつけてください。

診察の順番	1
診察の待ち時間	1
リハビリの待ち時間	2
会計の待ち時間	0

4. リハビリテーションを行う上の効果についてお尋ねします。

4-1) リハビリを受けることで、あなたの身体機能はどのようになると考えていますか。

良くなる	17	89.5%
現状が維持できる	2	10.5%
悪化する	0	0.0%
無回答	0	0.0%



4-2)リハビリを受けることで、日常生活を送る上での動作(移動(活動範囲の拡大も含む)、食事、排泄、入浴、着替え等)はどのようになると考えていますか。

良くなる	15	75.0%
現状が維持できる	4	20.0%
悪化する	1	5.0%
無回答	0	0.0%

