

# 【資料7】訪問看護アンケート

配布数:30枚、 回答数:13枚、 回答率:43.3%

## 1. 職員の対応について

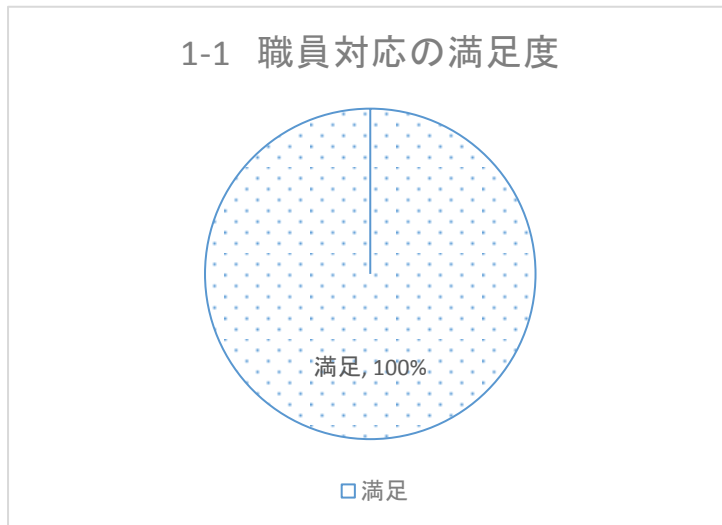
### 1-1) 職員対応の満足度

満足 やや満足 どちらとも言えない やや不満 不満 で回答

	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	無回答
1-1	13	0	0	0	0	0

●「満足」と「やや満足」を足した割合 : 100%

●「満足」のみの割合 : 100%



### 1-2) 職員対応における改善が必要な点

挨拶 言葉使い 態度 身だしなみ その他( ) で回答

	挨拶	言葉づかい	態度	身だしなみ	その他
1-2	0	0	0	0	0

1-2 職員対応における改善が必要な点

5 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

1 \_\_\_\_\_

0 \_\_\_\_\_

挨拶      言葉づかい      態度      身だしなみ      その他

### 1-3) 職員の対応について具体的なご意見

- ・本人が出来ることは、手伝わないで見守ってほしい。
- ・介護人に対しても、細かい思いやりをして戴き、感謝しております。
- ・元気に声をかけて下さり、処置の方法についてももしっかりなさっていて、家族は勉強になります。
- ・気配りも十分して頂いて、満足しています。

## 2. 訪問看護の質・技術について

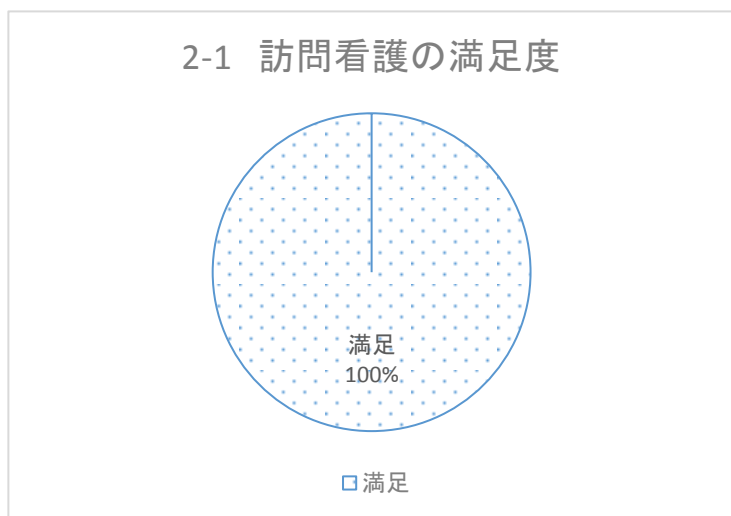
### 2-1) 訪問看護の満足度

満足 やや満足 どちらとも言えない やや不満 不満 で回答

	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	無回答
2-1	13	0	0	0	0	0

●「満足」と「やや満足」を足した割合 : 100%

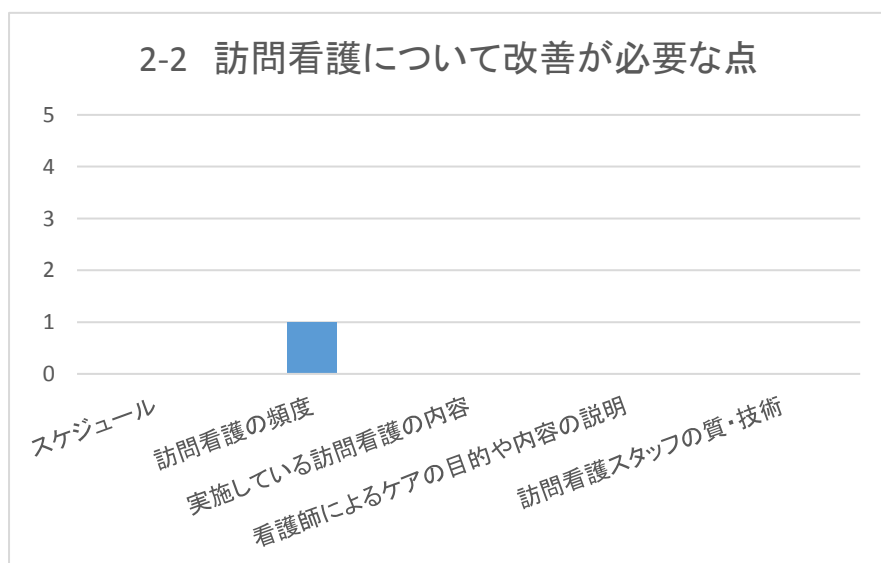
●「満足」のみの割合 : 100%



### 2-2) 訪問看護について改善が必要な点

スケジュール 訪問看護の頻度 実施している訪問看護の内容  
 看護師によるケアの目的や内容の説明 訪問看護スタッフの質・技術 で回答

	スケジュール	訪問看護の頻度	実施している訪問看護の内容	看護師によるケアの目的や内容の説明	訪問看護スタッフの質・技術
2-2	0	1	0	0	0



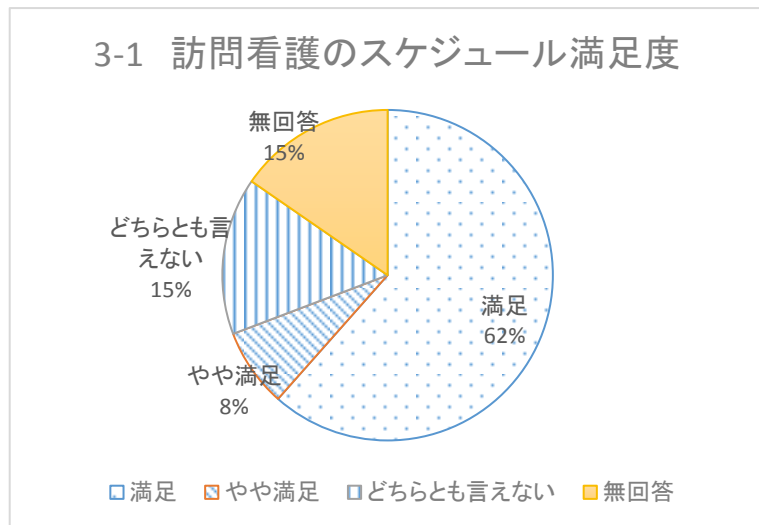
### 3. 訪問のスケジュールについて

#### 3-1) 訪問看護のスケジュールの満足度

満足 やや満足 どちらとも言えない やや不満 不満 で回答

	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	無回答
3-1	8	1	2	0	0	2

- 「満足」と「やや満足」を足した割合 : 69.2%
- 「満足」のみの割合 : 61.5%



#### 3-2) 訪問のスケジュールについて具体的なご意見

- ・今出来る限り調整していただいているのですが、点滴の時にもう少し入っていただけたら、嬉しいなと思います。
- ・9:30の時間はずっとなのでしょうか。(時間の変更はできるのか。)
- ・現在週一度ですが、今の担当者さんなら、週二度位ですと、精神的に安心出来ます。

#### 4. 上記以外で当院が提供している一連のサービスについて具体的なご意見

- ・週一回来て頂く事で、職員一同安心して業務を行う事ができています。何かあった時に連絡でき、相談できる場所があるのは、とても助かります。
- ・いつもこちらの事情を配慮し、対応していただいて、感謝しています。スタッフの技術も、その気持ちも素晴らしく、安心して相談、お願いできます。
- ・はじめの対応と、何ヶ月か過ぎてからの対応がかわる。