

## 【資料4】外来患者アンケート

配布数:45枚、回答数:32枚、回答率:71.1%

### ■性別

	人数	割合
男性	14	43.8%
女性	17	53.1%
未記入	1	3.1%

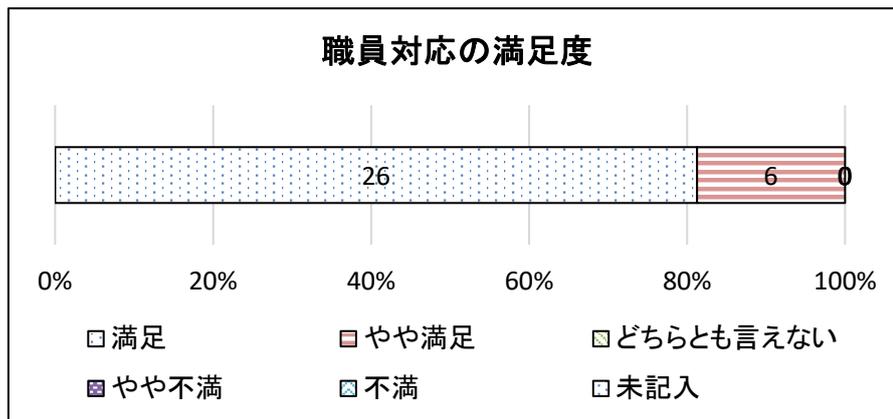
### ■年齢別

	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	未記入
人数	4	7	2	7	9	1	2
割合	12.5%	21.9%	6.3%	21.9%	28.0%	3.1%	6.3%

## 1. 職員の対応についてお尋ねします。

1-1) 職員の対応についてご満足いただいていますか。

満足	26	81.2%
やや満足	6	18.8%
どちらとも言えない	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%



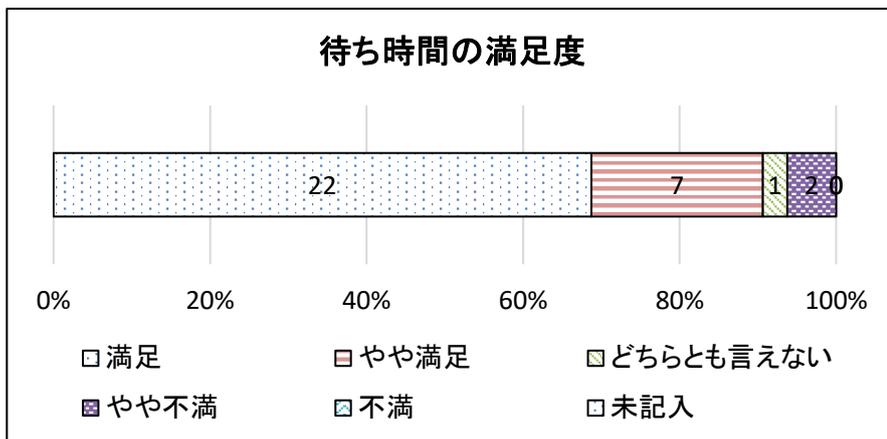
1-2) 前の質問でやや不満・不満と解答された方へ、職員の対応でご満足いただいていないものに○をつけてください。

挨拶	1
言葉づかい	0
態度	0
身だしなみ	1
その他	0

## 2. 待ち時間についてお尋ねします。

2-1) 待ち時間についてご満足いただいていますか。

満足	22	68.7%
やや満足	7	21.9%
どちらとも言えない	1	3.1%
やや不満	2	6.3%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%



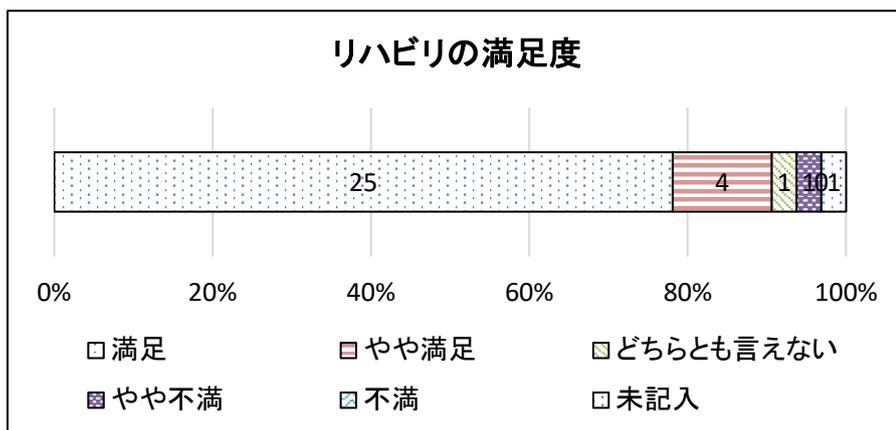
2-2) 待ち時間で改善した方が良くと思われるものに○をつけてください。

診察の順番	1
診察の待ち時間	1
リハビリの待ち時間	4
会計の待ち時間	0

### 3. リハビリテーションの質・技術についてお尋ねします。

3-1) 当院のリハビリテーションについてご満足いただいていますか。

満足	25	78.2%
やや満足	4	12.5%
どちらとも言えない	1	3.1%
やや不満	1	3.1%
不満	0	0.0%
未記入	1	3.1%



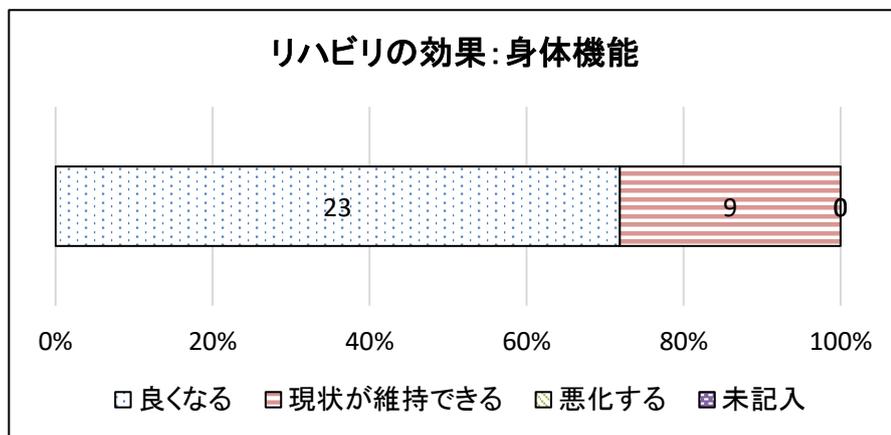
3-2) 前の質問でやや不満・不満と解答された方へ、リハビリテーションでご満足いただいているものに○をつけてください。

設備	2
スケジュール	1
リハビリの頻度	1
実施しているリハビリの内容	1
医師によるリハビリの目的や内容の説明	3
リハビリスタッフの質・技術	0

#### 4. リハビリテーションを行う上の効果についてお尋ねします。

4-1)リハビリを受けることで、あなたの身体機能はどのようになると考えていますか。

良くなる	23	71.9%
現状が維持できる	9	28.1%
悪化する	0	0.0%
未記入	0	0.0%



4-2)リハビリを受けることで、日常生活を送る上での動作(移動(活動範囲の拡大も含む)、食事、排泄、入浴、着替え等)はどのようになると考えていますか。

良くなる	21	65.6%
現状が維持できる	10	31.3%
悪化する	0	0.0%
未記入	1	3.1%

