

【資料4】外来患者アンケート

配布数:50枚、回答数:19枚、回答率:38%

■性別

	人数	割合
男性	13	68.4%
女性	5	26.3%
未記入	1	5.3%

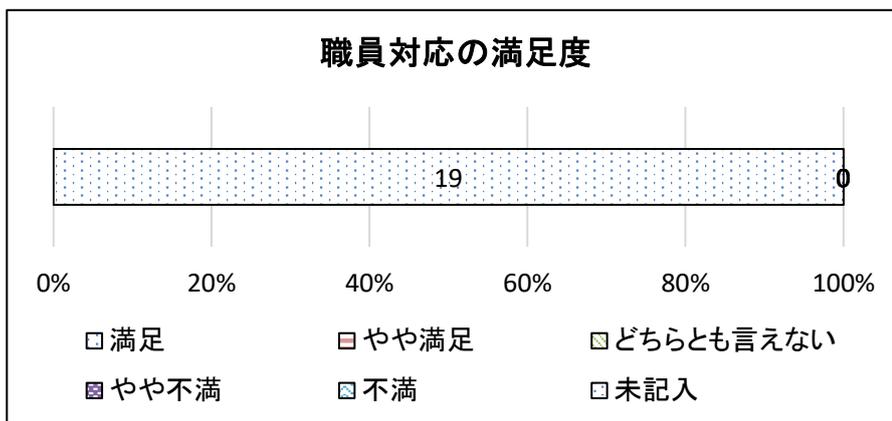
■年齢別

	10歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	未記入
人数	1	1	1	3	1	6	5	0	1
割合	5.3%	5.3%	5.3%	15.7%	5.3%	31.5%	26.3%	0.0%	5.3%

1. 職員の対応についてお尋ねします。

1-1) 職員の対応についてご満足いただいていますか。

満足	19	100.0%
やや満足	0	0.0%
どちらとも言えない	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%



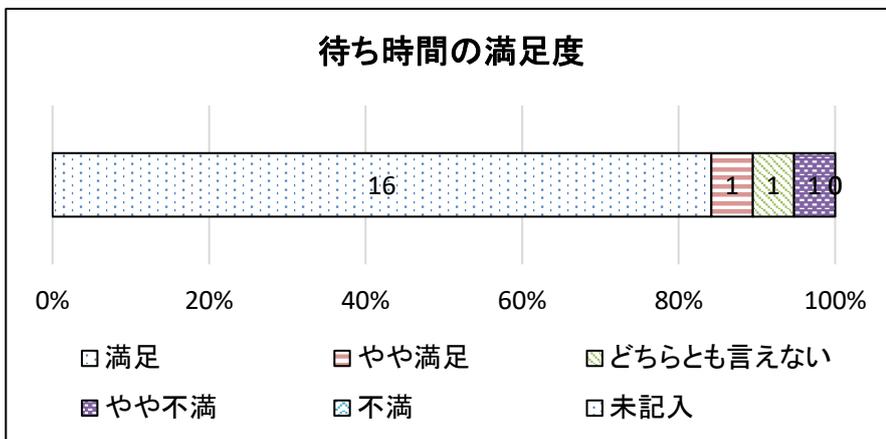
1-2) 前の質問でやや不満・不満と解答された方へ、職員の対応でご満足いただいていないものに○をつけてください。

挨拶	0
言葉づかい	0
態度	0
身だしなみ	0
その他	0

2. 待ち時間についてお尋ねします。

2-1) 待ち時間についてご満足いただいていますか。

満足	16	84.1%
やや満足	1	5.3%
どちらとも言えない	1	5.3%
やや不満	1	5.3%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%



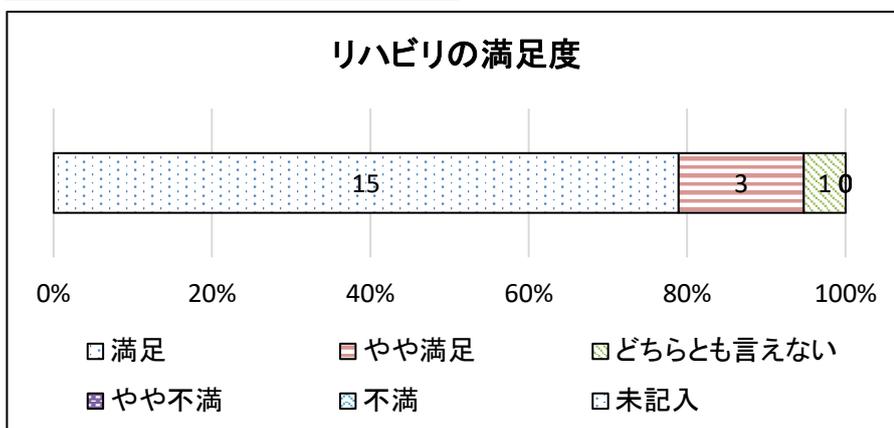
2-2) 待ち時間で改善した方が良いと思われるものに○をつけてください。

診察の順番	0
診察の待ち時間	1
リハビリの待ち時間	1
会計の待ち時間	0

3. リハビリテーションの質・技術についてお尋ねします。

3-1) 当院のリハビリテーションについてご満足いただいていますか。

満足	15	78.9%
やや満足	3	15.8%
どちらとも言えない	1	5.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%



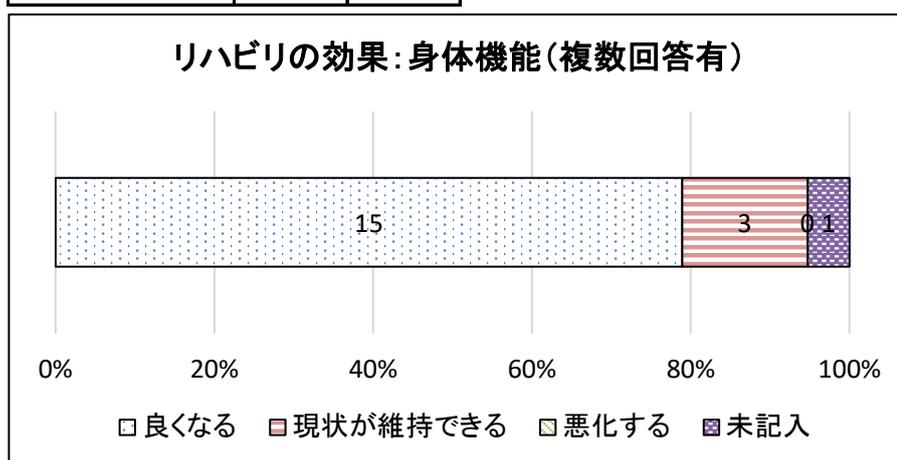
3-2) 前の質問でやや不満・不満と解答された方へ、リハビリテーションでご満足いただいていないものに○をつけてください。

設備	0
スケジュール	1
リハビリの頻度	0
実施しているリハビリの内容	1
医師によるリハビリの目的や内容の説明	0
リハビリスタッフの質・技術	1

4. リハビリテーションを行う上の効果についてお尋ねします。

4-1) リハビリを受けることで、あなたの身体機能はどのようになると考えていますか。

良くなる	15	78.9%
現状が維持できる	3	15.8%
悪化する	0	0.0%
未記入	1	5.3%



4-2) リハビリを受けることで、日常生活を送る上での動作(移動(活動範囲の拡大も含む)、食事、排泄、入浴、着替え等)はどのようになると考えていますか。

良くなる	15	78.9%
現状が維持できる	3	15.8%
悪化する	0	0.0%
未記入	1	5.3%

