

【資料6】訪問リハビリテーションアンケート

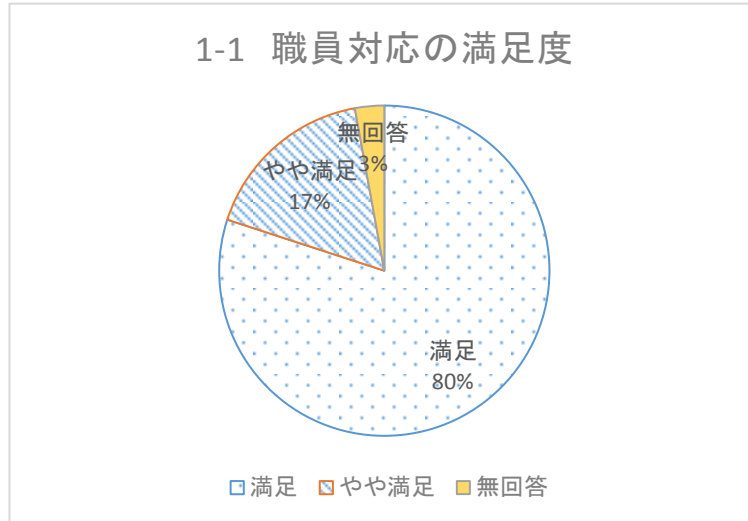
配布数:43枚、 回答数:35枚、 回答率:81%

1. リハビリテーションの質・技術について

1-1)リハビリテーションの満足度

	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	無回答
1-1	28	6	0	0	0	1

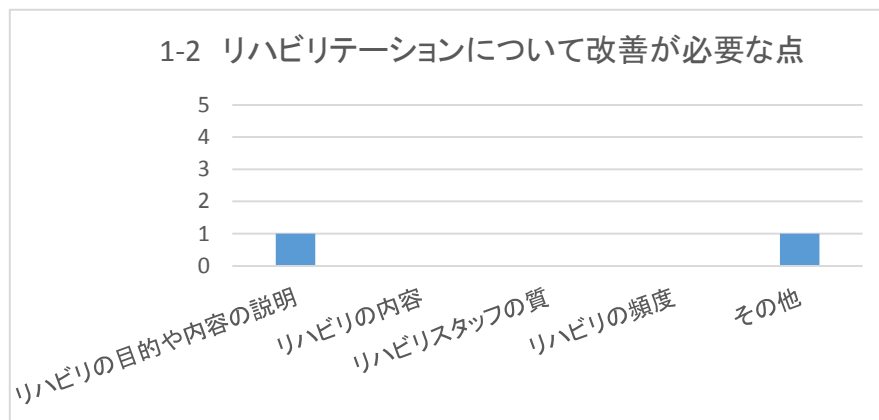
- 「満足」と「やや満足」を足した割合 : 97.1%
- 「満足」のみの割合 : 80.0%



1-2)リハビリテーションについて改善が必要な点

リハビリの目的や内容の説明 リハビリの内容 リハビリスタッフの質
リハビリの頻度 で回答

	リハビリの目的や内容の説明	リハビリの内容	リハビリスタッフの質	リハビリの頻度	その他
1-2	1	0	0	0	1



2. 職員の対応について

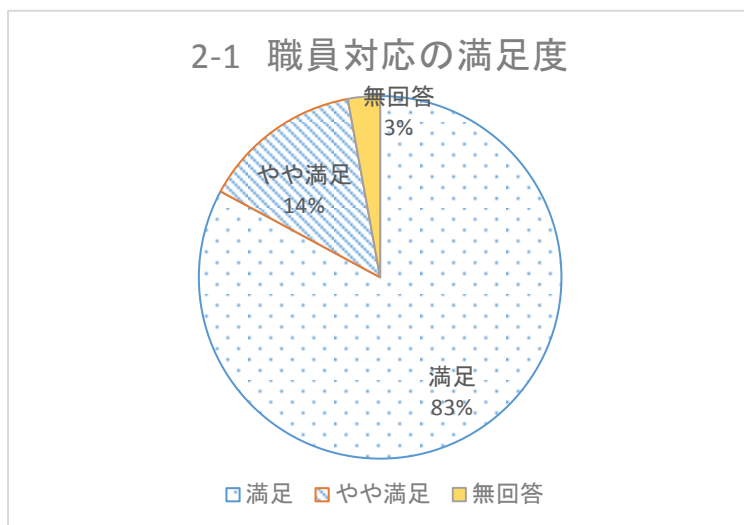
2-1) 職員対応の満足度

満足 やや満足 どちらとも言えない やや不満 不満 で回答

	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	無回答
2-1	29	5	0	0	0	1

●「満足」と「やや満足」を足した割合 : 97.1%

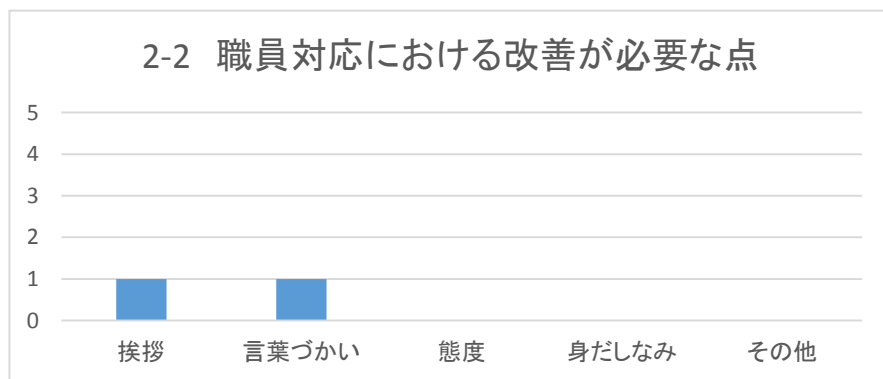
●「満足」のみの割合 : 82.9%



2-2) 職員対応における改善が必要な点

挨拶 言葉使い 態度 身だしなみ その他() で回答

	挨拶	言葉づかい	態度	身だしなみ	その他
2-2	1	1	0	0	0



2-3) 職員の対応に具体的なご意見

- ・質の高さを感じています。
- ・面倒見が良い。
- ・親切で好感が持てる。
- ・総じて職員の対応が誠実で好感が持てます。
- ・職員という感じではなく、信頼できる友人と思っていつも接しております。
- ・皆さんが来ていただけるだけと、すごく安心します。私にとって大満足です。
- ・いつも優しく対応していただき、感謝しています。
- ・母が認知症で職員の方との意思の疎通が取れないのですが、大らかに接して下さり感謝しております。
- ・相談に対して熱心に対応して下さる。

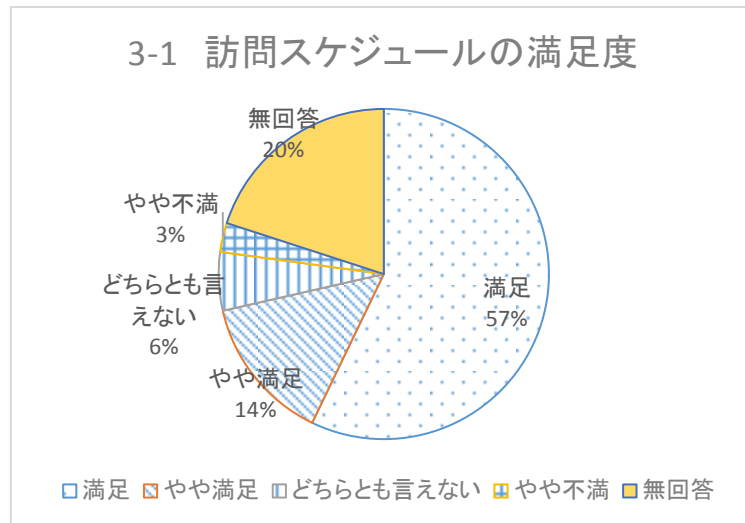
3. 訪問のスケジュールについて

3-1) 訪問のスケジュールの満足度

満足 やや満足 どちらとも言えない やや不満 不満 で回答

	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	無回答
34-1	20	5	2	1	0	7

- 「満足」と「やや満足」を足した割合 : 71.4%
- 「満足」のみの割合 : 57.1%



3-2) 訪問のスケジュールについて具体的なお意見

- ・自費でもいいので、回数を増やしてほしい。
- ・訪問看護との重複が不可なので、デイサービスが利用できずに困っている。
- ・もう少し時間があればいいと思っています。
- ・出来れば時間を長くリハビリをやってほしいとも思いますが、本人の体調からすると難しいのかとも…。
- ・リハビリを受けている本人の場合、週2～3回が適当と思います。
- ・担当者がある程度固定してほしい。

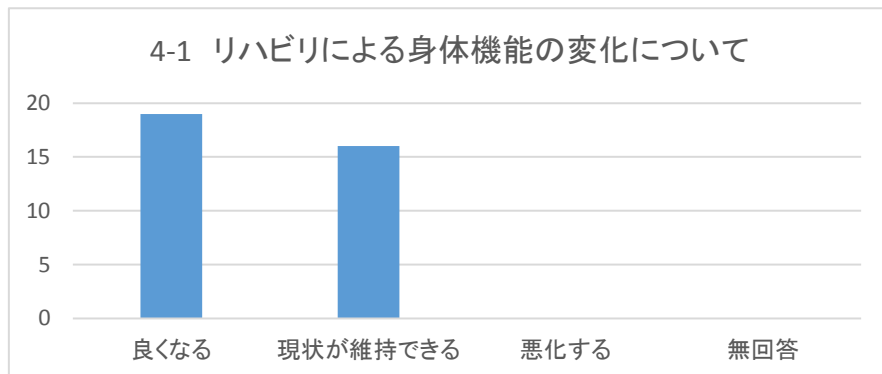
4. リハビリテーションの効果について

4-1) リハビリによる身体機能の変化について

良くなる 現状維持ができる 悪化する で回答

	良くなる	現状が維持できる	悪化する	無回答
4-1	19	16	0	0

●「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合 : 100.0%

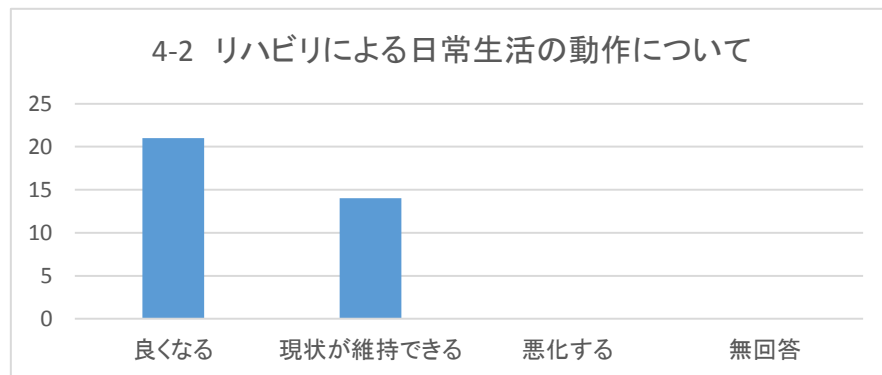


4-2) リハビリによる日常生活の動作について

良くなる 現状維持ができる 悪化する で回答

	良くなる	現状が維持できる	悪化する	無回答
4-2	21	14	0	0

●「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合 : 100.0%



5. 上記以外で当院が提供している一連のサービスについて具体的なご意見

- ・先生方が毎週来ていただけ、会えるだけで足が軽くなり、1日気持ちがいいです。これからもお世話になります。
- ・リハビリの運動だけでなく、関連した情報を伝えてくれるので助かります。
- ・技術はもちろんのこと、こちらの質問等は利用者の気持ちになってきめ細やかな対応で感謝申し上げます。
- ・回数を増やしてほしい。
- ・リハビリの目的や内容についての説明も、口頭だけでなく、書いたもので説明書のような物がほしい。
- ・自宅での家族が出来るリハビリ方法を教えてほしい。
- ・4ヶ月院内でお世話になりました。楽しかったのですが、家に帰ったらぼけ始めてビックリしました。お世話になったことで、頭が働かないんです。今はあの頃出来て良かったと思っていますが、あまり面倒見すぎです。
- ・リハビリの頻度を上げて欲しいです。身体機能の弱点に厳しいリハビリをお願いします。（目的を説明していただくと、厳しくても耐えられます。）