【資料4】外来患者アンケート

配布数:30枚、 回答数:24枚、 回答率:80%

■性別

	人数	割合
男性	16	66.7%
女性	8	33.3%
未記入	0	0.0%

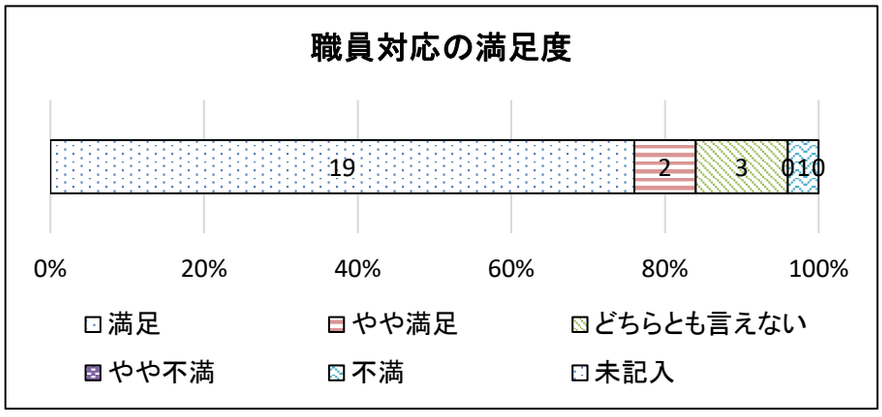
■年齢別

	10歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	未記入
人数	1	3	4	4	9	1	0	2
割合	4.2%	12.5%	16.7%	16.7%	37.5%	4.2%	0.0%	8.3%

1. 職員の対応についてお尋ねします。

1-1)職員の対応についてご満足いただいていますか。

満足	19	76.0%
やや満足	2	8.0%
どちらとも言えない	3	12.0%
やや不満	0	0.0%
不満	1	4.0%
未記入	0	0.0%



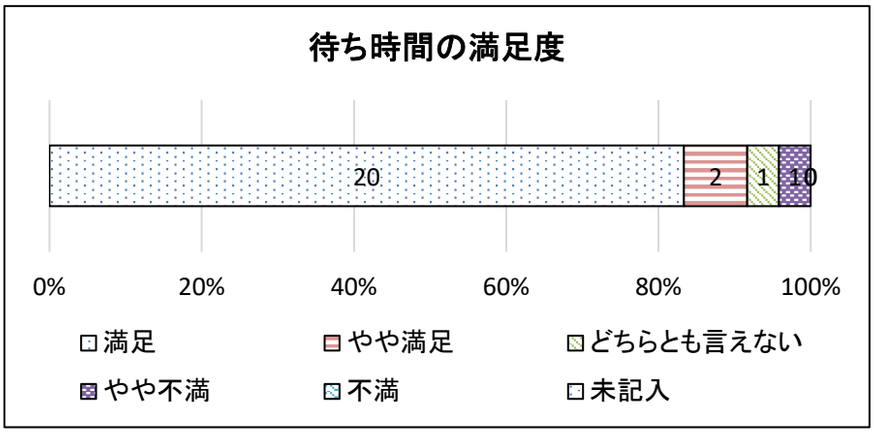
1-2)前の質問でやや不満・不満と解答された方へ、職員の対応でご満足いただいていないものに〇をつけてください。

挨拶	1
言葉づかい	0
態度	1
身だしなみ	0
その他	1

2. 待ち時間についてお尋ねします。

2-1）待ち時間についてご満足いただいていますか。

満足	20	83.3%
やや満足	2	8.3%
どちらとも言えない	1	4.2%
やや不満	1	4.2%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%



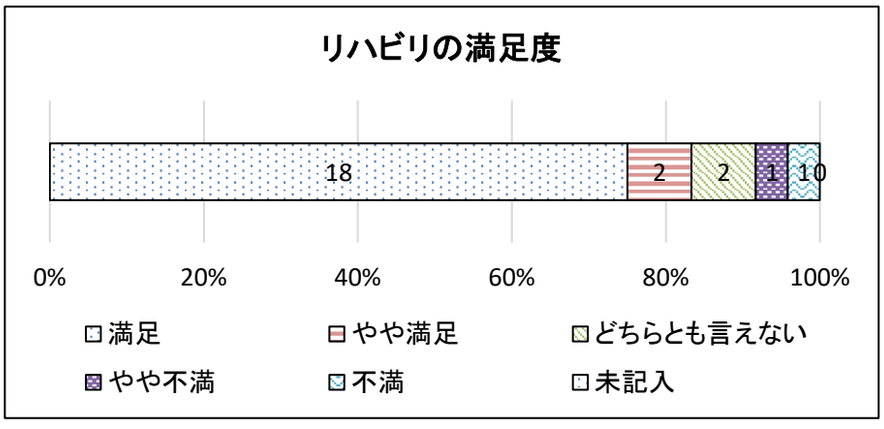
2-2）待ち時間で改善した方が良いと思われるものに〇をつけてください。

診察の順番	0
診察の待ち時間	0
リハビリの待ち時間	2
会計の待ち時間	0

3. リハビリテーションの質・技術についてお尋ねします。

3-1）当院のリハビリテーションについてご満足いただいていますか。

満足	18	75.0%
やや満足	2	8.3%
どちらとも言えない	2	8.3%
やや不満	1	4.2%
不満	1	4.2%
未記入	0	0.0%



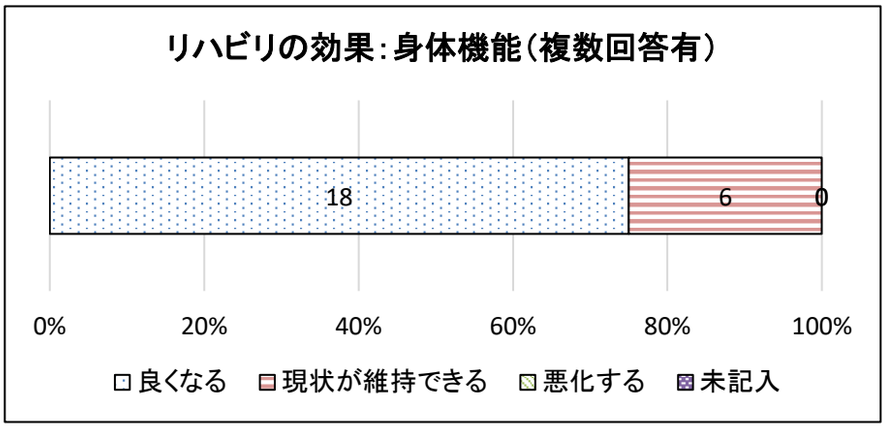
3-2）前の質問でやや不満・不満と解答された方へ、リハビリテーションでご満足いただいていないものに〇をつけてください。

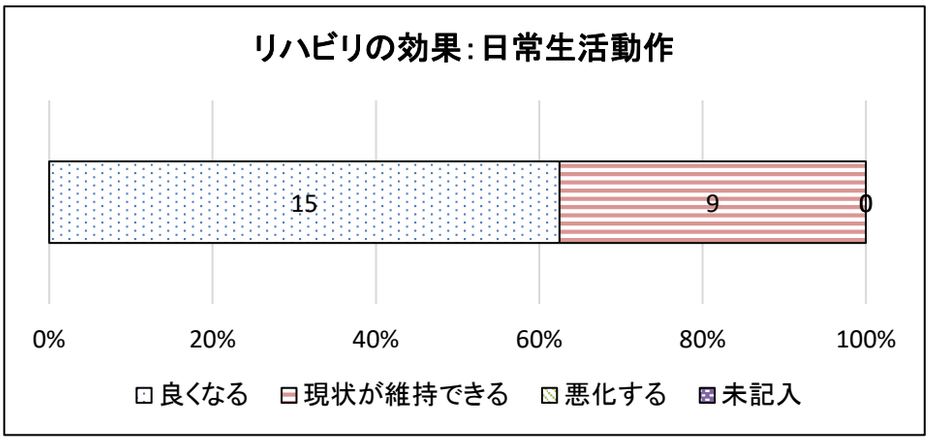
設備	0
スケジュール	0
リハビリの頻度	1
実施しているリハビリの内容	1
医師によるリハビリの目的や内容の説明	1
リハビリスタッフの質・技術	2

４．リハビリテーションを行う上の効果についてお尋ねします。

4-1）リハビリを受けることで、あなたの身体機能はどのようになると思っていますか。

良くなる	18	75.0%
現状が維持でき	6	25.0%
悪化する	0	0.0%
未記入	0	0.0%



4-2）リハビリを受けることで、日常生活を送る上での動作（移動（活動範囲の拡大も含む）、食事、排泄、入浴、着替え等）はどのようになると思っていますか。

良くなる	15	62.5%
現状が維持できる	9	37.5%
悪化する	0	0.0%
未記入	0	0.0%