

議事（４）船橋市医療安全支援センター相談ガイドブックについて

## 議事（４） 船橋市医療安全支援センター 相談ガイドブックについて

議事（４）船橋市医療安全支援センター相談ガイドブックについて

### 現状と今後の方針

#### （現）相談ガイドブック

- ▶ 平成30年3月に第一版を作成
- ▶ 相談員の対応にバラつきが生じないように作成したもの
- ▶ 相談員向けのマニュアル的な位置づけ
- ▶ 非公開

相談者にも役立つ  
ガイドブックに！！

相談員向け  
相談ガイドブック

現状のガイドブックに  
則したもの

相談員向け  
業務マニュアル

相談員の心得と業務内容を  
まとめたもの

相談者向け

**（新）相談ガイドブック**

相談者が見て役に立つ情報を記載したもの

議事（４）船橋市医療安全支援センター相談ガイドブックについて

## （新）相談ガイドブックの策定方針

- ▶ 市民向けのガイドブック
- ▶ ホームページにて公開
- ▶ 啓発内容
  - ・ 船橋市医療安全支援センターについて
  - ・ 相談者に役立つ情報（制度、相談先）
  - ・ 事例ごとの相談者の対応方法

議事（４）船橋市医療安全支援センター相談ガイドブックについて

## （新）相談ガイドブックの構成

1. はじめに
2. 船橋市医療安全支援センター概要
  - 法的根拠、設置目的、役割、業務内容等
3. 事例と対応
4. 参考
  - 各種関連制度等の説明

議事（４）船橋市医療安全支援センター相談ガイドブックについて

## 【参考】「3 事例と対応」の項目（案）

- 1 診療内容：医療内容、医療過誤、医療事故、過剰診療、美容医療、リハビリ
- 2 医療機関の対応：従事者の接遇、説明不足、診療拒否、転院・退院、セカンドオピニオン
- 3 診断書、診療録：カルテ開示、診療情報提供書・診断書の不交付、診断書の記載内容
- 4 医療費：保険外診療、差額ベッド料、領収書・明細書の不交付、選定療養費、診療報酬の支払い義務、不正請求
- 5 医療関係法規：無資格者による医療行為、人員配置
- 6 医薬品等の取扱い：院外処方せん、薬の副作用、長期処方、リフィル処方
- 7 施設：清潔の保持、院内感染対策
- 8 その他：医療機関の案内、救急医療、身体の相談、施術所

議事（４）船橋市医療安全支援センター相談ガイドブックについて

## 今後の策定スケジュール（案）

### ▶ 令和8年度中の公表予定

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
相談員向け相談ガイドブックの改定 業務マニュアルの策定	→											
（新）相談ガイドブックの策定												
策定方針の決定		→										
策定作業			→									
医療安全推進協議会に報告										→		
最終調整											→	
公開												→