

【資料4】外来患者アンケート

配布数:54枚、回答数:33枚、回答率:61.1%

■性別

	人数	割合
男性	20	60.6%
女性	12	36.4%
無回答	1	3.0%

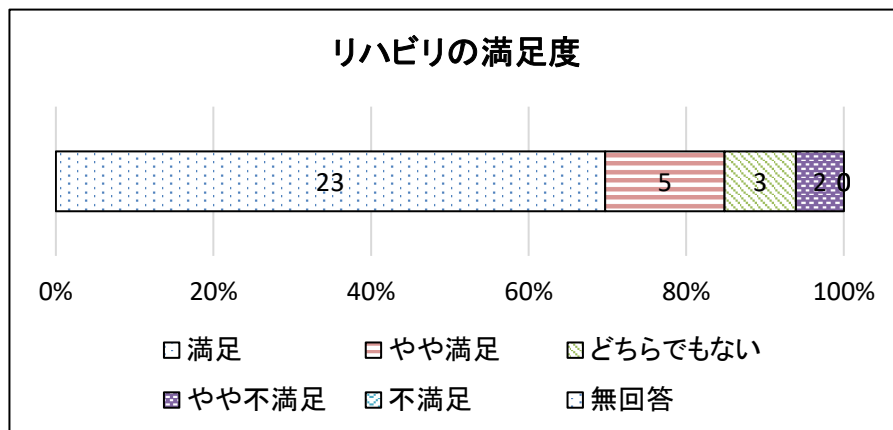
■年齢別

	39歳以下	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	無回答
人数	3	3	8	6	9	3	0	1
割合	9.1%	9.1%	24.2%	18.2%	27.3%	9.1%	0.0%	3.0%

1. リハビリテーションの質・技術についてお尋ねします。

1-1) 当センターのリハビリテーションについてご満足いただいていますか。

満足	23	69.7%
やや満足	5	15.2%
どちらでもない	3	9.1%
やや不満足	2	6.1%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%



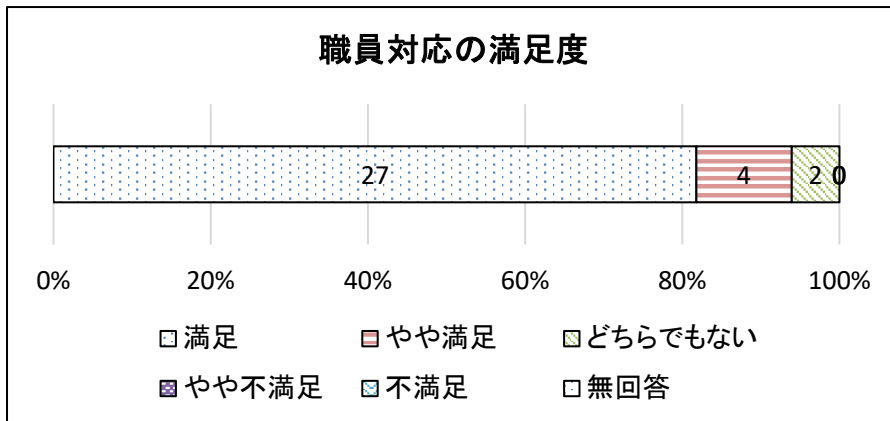
1-2) 前の質問でやや不満足・不満足と回答された方へ、職員の対応でご満足いただいているものに○をつけてください。

設備	1
スケジュール	1
提供時間	0
リハビリの頻度	2
実施しているリハビリの内容	0
医師によるリハビリの目的や内容の説明	0
リハビリスタッフの質・技術	1

2. 職員の対応についてお尋ねします。

2-1) 職員の対応についてご満足いただいていますか。

満足	27	81.8%
やや満足	4	12.1%
どちらでもない	2	6.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%



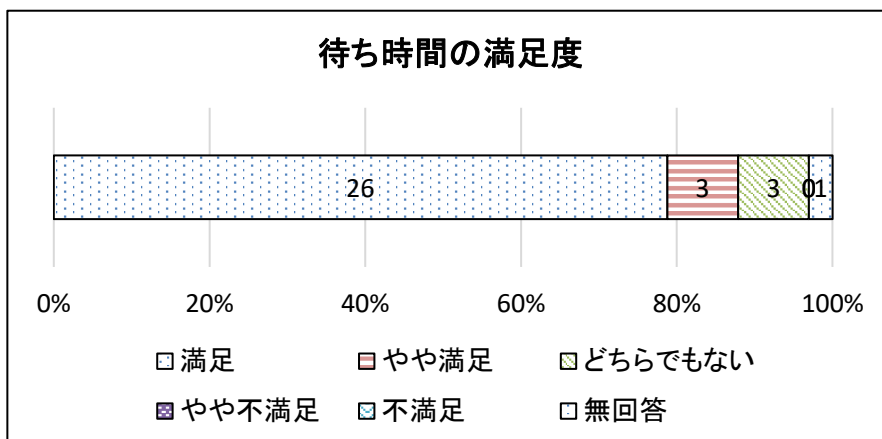
2-2) 前の質問でやや不満足・不満足と回答された方へ、職員の対応でご満足いただいているものに○をつけてください。

挨拶	0
言葉づかい	0
態度	0
身だしなみ	0
その他	1

3. 待ち時間についてお尋ねします。

3-1) 待ち時間についてご満足いただいていますか。

満足	26	78.8%
やや満足	3	9.1%
どちらでもない	3	9.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	3.0%



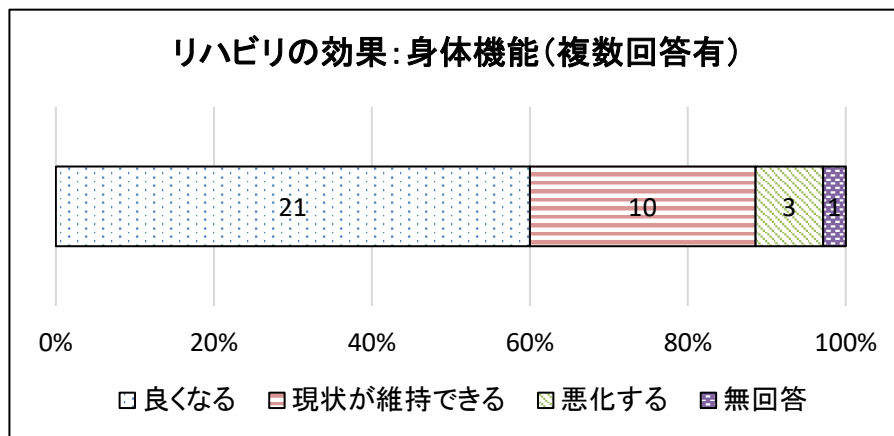
3-2) 待ち時間で改善した方が良くと思われるものに○をつけてください。

診察の順番	0
診察の待ち時間	1
リハビリの待ち時間	3
会計の待ち時間	0

4. リハビリテーションを行う上の効果についてお尋ねします。

4-1) リハビリを受けることで、あなたの身体機能はどのようになると考えていますか。

良くなる	21	60.0%
現状が維持でき	10	28.6%
悪化する	3	8.6%
無回答	1	2.9%



4-2) リハビリを受けることで、日常生活を送る上での動作(移動(活動範囲の拡大も含む)、食事、排泄、入浴、着替え等)はどのようになると考えていますか。

良くなる	20	60.6%
現状が維持できる	8	24.2%
悪化する	3	9.1%
無回答	2	6.1%

