

【資料8】リハビリ事業アンケート

配布数:185枚、 回答数:159枚、 回答率:86%

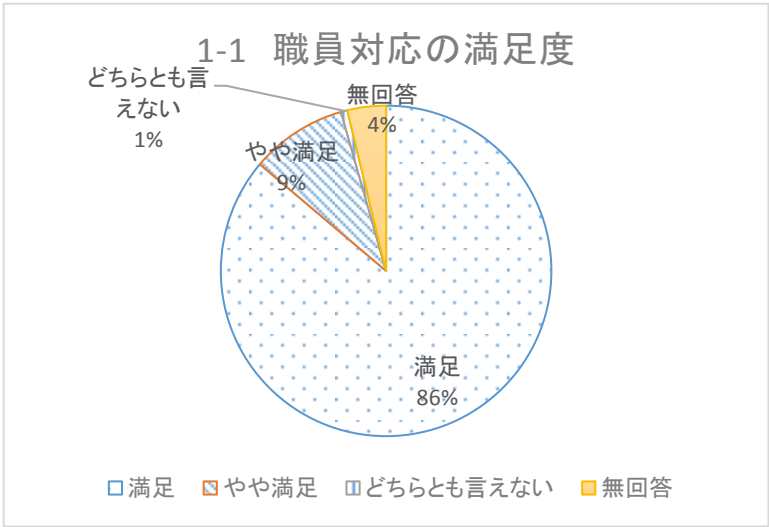
1. 職員の対応について

1-1)職員対応の満足度

満足 やや満足 どちらとも言えない やや不満 不満 で回答

	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	無回答
1-1	137	15	1	0	0	6

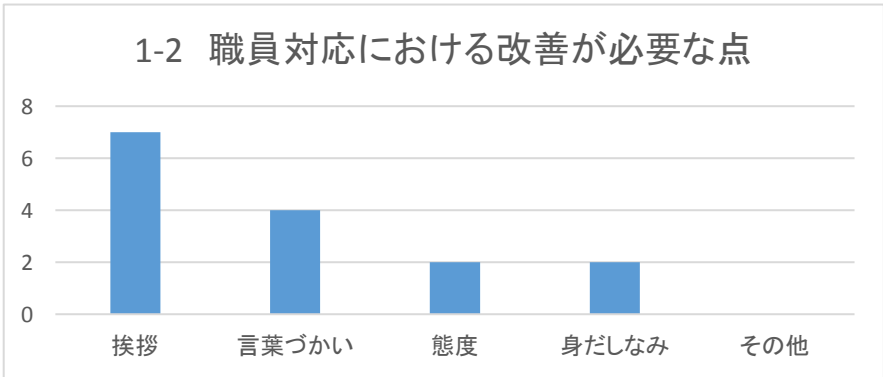
- 「満足」と「やや満足」を足した割合 : 95.6%
- 「満足」のみの割合 : 86.2%



1-2)職員対応における改善が必要な点

挨拶 言葉使い 態度 身だしなみ その他() で回答

	挨拶	言葉づかい	態度	身だしなみ	その他
1-2	7	4	2	2	0



1-3)職員の対応に具体的なご意見

- ・気配り心配り、良くしてもらっています。
- ・その日の服装や顔色などについて、気づいたことを楽しく嬉しい言葉にして、声をかけてくれること、心が弾みます。
- ・質問についての助言も受けられるのでいいです。
- ・マシン以外のコーチが役に立っています。
- ・とても親切に対応していただき、感謝しております。
- ・運動効果の説明も分かりやすく、勉強になっております。
- ・とても丁寧で好感が持てます。フレンドリーなもの良いと思います。
- ・輝生会になってから、対応が素晴らしい。
- ・名前や体の悪いところを覚えてくれていることが嬉しい。

2. パワーリハビリについて

2-1) パワーリハビリの満足度

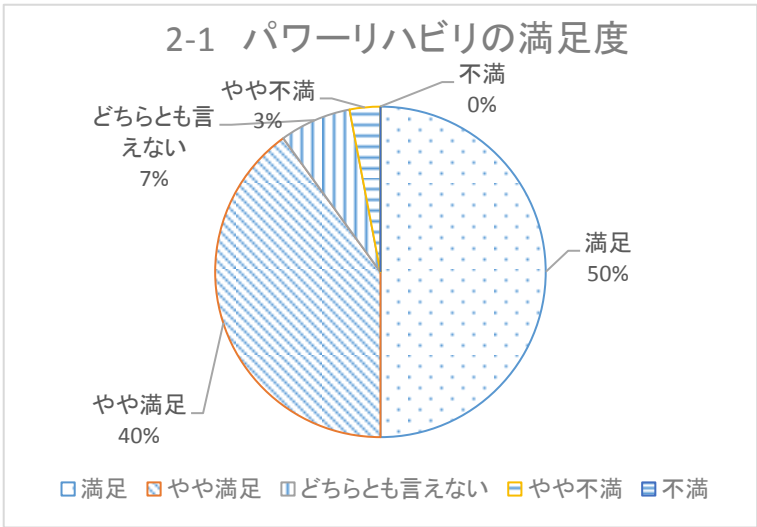
満足 やや満足 どちらとも言えない やや不満 不満 で回答

	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	無回答
2-1	50	40	7	15	10	37

※1 無回答はパワーリハビリ利用者では無い為、有効回答数に含まない。

※2 「やや不満」「不満」のうち、回数制限に対する不満は22人いたため、有効回答数に含まない。

- 「満足」と「やや満足」を足した割合 : 90.0%
- 「満足」のみの割合 : 50.0%



2-2) パワーリハビリについて具体的なご意見

- ・今後ますます高齢者が増えることを考えると、施設の空いているときがもったいないと思います。
- ・②の器具を増やして欲しい。
- ・毎日、午前午後両方開いて欲しい。
- ・人が多いときは器具が使えないときもありましたが、せめて二週に三回来たいです。
- ・新器具の導入を検討して欲しい。
- ・ストレッチ体操だけの教室もあって欲しいです。
- ・転倒予防の体操などを時々加えていただきたい。(時間が余ることもあるので、時間的には可能と考える)
- ・最近、人数が減ったので、とても寂しく張り合いがなくなりました。
- ・ゆっくりマイペースで行えれば良いのですが、慣れるまで皆様に迷惑をかけるのでは？と心配で
- ・午前・午後の中で、二部制を希望。
- ・週一回では健康維持にもならず、参加の意欲がわきません。
- ・部屋を広くし、器具の数／種類を増やして欲しい。
- ・週一度では、間隔が空きすぎる。
- ・プールとパワーリハビリ、週に一度ずつできるようにしてほしい。
- ・先日の講習会のような体操をもっと数多く取り入れてください。
- ・それぞれの器具の効能を文書で知りたい。正しい使い方をチェックしてもらいたい。
- ・半年に一度くらい、簡単な身体能力測定をして欲しい。
- ・エルゴに故障が多い。
- ・利用回数制限の解除を。
- ・インストラクターの対応が良い。
- ・職員方の丁寧な説明、フォームのチェック・修正をして頂き、納得感のあるトレーニングが出来ています。
- ・週一回になって人数が少なくなったことは大変うれしいです。
- ・最近、ストレッチを教えて頂き、感謝しています。

3. プールリハビリについて

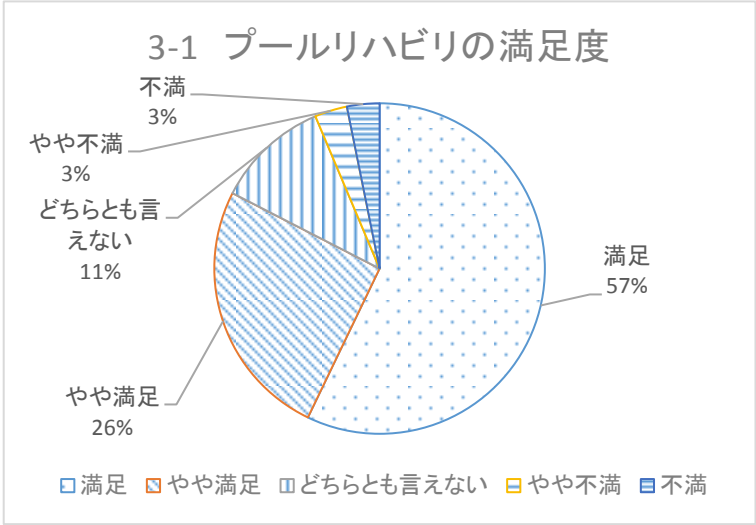
3-1) プールリハビリの満足度

満足 やや満足 どちらとも言えない やや不満 不満 で回答

	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	無回答
3-1	36	16	7	5	7	88

※1 無回答はパワーリハビリ利用者では無い為、有効回答数に含まない。
※2 「やや不満」「不満」のうち、回数制限に対する不満は8人いたため、有効回答数に含まない。

- 「満足」と「やや満足」を足した割合 : 82.5%
- 「満足」のみの割合 : 57.1%



3-2) パワーリハビリについて具体的なご意見

- ・一方回転なので、逆回転も出来たらいいと思うところがあります。
- ・プールが空いた日が多いと思います。午後の時間帯を増やして欲しい。
- ・毎日、午前午後両方開いて欲しい。
- ・術後リハビリ、年齢、通所距離など統計データを知りたい。
- ・週一回だと現状維持のみで良くならないようです。2回あれば足のストレッチなど出来て良くなるのではと。
- ・休憩場所上の床に座りたくても、冷たくて寒いので、暖房（床暖房orエアコン）が欲しいです。
- ・回数制限で思うように行えない。
- ・プールの中で仲間の人達で固まって話をするとう迷惑なので、プールの中でのおしゃべりはやめて欲しい。（これらの行為を注意して欲しい。）
- ・午後のプールが水曜日だけというのが不満です。
- ・シャワーが中に2台あるといいと思います。
- ・現状プールが狭すぎます。
- ・最低週2回の利用可能な方策を考えて欲しい。