

医療安全支援センターの取り組み

3

4 病院患者相談窓口連絡会議（令和4年7月頃）

目的：市内22病院の患者相談窓口担当者間及び医療安全支援センター職員間で情報交換を行い、意思疎通・連携を図る。相談窓口担当者のスキルアップや窓口体制を充実させるための支援を行う。

対象者：病院の患者相談窓口担当者

内容：令和3年度の当会議を書面開催とし、市内病院患者相談窓口に関する調査を実施したことから、提出された回答を活用した会議を開催する

医療安全支援センターの取り組み

4

5 医療安全研修会（令和5年2～3月予定）

目的：医療安全に関する現状と課題を学び、市内の医療安全の推進を図る

対象者：市内医療機関医療安全管理者、従事者等

内容：医療安全に関する制度、医療安全のための組織的な取組、事故分析・評価・対策、医療事故発生時の対応、コミュニケーション能力の向上、職員の教育研修、意識の向上等

過去の実績

平成29年度 市内医療機関における医療事故発生時の対応

平成30年度 市内医療機関における医療事故発生時の対応

令和3年度 患者の立場から見た医療安全

医療安全支援センターの取り組み

5

6 医療安全ケース会議

目的

医療安全相談員が自分の傾向や癖、ストレスが相談を受けるにあたりどのように影響しているかを知るため、医療相談員経験者と定期的に事例を振り返り、対応の質の向上を図る。

予定回数

4回

実施時期

1回目 令和4年6月

2回目 令和4年9月

3回目 令和4年12月

4回目 令和5年2月

医療安全支援センターの取り組み

6

7 専門研修

以下の研修に参加し、相談員等の対応向上を図る

- 医療安全支援センター総合支援事業主催
 - ・初任者研修 令和4年5月頃
 - ・実践研修 令和4年11月頃
 - ・全国協議会 令和5年2月頃
- 関東信越厚生局主催
 - ・医療安全セミナー 令和4年11月頃
- 国際医療リスクマネジメント学会主催
 - ・医療安全基礎講座2022 令和4年7月頃

9 出前講座

パワーポイント資料を用いて、申請のあった地域団体を対象に講座を実施します。