

## 令和4年度第1回船橋市医療安全推進協議会会議録

### 1 開催日時

令和4年10月24日（月曜日）から10月31日（月曜日）まで  
（各委員への資料送付日から意見票の提出日まで）

### 2 開催場所

—

### 3 出席者

#### (1)委員

鳥海委員、北條委員、杉山委員、伊東委員、加藤委員

#### (2)関係職員

—

#### (3)事務局

—

### 4 欠席者

—

### 5 議題及び公開・非公開の別並びに非公開の場合にあっては、その理由

- 1 令和3年度船橋市医療安全相談支援センターの実績について 公開
- 2 船橋市医療安全支援センターの医療安全相談窓口の周知に関する取組について 公開
- 3 新型コロナウイルス院内感染対策について 公開
- 4 偽造処方箋対策について 公開
- 5 船橋市医療安全支援センター設置要綱の一部改正について（報告）公開

### 6 傍聴者数

なし

### 7 決定事項

議題等について意見聴取を行った。

## 8 議事

議題1 令和3年度船橋市医療安全相談支援センターの実績について  
各委員からいただきました意見を紹介いたします。

議題1 令和3年度船橋市医療安全相談支援センターの実績について

### 【鳥海委員】

相談の3割強が苦情として、内科以外の、消化器科・循環器科もほぼ内科とすると、内科医として本当に反省させられる。精神科は、症状が中々改善せずに長期経過する疾患が多いことを考えると、致し方ない部分があるかと想像する。一番改善が出来るような説具の問題が解決できておらず、相談窓口がはけ口になってしまっていることが申し訳ない。

### 【伊東委員】

本当にお疲れさまです。相談内容や対応時間を拝見し、本当にお疲れ様ですと言いたいです。

病院においては説明不足等も多いようですが、こういったデータを病院でも見られるようにしたらよいのではないかと思いました。

議題 2 船橋市医療安全支援センターの医療安全相談窓口の周知に関する取組  
について

各委員からいただきました意見と質問をご紹介します。なお、質問については事務局からの回答になります。

議題 2 船橋市医療安全支援センターの医療安全相談窓口の周知に関する取組  
について

【鳥海委員】

広報する際、医療機関に対しての、客観的、直接指導、医師会への報告、指導のも行っている旨を記して頂く事で、苦情や不満も“その場限りでない”事が伝えられると思う。

委員	質問	回答
加藤委員	今後の方針（３）（４）について、評価と時期	<p>10月から取り組んでおります 相談内容、苦情内容の集計方法の 検討等の検証結果について</p> <p>（３）当協議会等で意見をいただく</p> <p>（４）相談対応の改善等に努めるとともに、当窓口のさらなる活用につなげるため、周知を強化する</p> <p>としておりました。</p> <p>2月に開催予定の当協議会にて 提案し、評価いただく予定として おります。</p>

議題3 新型コロナウイルス院内感染対策について  
各委員からいただきました意見を紹介いたします。

議題3 新型コロナウイルス院内感染対策について

**【鳥海委員】**

クラスター発生機関、施設の特徴 等 分析はとても役に立つもので、全医療機関と共有したい。

**【杉山委員】**

この様な事態の場合、保健所でも直ぐに対応されましたように、新しい部署の設置から担当振り分け等を迅速に行い、医療安全支援センターから「感染対策」班に指示が出せるようにすると良いと思います。いろいろな情報が一か所に集まり煩雑になり動けなくなります。

「医療機関に対して感染防止対策の徹底を周知する」だけでも、かなりの労力が必要だと思います。担当者を決めてそこに短期間に集中して活動して頂くことだと思います。

#### 議題 4 偽造処方箋対策について

各委員からいただきました意見を紹介いたします。

#### 議題 4 偽造処方箋対策について

##### 【鳥海委員】

どうすればよいのか解からず、悩む。

慢性疾患の非定期受診、睡眠薬等の処方時に、もう一段“怪しい”と考えながらしなければならぬのか……。

##### 【杉山委員】

コピー機の発達によって、正偽が見分けにくくなっています。病院、診療所から発行される処方箋には、コピーしたことにより「COPY」と印字されるように、処方箋に工夫がされている物もありますが、全てに統一することは難しいと思います。

頂きましたご提案、メールの活用も良いと思います。健康被害が起きる前に迅速に対応できる方法の一つだと思います。薬剤師会として、一緒に取り組んで参ります。

##### 【伊東委員】

印鑑のにじみが本物であれば確認できる気がします。カラーコピーとの違いはにじみなのではないかと思います。多く扱う処方箋の中からその1枚を見つけるのは難しいかもしれませんが……。

議題5 船橋市医療安全支援センター設置要綱の一部改正について（報告）  
各委員からいただきました意見を紹介いたします。

議題5 船橋市医療安全支援センター設置要綱の一部改正について（報告）

【鳥海委員】

一部修正-（4）相談事例の分析 はとても大切。その共有に努めたい。

## 9 問い合わせ先

船橋市保健所 保健総務課 電話 047-409-3759