

議題等 2 船橋市医療安全支援センターの実績報告について（令和 6 年度中間報告）

議題等 2 船橋市医療安全支援センターの実績報 告について（令和 6 年度中間報告）

議題等 2 船橋市医療安全支援センターの実績報告について（令和 6 年度中間報告）

船橋市医療安全相談窓口の実績 （令和 6 年 4 ～ 1 1 月）

議題等 2 船橋市医療安全支援センターの実績報告について（令和 6 年度中間報告）

1. 医療安全相談窓口の体制

- 1 相談員（令和 6 年度）

看護師（専任）	4 名
薬剤師（兼任）	3 名
保健師（兼任）	1 名
事務（兼任）	1 名
- 2 受付内容

医療に関すること、医療従事者等の対応、医療機関等の案内等
- 3 受付時間 月曜日～金曜日

9 時～12 時、13 時～16 時
- 4 専用電話 047-409-1640

議題等 2 船橋市医療安全支援センターの実績報告について（令和 6 年度中間報告）

2. 受付状況

受付件数：601件（令和 5 年度 11 月末時点：700件）
 性別：男性 35.6% 女性 62.9% 不明 1.5%
 受付方法：電話 95.8%（医療安全専用 84.2% その他 11.6%）
 来所 1.9% **メール 2.2%** その他 0.2%
 内容：相談 53.9% 苦情 46.1%
 対応時間：**平均 25.8 分（メール対応のみは除く）**

前年度：21.5 分

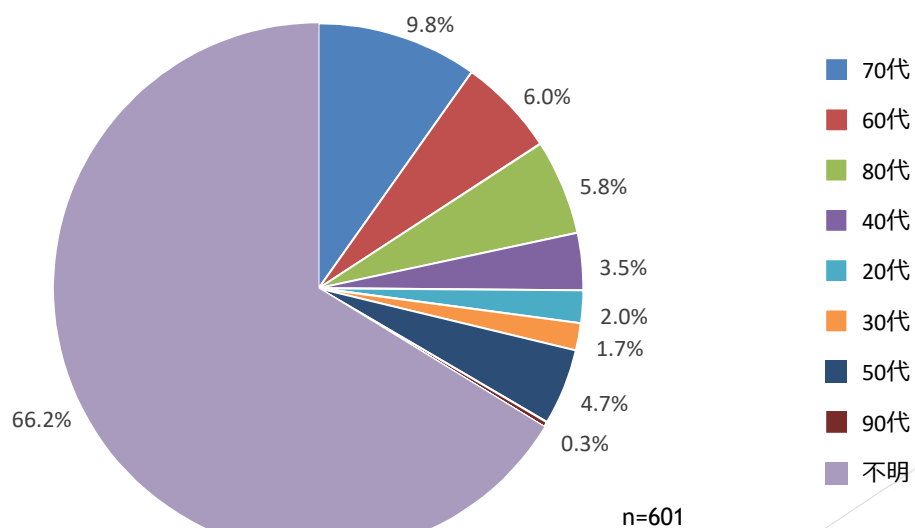
議題等2 船橋市医療安全支援センターの実績報告について（令和6年度中間報告）

4. 月別受付件数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和6	73	63	58	68	75	84	88	92					601
令和5	80	80	85	95	92	91	96	81	75	57	63	73	968
令和4	56	65	67	66	64	74	63	76	73	77	63	82	826
令和3	97	92	94	87	89	73	78	71	69	54	72	75	951
令和2	77	61	98	109	97	82	70	70	72	64	63	92	955
令和元	52	59	62	63	58	68	71	87	66	57	66	67	776

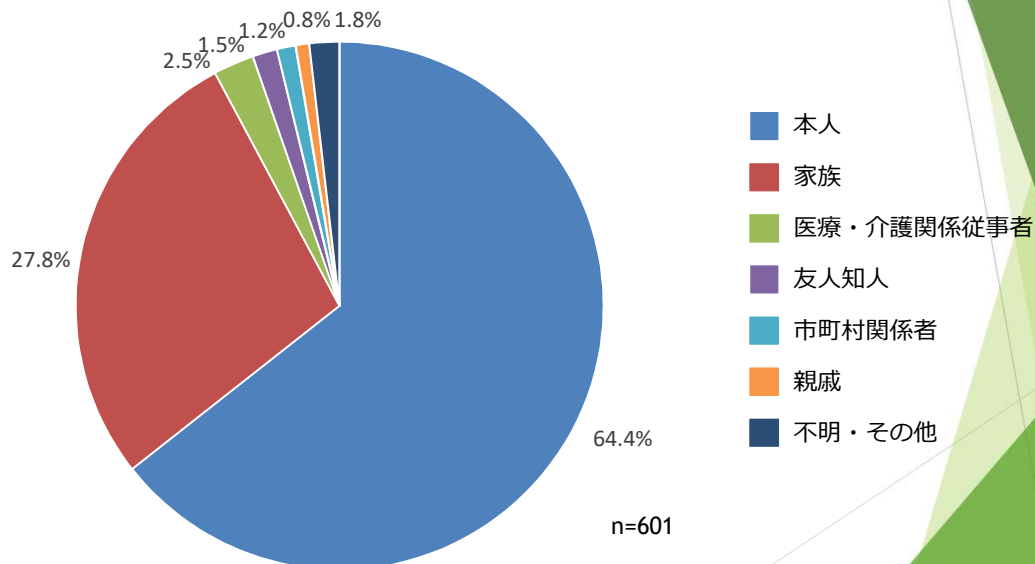
議題等2 船橋市医療安全支援センターの実績報告について（令和6年度中間報告）

5. 相談者の年代



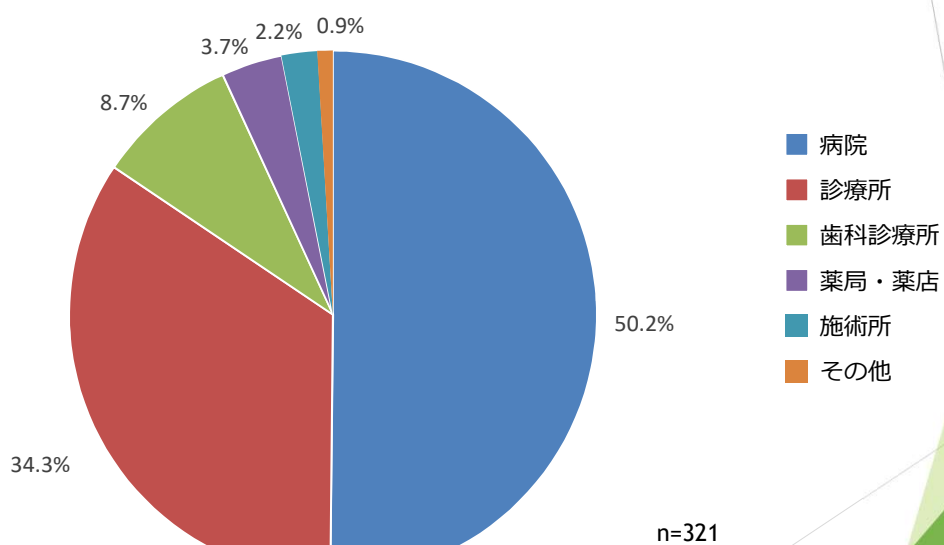
議題等 2 船橋市医療安全支援センターの実績報告について（令和 6 年度中間報告）

6. 相談者と患者との関係



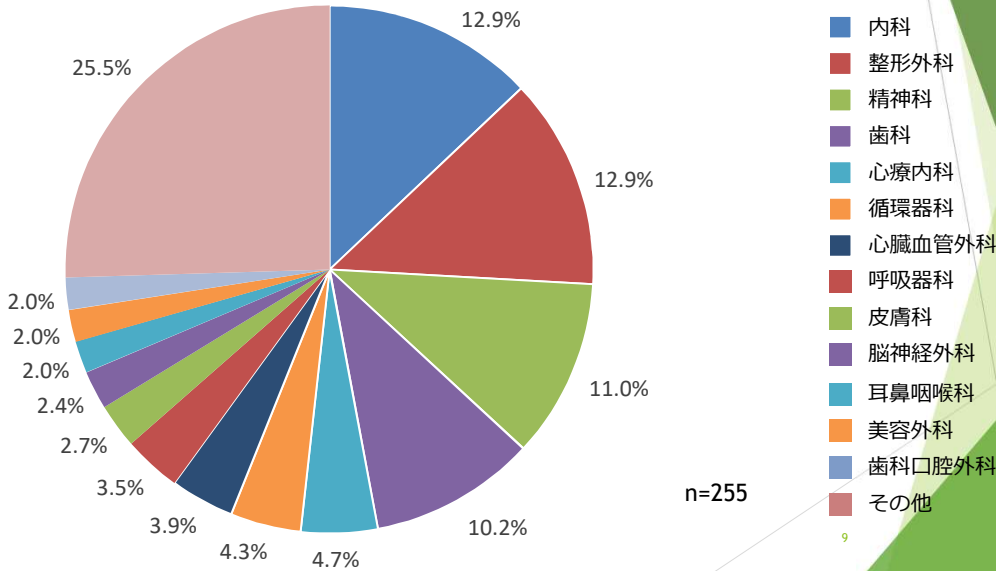
議題等 2 船橋市医療安全支援センターの実績報告について（令和 6 年度中間報告）

7. 相談対象施設



議題等 2 船橋市医療安全支援センターの実績報告について（令和 6 年度中間報告）

8. 相談対象診療科目



議題等 2 船橋市医療安全支援センターの実績報告について（令和 6 年度中間報告）

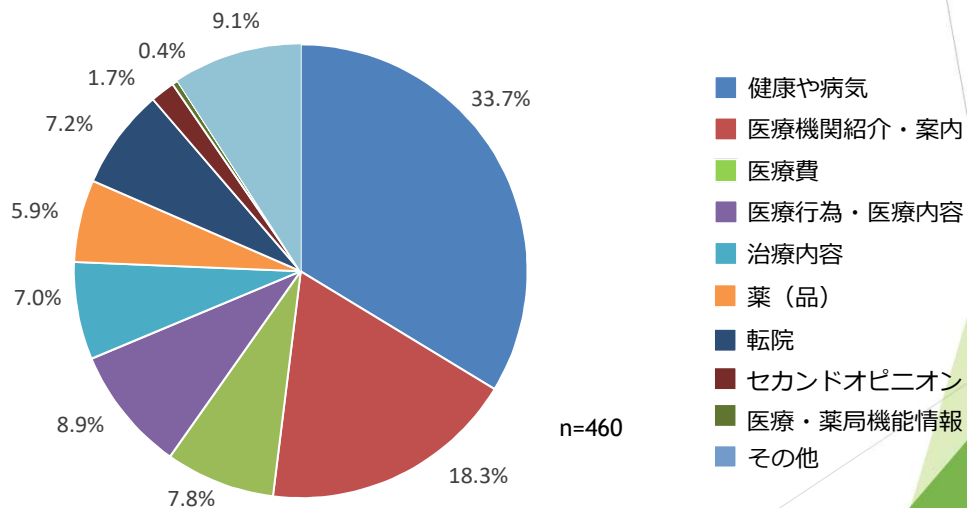
【参考】診療科別の年度ごとの傾向

令和6年度	令和5年度	令和4年度	令和3年度
内科 33(12.9%)	整形外科 54(15.5%)	精神科 63(17.5%)	内科 73(18.8%)
整形外科 33(12.9%)	精神科 50(14.4%)	整形外科 51(14.2%)	精神科 61(15.7%)
精神科 28(11.0%)	内科 42(12.1%)	内科 48(13.4%)	整形外科 48(12.4%)
歯科 26(10.2%)	歯科 36(10.3%)	歯科 31(8.6%)	歯科 31(8.0%)
心療内科 12(4.7%)	皮膚科 18(5.2%)	脳神経外科 18(5.0%)	眼科 29(7.5%)
循環器科 11(4.3%)	リハビリテーション科 16(4.6%)	小児科 17(4.7%)	心療内科 21(5.4%)
心臓血管外科 10(3.9%)	耳鼻咽喉科、心療内科 13(5.2%)	皮膚科 14(3.9%)	消化器科 16(4.1%)

議題等 2 船橋市医療安全支援センターの実績報告について（令和 6 年度中間報告）

9. 相談内容内訳

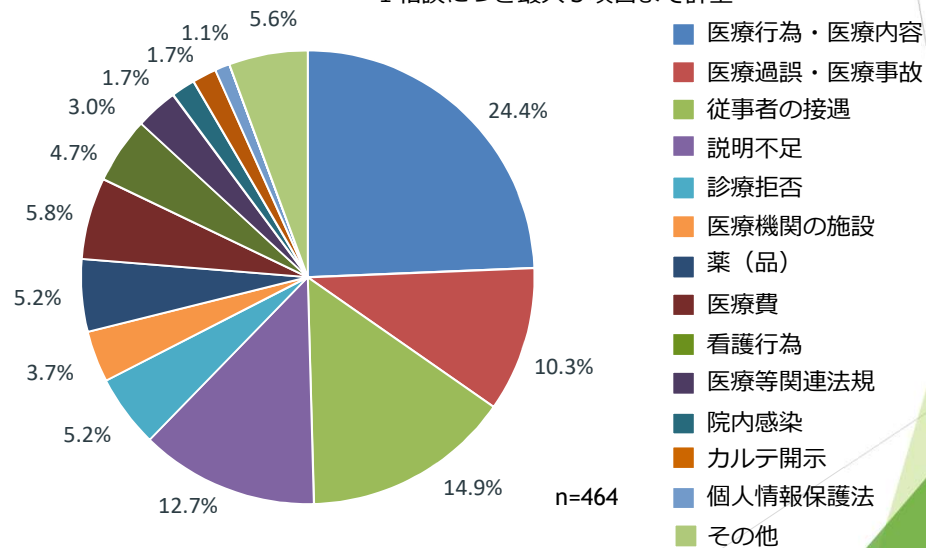
1 相談につき最大 3 項目まで計上



議題等 2 船橋市医療安全支援センターの実績報告について（令和 6 年度中間報告）

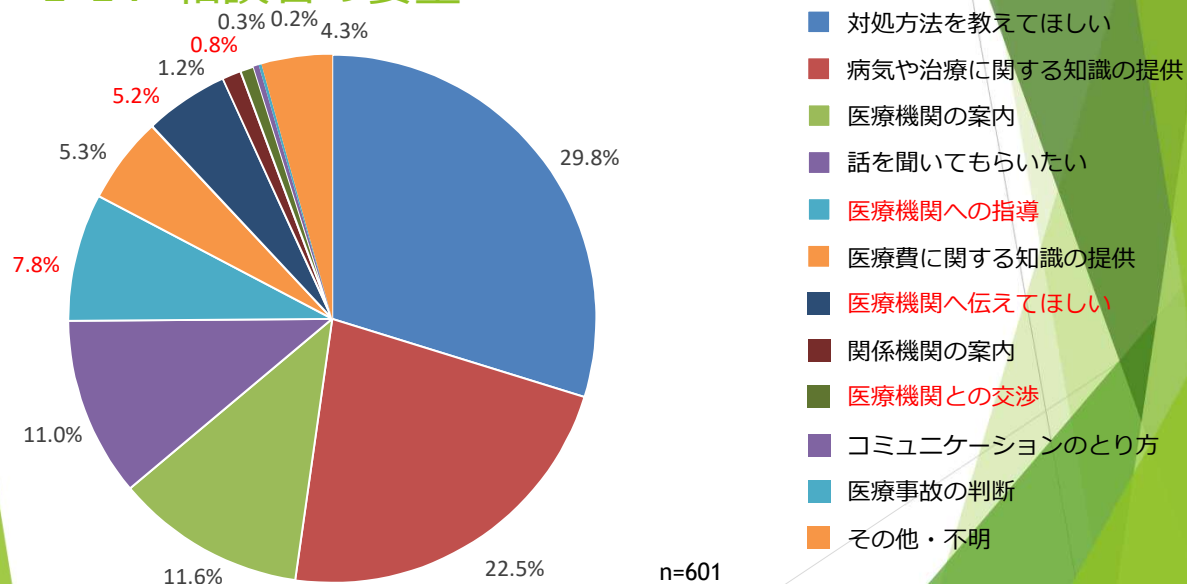
10. 苦情内容内訳

1 相談につき最大 3 項目まで計上



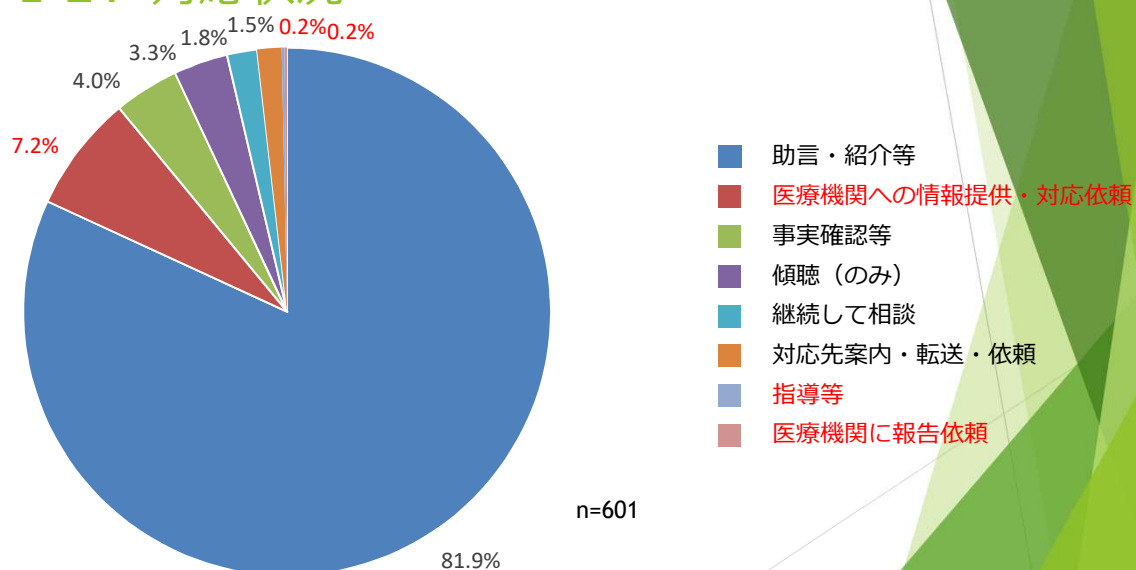
議題等 2 船橋市医療安全支援センターの実績報告について（令和 6 年度中間報告）

1 1. 相談者の要望



議題等 2 船橋市医療安全支援センターの実績報告について（令和 6 年度中間報告）

1 2. 対応状況



議題等 2 船橋市医療安全支援センターの実績報告について（令和 6 年度中間報告）

その他医療安全に関する主な事業

議題等 2 船橋市医療安全支援センターの実績報告について（令和 6 年度中間報告）

医療安全推進協議会 医療安全推進協議会事例検討部会

○医療安全推進協議会

- ▶ 医療安全支援センターの実績報告、歯科診療所における医療安全対策等について委員と意見交換

第 1 回：令和 6 年 8 月 2 6 日（月）

○医療安全推進協議会事例検討部会

- ▶ 相談窓口の個別相談事例から、3 事例の相談対応について委員と意見交換

令和 6 年 1 0 月 2 3 日（水）

議題等 2 船橋市医療安全支援センターの実績報告について（令和 6 年度中間報告）

第 19 回医療の質・安全学会学術集会 （令和 6 年 1 1 月 2 9 日・3 0 日）

パネルディスカッション

- ▶ 日時：令和 6 年 1 1 月 2 9 日（金）1 3 時 3 5 分～1 5 時 0 5 分
- ▶ 場所：パシフィコ横浜 ノースホール
- ▶ 演題：医療安全支援センターのこれまでとこれから
- ▶ 座長：山内恵子、亀森康子
- ▶ 演者：渡邊文子、遠田光子、天笠志保、筒井勝、水木麻衣子
荒神裕之

医療安全支援センターは国民にも医療機関にも役割が十分に認知されていない現状がある。そこで、国、支援センターを所管する保健所のほか、事業に携わる関係機関等、それぞれの立場から支援センターの現状と今後の展望について講演を行った

議題等 2 船橋市医療安全支援センターの実績報告について（令和 6 年度中間報告）

出前講座「上手なお医者さんのかかり方」

開催	場所	参加人数
5 月	勤労市民センター	2 5 6 人
6 月	自治会館（海神）	2 8 人
6 月	新高根公民館	3 2 人
7 月	丸山公民館	9 5 人
1 1 月	老人憩の家（高根台）	1 3 人
1 2 月	中央公民館	1 8 人
1 月	町会会館（本町）	2 5 人

議題等 2 船橋市医療安全支援センターの実績報告について（令和 6 年度中間報告）

医療安全研修会

- ▶ 開催日：令和 7 年 2 月 1 9 日（水）予定
- ▶ 場所：船橋市保健福祉センター 3 階 歯科健診室
- ▶ 対象者：市内医療機関 医療安全管理者・担当者
- ▶ 内容：
 - 報告「船橋市医療安全支援センターの取り組みについて」
 - 講演
 - 演題：「船橋北病院における医療安全管理対策について（仮題）」
 - 講師：医療法人社団健仁会船橋北病院 病院長 南 雅之 氏
 - 医療安全管理室

議題等 2 船橋市医療安全支援センターの実績報告について（令和 6 年度中間報告）

病院患者相談窓口担当者連絡会議

- ▶ 開催日：令和 7 年 3 月 1 8 日（火）予定
- ▶ 対象者：市内病院患者相談窓口担当者
- ▶ 内容（予定）：
 - 報告「船橋市医療安全支援センターの取り組みについて」
 - グループワーク「（仮）医療安全相談事例についての検討」