【資料6】訪問リハビリテーション患者アンケート

配布数:85枚、 回答数:67枚、 回答率:78.8%

■性別

	人数	割合
男性	30	44.8%
女性	27	40.3%
未記入	10	14.9%

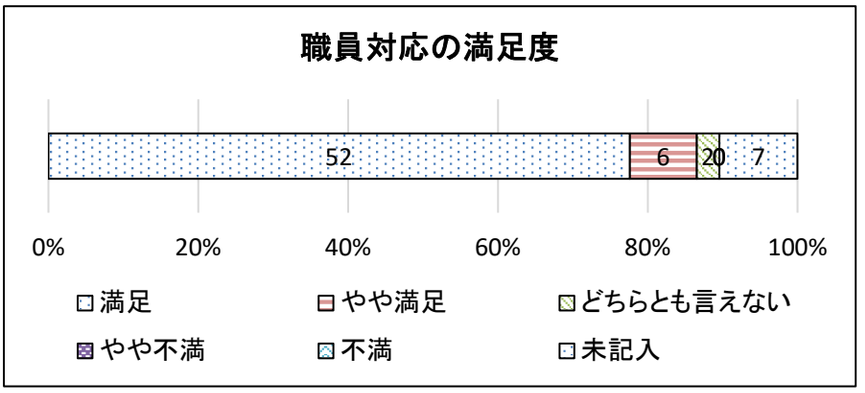
■年齢別

	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	未記入
人数	0	3	6	18	32	1	7
割合	0.0%	4.5%	9.0%	26.9%	47.8%	1.5%	10.4%

1．職員の対応についてお尋ねします。

1-1)職員の対応についてご満足いただいていますか。

満足	52	77.6%
やや満足	6	9.0%
どちらとも言えない	2	3.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	7	10.4%



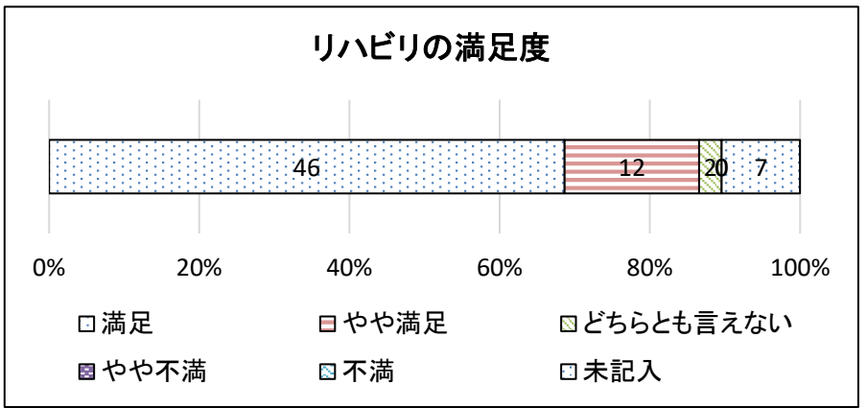
1-2)前の質問でやや不満・不満と解答された方へ、職員の対応でご満足いただいていないものに〇をつけてください。

挨拶	0
言葉づかい	0
態度	1
身だしなみ	0
その他	0

2. リハビリテーションの質・技術についてお尋ねします。

2-1）当院のリハビリテーションについてご満足いただいていますか。

満足	46	68.7%
やや満足	12	17.9%
どちらとも言えない	2	3.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	7	10.4%



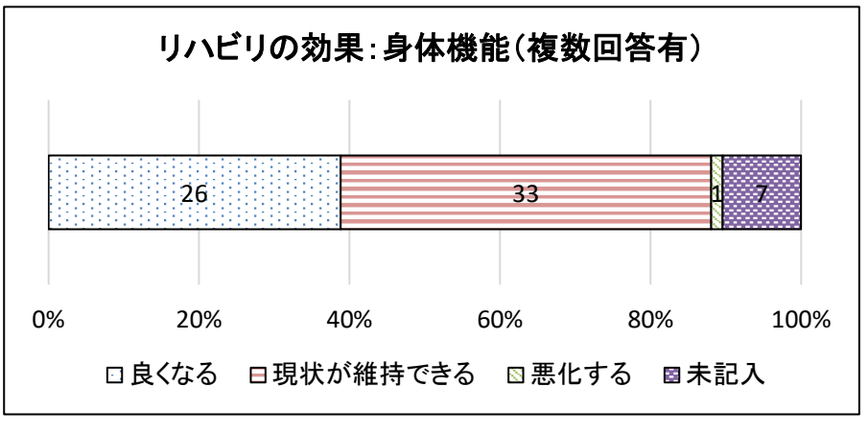
2-2）前の質問でやや不満・不満と解答された方へ、リハビリテーションでご満足いただいていないものに〇をつけてください。

リハビリの目的や内容の説明	1
リハビリの内容	0
リハビリスタッフの質・技術	0
リハビリの頻度	0
その他	0

3. リハビリテーションを行う上の効果についてお尋ねします。

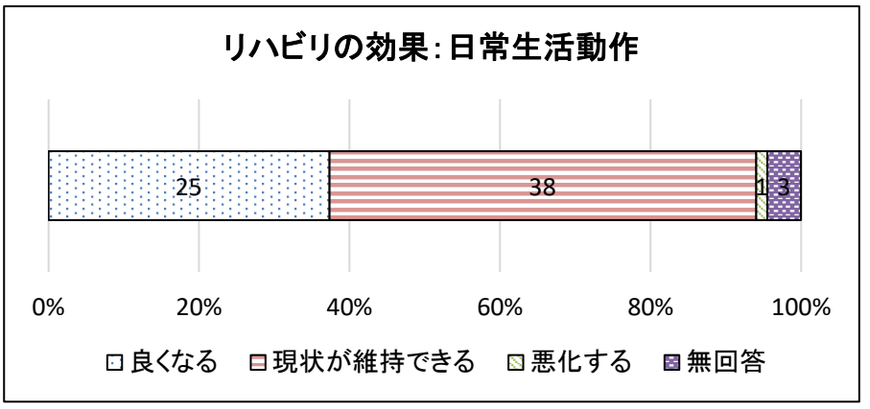
3-1）リハビリを受けることで、あなたの身体機能はどのようになると思っていますか。

良くなる	26	38.8%
現状が維持できる	33	49.3%
悪化する	1	1.5%
未記入	7	10.4%



3-2)リハビリを受けることで、日常生活を送る上での動作(移動(活動範囲の拡大も含む)、食事、排泄、入浴、着替え等)はどのようになると思っていますか。

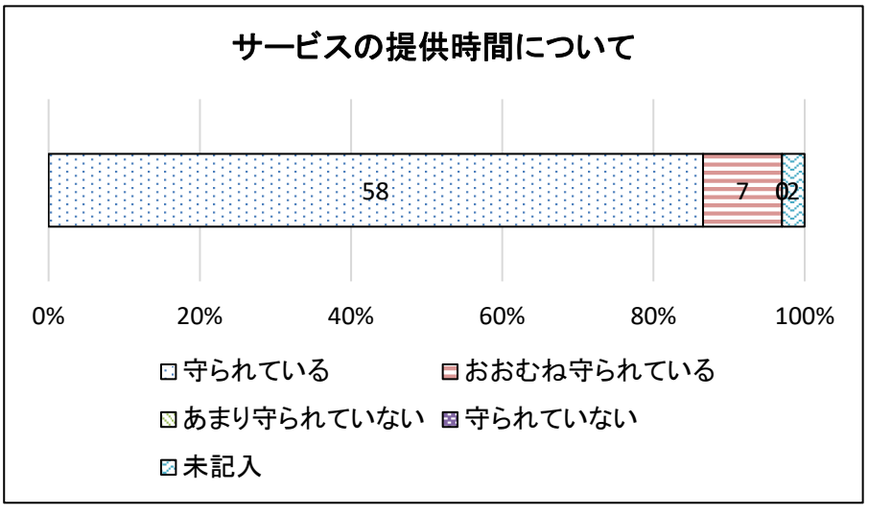
良くなる	25	37.3%
現状が維持できる	38	56.7%
悪化する	1	1.5%
無回答	3	4.5%



4. 訪問リハビリのスケジュールついてお尋ねします。

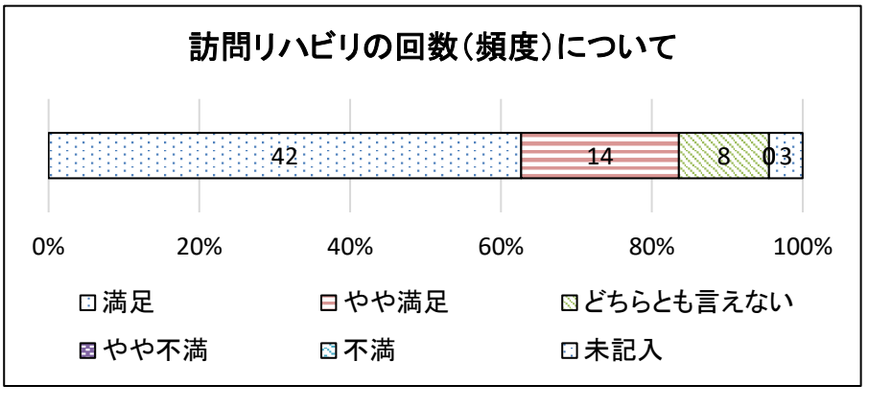
4-1)サービスの提供時間は守られていますか。

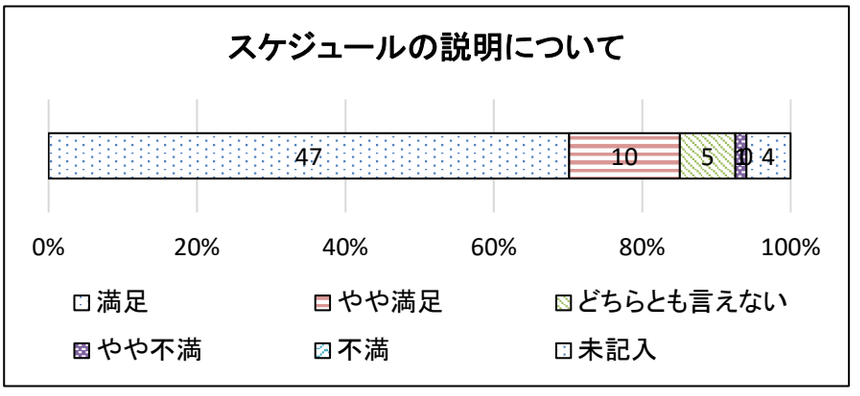
守られている	58	86.6%
おおむね守られている	7	10.4%
あまり守られていない	0	0.0%
守られていない	0	0.0%
未記入	2	3.0%



4-2）訪問リハビリの回数（頻度）についてご満足いただいていますか。

満足	42	62.7%
やや満足	14	20.9%
どちらとも言えない	8	11.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	3	4.5%



4-3）訪問リハビリのスケジュールについて説明を受けましたか。

満足	47	70.1%
やや満足	10	14.9%
どちらとも言えない	5	7.5%
やや不満	1	1.5%
不満	0	0.0%
未記入	4	6.0%