

【資料4】外来患者アンケート

配布数:30枚、回答数:16枚、回答率:53.3%

■性別

	人数	割合
男性	9	56.3%
女性	7	43.8%
未記入	0	0.0%

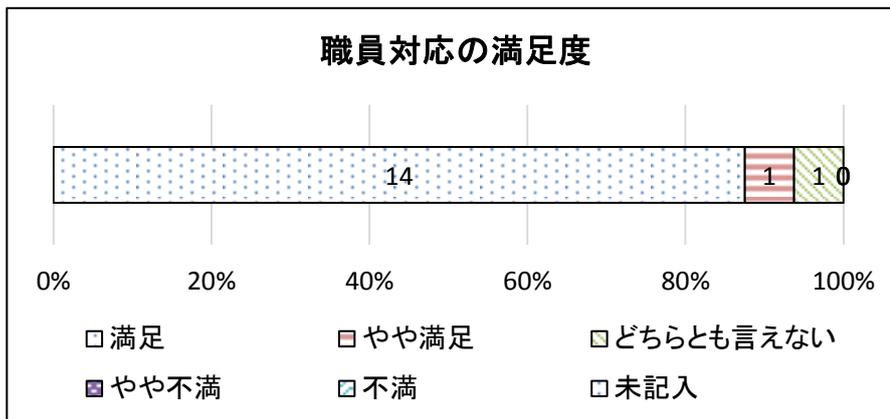
■年齢別

	20歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上
人数	0	3	2	8	2	0	1
割合	0.0%	18.8%	12.5%	50.0%	12.5%	0.0%	6.3%

1. 職員の対応についてお尋ねします。

1-1) 職員の対応についてご満足いただいていますか。

満足	14	87.5%
やや満足	1	6.3%
どちらとも言えない	1	6.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%



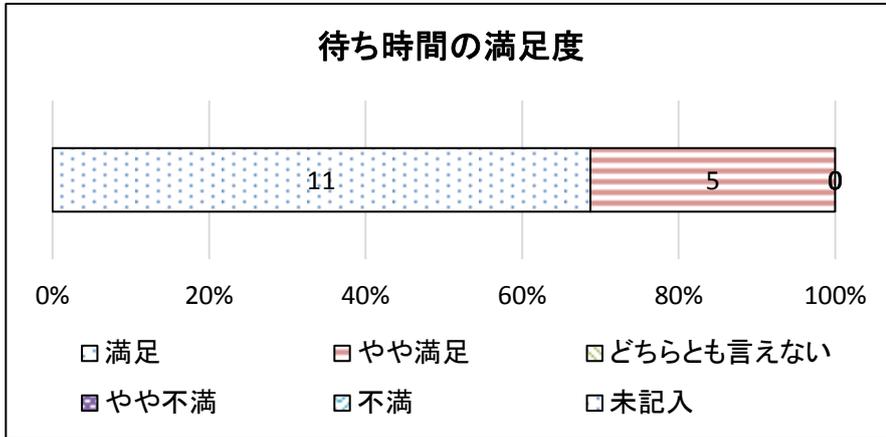
1-2) 前の質問でやや不満・不満と解答された方へ、職員の対応でご満足いただいていないものに○をつけてください。

挨拶	0
言葉づかい	0
態度	0
身だしなみ	0
その他	0

2. 待ち時間についてお尋ねします。

2-1) 待ち時間についてご満足いただいていますか。

満足	11	68.8%
やや満足	5	31.3%
どちらとも言えない	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%



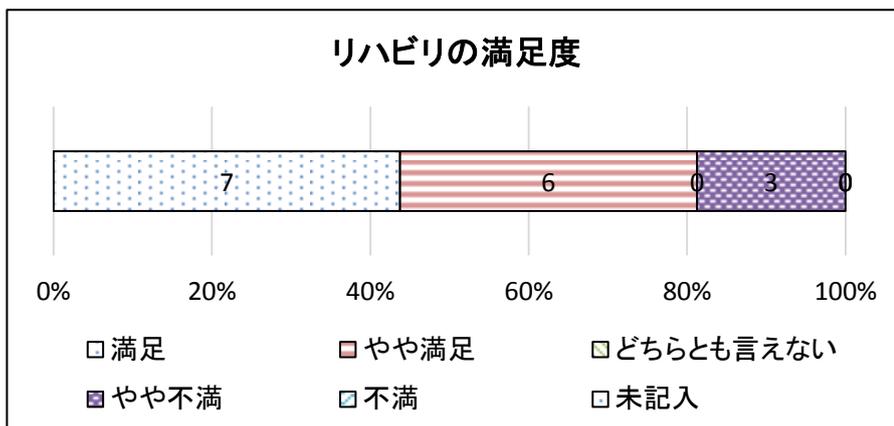
2-2) 待ち時間で改善した方が良くと思われるものに○をつけてください。

診察の順番	0
診察の待ち時間	0
リハビリの待ち時間	2
会計の待ち時間	0

3. リハビリテーションの質・技術についてお尋ねします。

3-1) 当院のリハビリテーションについてご満足いただいていますか。

満足	7	43.8%
やや満足	6	37.5%
どちらとも言えない	0	0.0%
やや不満	3	18.8%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%



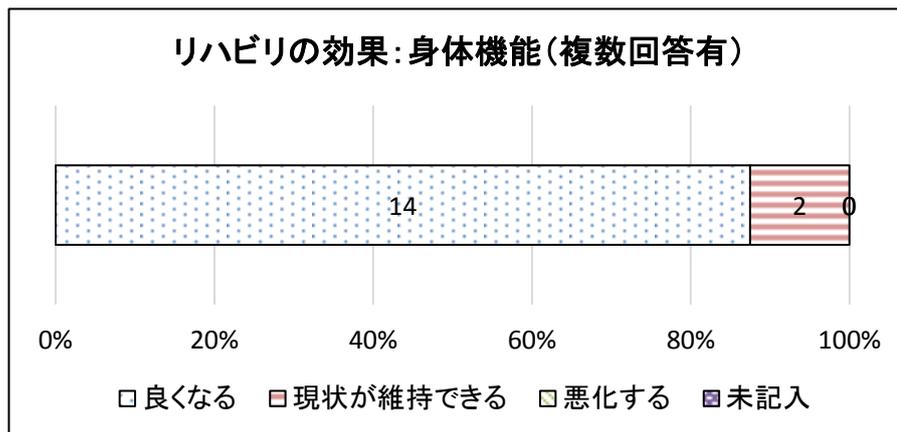
3-2) 前の質問でやや不満・不満と解答された方へ、リハビリテーションでご満足いただいていないものに○をつけてください。

設備	1
スケジュール	1
リハビリの頻度	1
実施しているリハビリの内容	1
医師によるリハビリの目的や内容の説明	0
リハビリスタッフの質・技術	0

4. リハビリテーションを行う上の効果についてお尋ねします。

4-1) リハビリを受けることで、あなたの身体機能はどのようになると思っていますか。

良くなる	14	87.5%
現状が維持できる	2	12.5%
悪化する	0	0.0%
未記入	0	0.0%



4-2) リハビリを受けることで、日常生活を送る上での動作(移動(活動範囲の拡大も含む)、食事、排泄、入浴、着替え等)はどのようになると思っていますか。

良くなる	13	76.5%
現状が維持できる	4	23.5%
悪化する	0	0.0%
未記入	0	0.0%

