

【資料5】通所リハビリテーションアンケート

配布数:67枚、 回答数:57枚、 回答率:85%

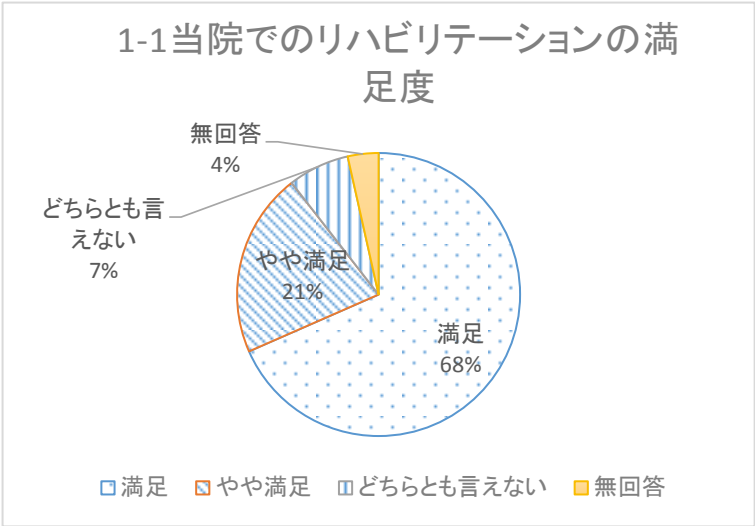
1. 個別リハビリテーションの質・技術について

1-1) 当院でのリハビリテーションの満足度

満足 やや満足 どちらとも言えない やや不満 不満 で回答

	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	無回答
1-1	39	12	4	0	0	2

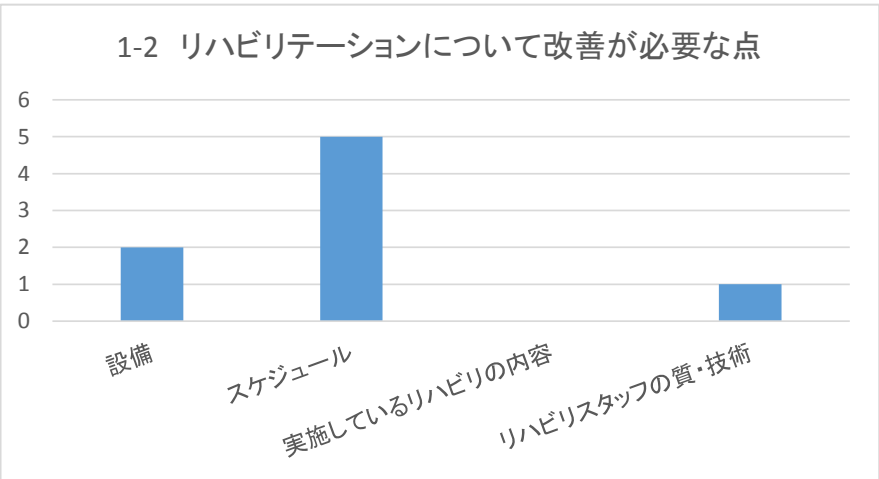
- 「満足」と「やや満足」を足した割合 : 89.5%
- 「満足」のみの割合 : 68.4%



1-2) リハビリテーションについて改善が必要な点

設備 スケジュール 実施しているリハビリの内容 リハビリスタッフの質・技術 で回答

	設備	スケジュール	実施しているリハビリの内容	リハビリスタッフの質・技術
1-2	2	5	0	1



1-3)リハビリテーションについての具体的なご意見

- ・もう少し時間を掛けてもらいたい。
- ・時間が短い。
- ・スケジュールがタイトで”やり残し”が出ることがある。
- ・首筋や肩の廻りのマッサージを重点的に実施してもらいたい。
- ・出来れば、1人1人に個人レッスンを。
- ・少し上の目標を考えてほしい。
- ・筋力アップの設備の種類が、少し少ないか。
- ・私の状況を話すときちんとそれに応じたりハビリを提示してくださることに満足。
- ・カリキュラム、内容共にとても満足しています。たまに見学に行きますが、設備もよく、本人も楽しみなが、大汗をかいてリハビリに取り組んでいます。
- ・本人のその日の気分等を、よく判断して対応して頂いています。
- ・適確なりハビリにととても感謝しています。また宿題についてもよく教えていただき、ありがとうございます。

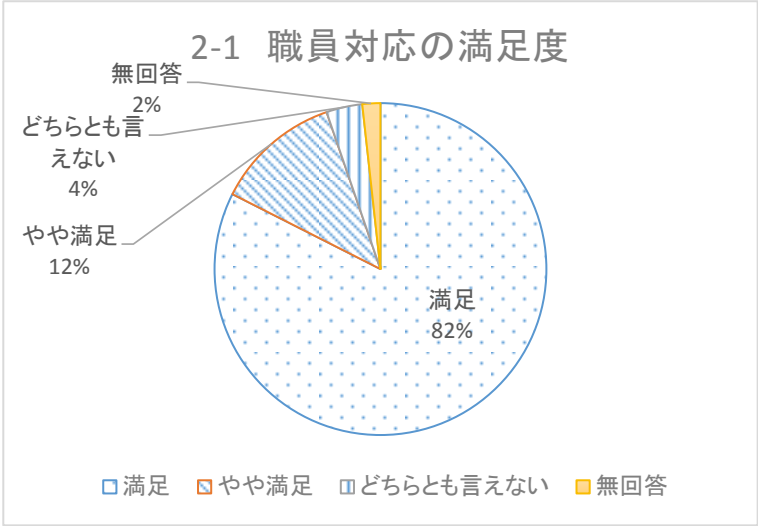
2. 職員の対応について

2-1)職員対応の満足度

満足 やや満足 どちらとも言えない やや不満 不満 で回答

	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	無回答
2-1	47	7	2	0	0	1

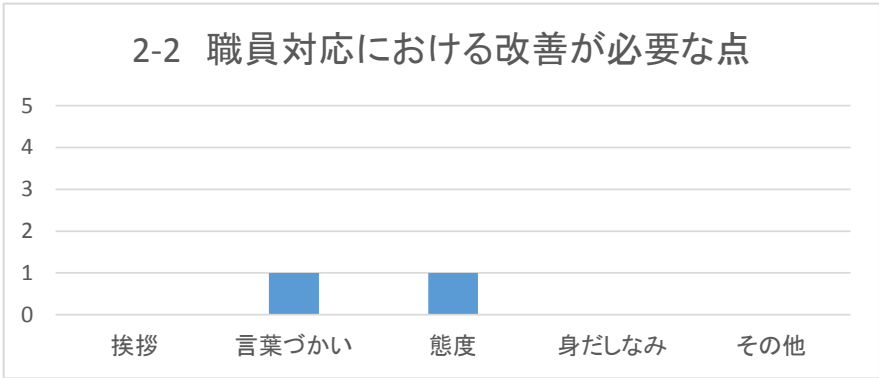
- 「満足」と「やや満足」を足した割合 : 94.7%
- 「満足」のみの割合 : 82.5%



2-2)職員対応における改善が必要な点

挨拶 言葉使い 態度 身だしなみ その他() で回答

	挨拶	言葉づかい	態度	身だしなみ	その他
2-2	0	1	1	0	0



2-3)職員の対応について具体的なご意見

- ・患者の多い日、スタッフの方が少ないと放って置かれる方が居ること、時々気になります。
- ・大事な話を何度も言わせる。
- ・私は何でも自分でやりたい。先回りしての対応は不要。
- ・心配りがよく親切。
- ・職員の皆様、非常に優しい対応をしてくれます。
- ・こちらの希望も十分に網羅していただいています。
- ・担当の方が、技術的にも性格的にも素晴らしい。
- ・色々質問にも分かりやすく答えて下さるので、勉強になります。
- ・よく訓練され、皆優しいです。私にとってはオアシスです。

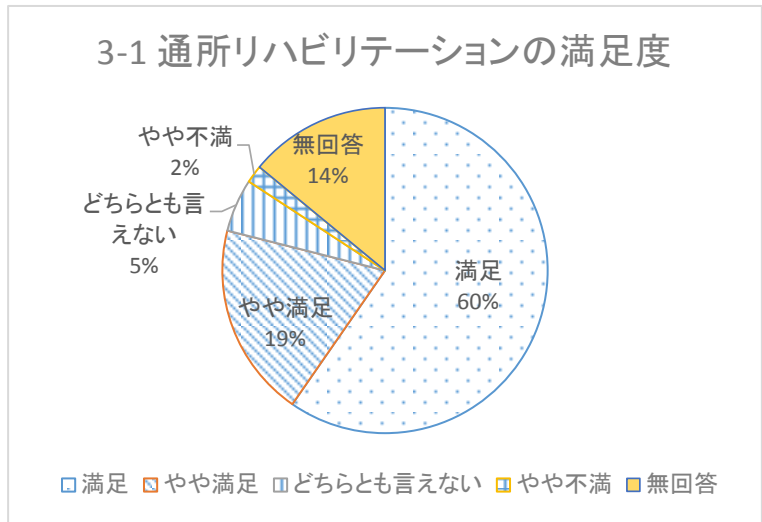
3. 通所リハビリのスケジュールについて

3-1)通所リハビリテーションの満足度

満足 やや満足 どちらとも言えない やや不満 不満 無回答 で回答

	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	無回答
3-1	34	11	3	1	0	8

- 「満足」と「やや満足」を足した割合 : 78.9%
- 「満足」のみの割合 : 59.6%



3-2) 通所リハビリについての具体的なご意見

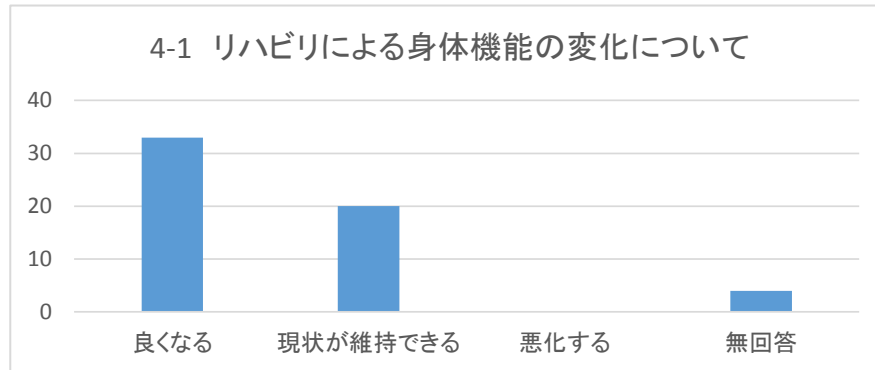
- ・10分間ほど、対話の時間が戴けたら、心が明るくなると思います。
- ・朝実施のスケジュールは、時間が早すぎると思う。朝食の時間が制限されてしまう。
- ・バイオステップだけでなく、他の物もしたい。
- ・週の回数が増えませんか。
- ・現状よりもメニューを少なくすることを希望します。テーマを少なくするか、時間を長くするか。
- ・出来れば週二回か三回になれば良いと思う。
- ・次のステップに行く際、前のステップが出来ているか確認してから、次のステップに進めてほしい。
- ・実施中のリハビリの効果と、継続時間を明示してほしい。
- ・リハビリの時間帯を変更したい。
- ・始め～終わりのメリハリをつけてほしい。
- ・もう少し時間が長いともっと嬉しいです。(15分でも30分でも)
- ・少々贅沢な送迎である。

4. リハビリテーションの効果について

4-1)リハビリによる身体機能の変化について

	良くなる	現状が維持できる	悪化する	無回答
4-1	33	20	0	4

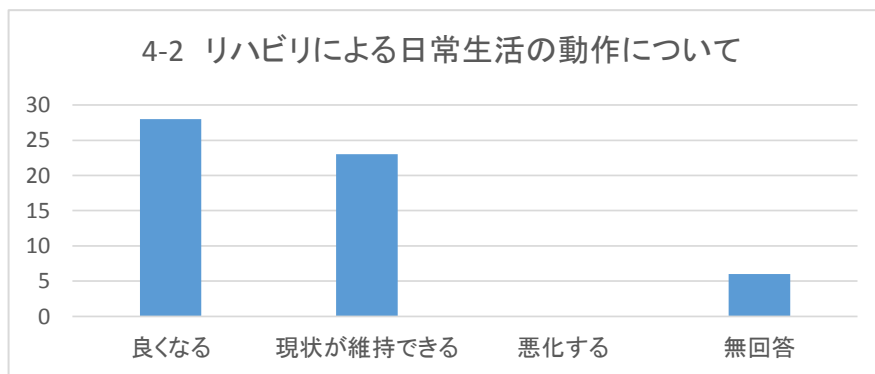
●「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合 : 93.0%



4-2)リハビリによる日常生活の動作について

	良くなる	現状が維持できる	悪化する	無回答
4-2	28	23	0	6

●「良くなる」と「維持できる」を足した割合 : 89.5%



5. 上記以外で当院が提供している一連のサービスについて具体的なお意見

- ・他のリハビリセンターでは、現状維持にしかならない様に感じていましたが、船橋市リハビリセンターでは、楽しくいろんな子とをやり、少しでも良くなる希望が持てるようになりました。
- ・スタッフの皆さんが、皆笑顔で親切にしてくださるので、頑張ろうという気持ちになります。
- ・月に一度の診察がありますので、うれしいです。
- ・お蔭様でよく眠れるようになりました。
- ・人数が少なく、融和性が欠ける。
- ・今後一人でリハビリを継続していくことに難しさを感じ、心配しています。
- ・利用時間を休憩を入れて、二時間くらいにしてほしい。
- ・足の爪がなかなか切れないので、手助けしてほしい。
- ・もう少し厳しくしてもいいと思う。特に個人レッスンなど。
- ・食事に対するアドバイスがほしい。
- ・通所者とのコミュニケーションをはかることが必要だと思います。
- ・走行者の機能を向上し、目で見てすぐに分かる器具がほしい。
- ・悪くなっているはないが、良くなっているんだろうか不安。
- ・認知症予防のあたりの訓練をもう少ししていただけると嬉しい。