

【資料7】訪問看護患者アンケート

配布数:45枚、回答数:34枚、回答率:75.6%

■性別

	人数	割合
男性	14	41.2%
女性	14	41.2%
未記入	6	17.6%

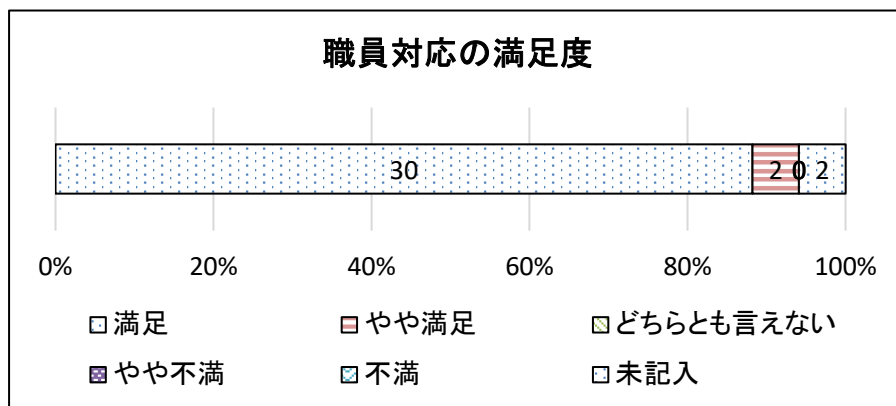
■年齢別

	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	未記入
人数	1	2	3	4	16	4	4
割合	2.9%	5.9%	8.8%	11.8%	47.0%	11.8%	11.8%

1. 職員の対応についてお尋ねします。

1-1) 職員の対応についてご満足いただいていますか。

満足	30	88.2%
やや満足	2	5.9%
どちらとも言えない	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	2	5.9%



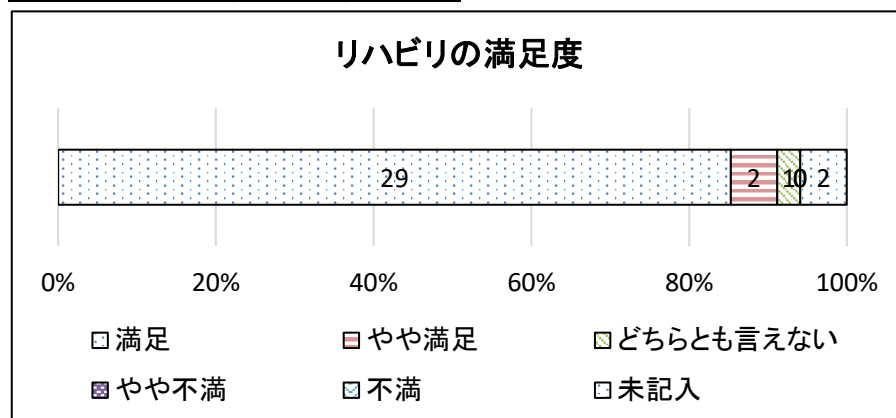
1-2) 前の質問でやや不満・不満と解答された方へ、職員の対応でご満足いただいているものに○をつけてください。

挨拶	0
言葉づかい	0
態度	1
身だしなみ	0
その他	0

2. 訪問看護について

2-1) 当院の訪問看護についてご満足いただいていますか。

満足	29	85.3%
やや満足	2	5.9%
どちらとも言えない	1	2.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	2	5.9%



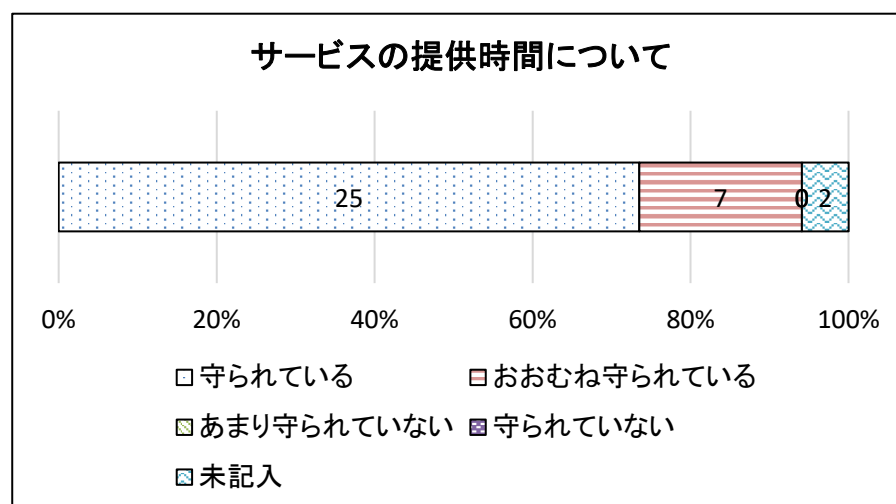
2-2) 前の質問でやや不満・不満と解答された方へ、リハビリテーションでご満足いただいているものに○をつけてください。

スケジュール	0
訪問看護の頻度	0
実施している訪問看護の内容	0
看護師によるケアの目的や内容の説明	0
訪問看護スタッフの質・技術	0

3. 訪問のスケジュールについてお尋ねします。

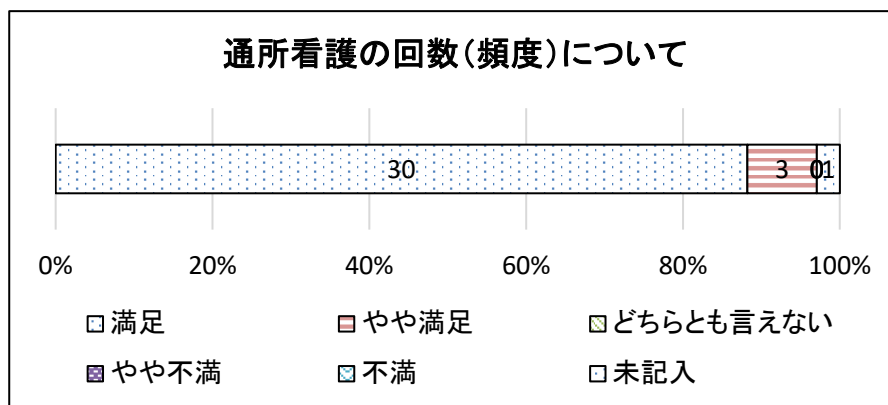
3-1) サービスの提供時間は守られていますか。

守られている	25	73.5%
おおむね守られている	7	20.6%
あまり守られていない	0	0.0%
守られていない	0	0.0%
未記入	2	5.9%



3-2) 訪問看護の回数(頻度)についてご満足いただいていますか。

満足	30	88.2%
やや満足	3	8.8%
どちらとも言えない	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	3.0%



3-3) 訪問看護のスケジュールについて説明を受けましたか。

満足	24	70.6%
やや満足	6	17.6%
どちらとも言えない	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	4	11.8%

