

【資料7】訪問看護アンケート

配布数:30枚、 回答数:13枚、 回答率:43.3%

1. 職員の対応について

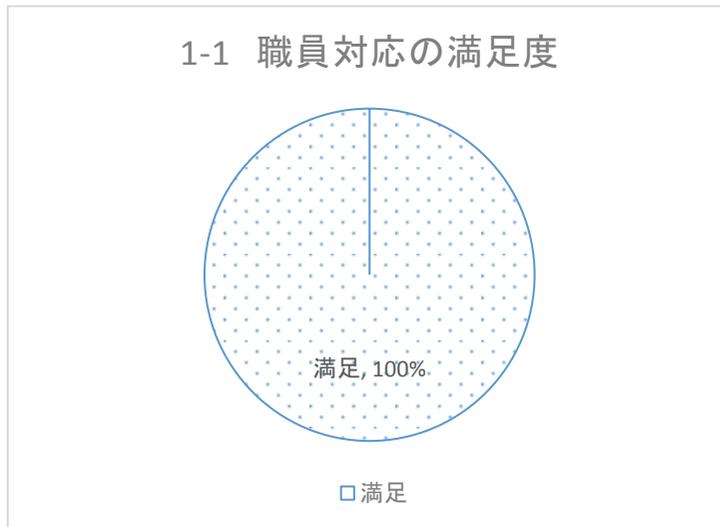
1-1) 職員対応の満足度

満足 やや満足 どちらとも言えない やや不満 不満 で回答

| | 満足 | やや満足 | どちらとも言えない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|-----|----|------|-----------|------|----|-----|
| 1-1 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

●「満足」と「やや満足」を足した割合 : 100%

●「満足」のみの割合 : 100%



1-2) 職員対応における改善が必要な点

挨拶 言葉使い 態度 身だしなみ その他() で回答

| | 挨拶 | 言葉づかい | 態度 | 身だしなみ | その他 |
|-----|----|-------|----|-------|-----|
| 1-2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1-2 職員対応における改善が必要な点

5 _____

4 _____

3 _____

2 _____

1 _____

0 _____

挨拶 言葉づかい 態度 身だしなみ その他

1-3) 職員の対応について具体的なご意見

- ・本人が出来ることは、手伝わないで見守ってほしい。
- ・介護人に対しても、細かい思いやりをして戴き、感謝しております。
- ・元気に声をかけて下さり、処置の方法についてももしっかりなさっていて、家族は勉強になります。
- ・気配りも十分して頂いて、満足しています。

2. 訪問看護の質・技術について

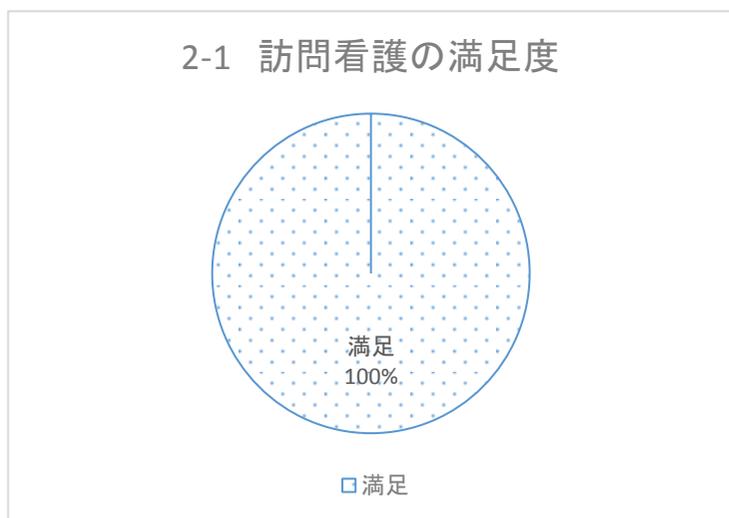
2-1) 訪問看護の満足度

満足 やや満足 どちらとも言えない やや不満 不満 で回答

| | 満足 | やや満足 | どちらとも言えない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|-----|----|------|-----------|------|----|-----|
| 2-1 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

●「満足」と「やや満足」を足した割合 : 100%

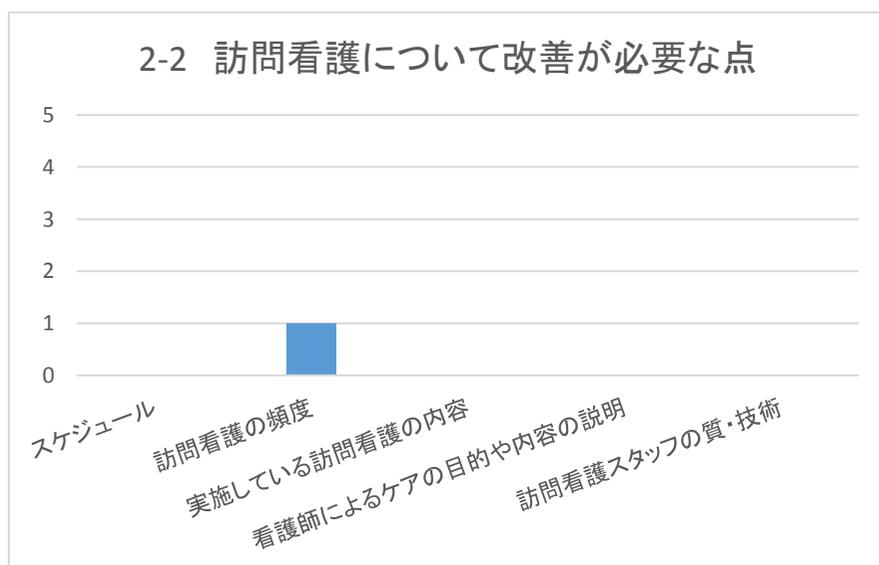
●「満足」のみの割合 : 100%



2-2) 訪問看護について改善が必要な点

スケジュール 訪問看護の頻度 実施している訪問看護の内容
 看護師によるケアの目的や内容の説明 訪問看護スタッフの質・技術 で回答

| | スケジュール | 訪問看護の頻度 | 実施している訪問看護の内容 | 看護師によるケアの目的や内容の説明 | 訪問看護スタッフの質・技術 |
|-----|--------|---------|---------------|-------------------|---------------|
| 2-2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |



3. 訪問のスケジュールについて

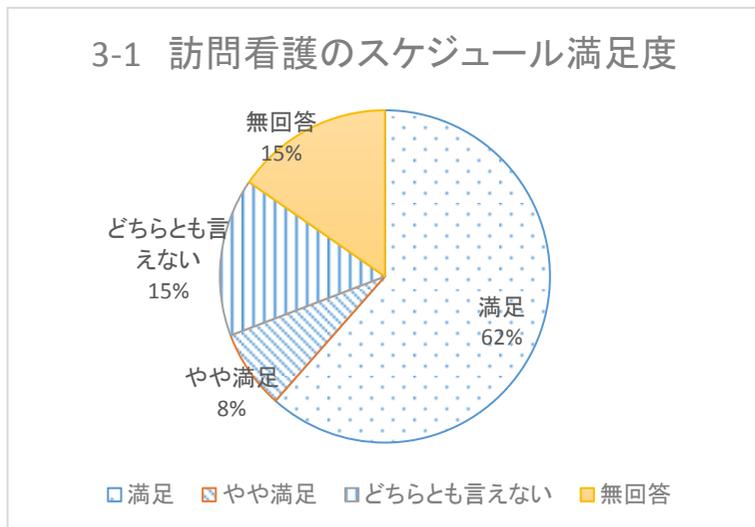
3-1) 訪問看護のスケジュールの満足度

満足 やや満足 どちらとも言えない やや不満 不満 で回答

| | 満足 | やや満足 | どちらとも言えない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|-----|----|------|-----------|------|----|-----|
| 3-1 | 8 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2 |

●「満足」と「やや満足」を足した割合 : 69.2%

●「満足」のみの割合 : 61.5%



3-2) 訪問のスケジュールについて具体的なご意見

- ・今出来る限り調整していただいているのですが、点滴の時にもう少し入っていただけたら、嬉しいなと思います。
- ・9:30の時間はずっとなのでしょうか。(時間の変更はできるのか。)
- ・現在週一度ですが、今の担当者さんなら、週二度位ですと、精神的に安心出来ます。

4. 上記以外で当院が提供している一連のサービスについて具体的なご意見

- ・週一回来て頂く事で、職員一同安心して業務を行う事ができています。何かあった時に連絡でき、相談できる場所があるのは、とても助かります。
- ・いつもこちらの事情を配慮し、対応していただいて、感謝しています。スタッフの技術も、その気持ちも素晴らしく、安心して相談、お願いできます。
- ・はじめの対応と、何ヶ月か過ぎてからの対応がかわる。