

## 【資料4】外来患者アンケート

配布数:23枚、回答数:19枚、回答率:82.6%

### ■性別

	人数	割合
男性	11	57.9%
女性	8	42.1%
未記入	0	0.0%

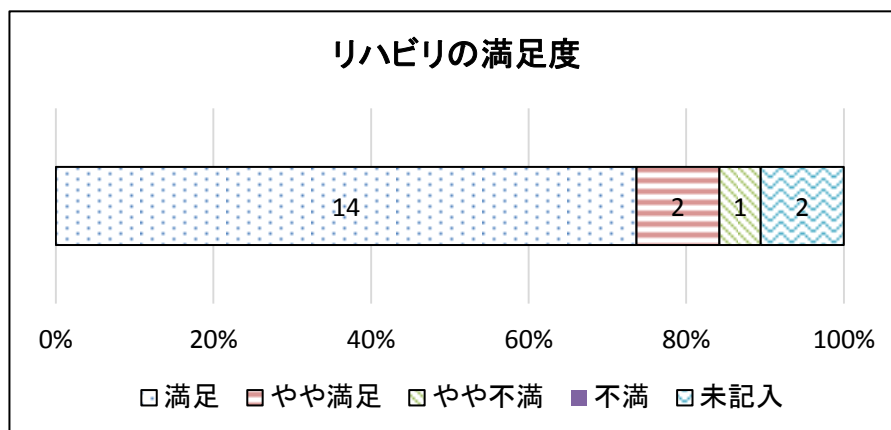
### ■年齢別

	20歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上
人数	1	1	1	3	10	3	0
割合	5.3%	5.3%	5.3%	15.8%	52.6%	15.8%	0.0%

## 1. リハビリテーションの質・技術についてお尋ねします。

1-1) 当院のリハビリテーションについてご満足いただいていますか。

満足	14	73.7%
やや満足	2	10.5%
やや不満	1	5.3%
不満	0	0.0%
未記入	2	10.5%



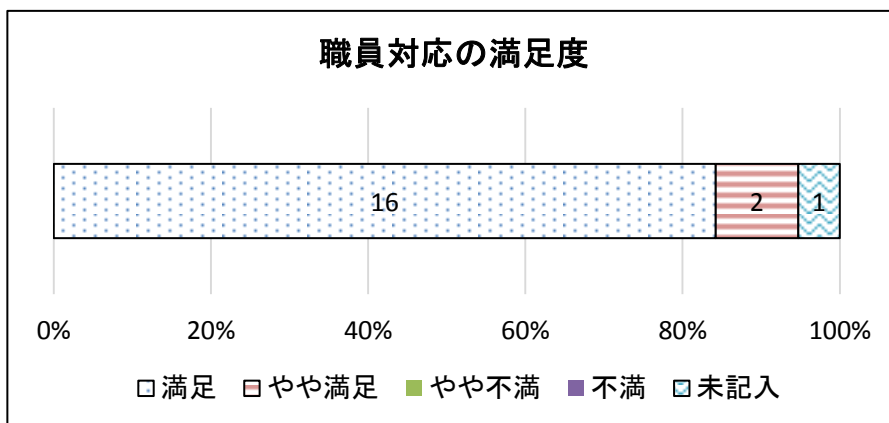
1-2) 前の質問でやや不満・不満と解答された方へ、リハビリテーションでご満足いただいているものに○をつけてください。

設備	0
スケジュール	0
リハビリの頻度	0
実施しているリハビリの内容	2
医師によるリハビリの目的や内容の説明	0
リハビリスタッフの質・技術	0

## 2. 職員の対応についてお尋ねします。

2-1) 職員の対応についてご満足いただいていますか。

満足	16	84.2%
やや満足	2	10.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	5.3%



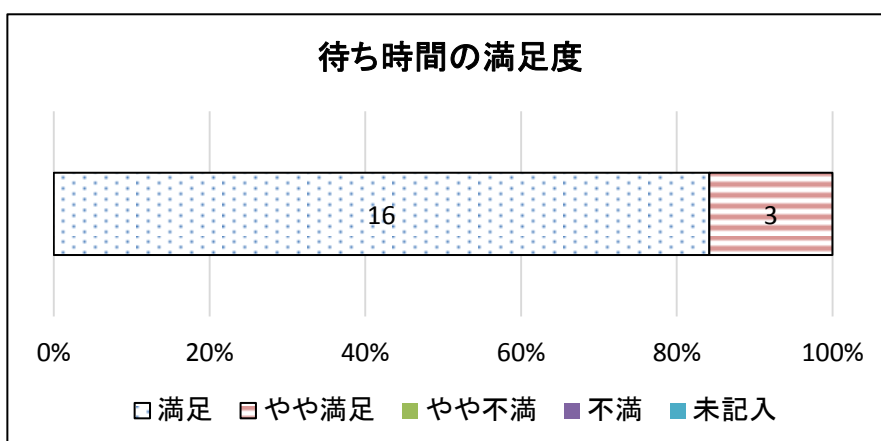
2-2) 前の質問でやや不満・不満と解答された方へ、職員の対応でご満足いただいていないものに○をつけてください。

挨拶	0
言葉づかい	0
態度	0
身だしなみ	0
その他	0

## 3. 待ち時間についてお尋ねします。

3-1) 待ち時間についてご満足いただいていますか。

満足	16	84.2%
やや満足	3	15.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%



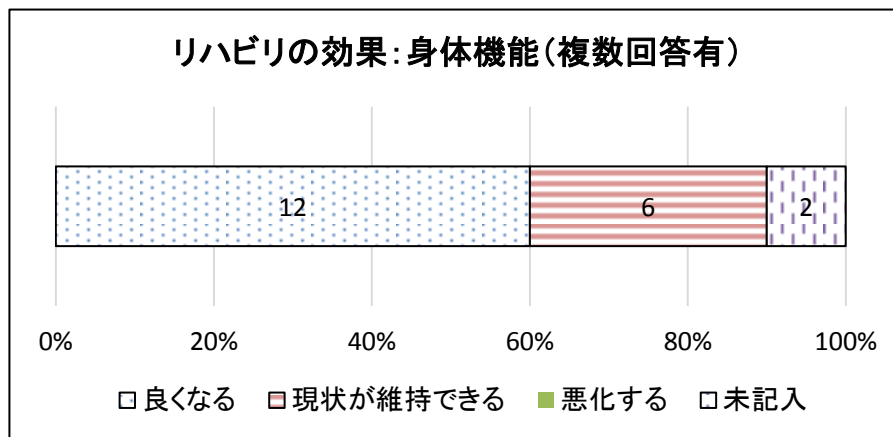
3-2) 待ち時間で改善した方が良くと思われるものに○をつけてください。

診察の順番	0
診察の待ち時間	0
リハビリの待ち時間	0
会計の待ち時間	0

#### 4. リハビリテーションを行う上の効果についてお尋ねします。

4-1) リハビリを受けることで、あなたの身体機能はどのようになると考えていますか。

良くなる	12	60.0%
現状が維持できる	6	30.0%
悪化する	0	0.0%
未記入	2	10.0%



4-2) リハビリを受けることで、日常生活を送る上での動作(移動(活動範囲の拡大も含む)、食事、排泄、入浴、着替え等)はどのようになると考えていますか。

良くなる	12	63.2%
現状が維持できる	5	26.3%
悪化する	0	0.0%
未記入	2	10.5%

