

報告事項 2 令和 3 年度船橋市医療安全相談 窓口の実績について

令和 3 年度の相談窓口の実績について、ご意見を伺います。

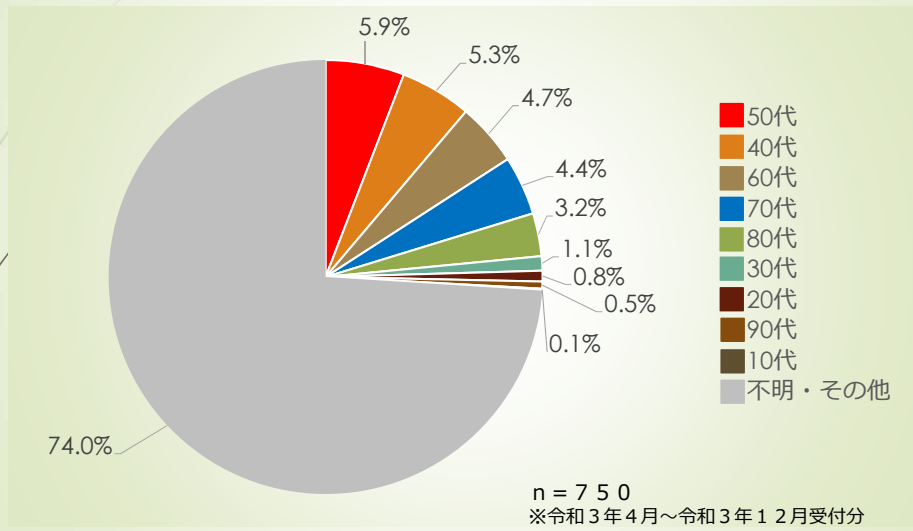
2

概要

- 受付件数：750件
※集計期間：令和3年4月～12月
- 性別：男性 44.8% 女性 53.9% 不明 1.3%
- 受付方法：電話 96.6% 来所 2.1%
手紙・メール他 1.3%
- 内容：相談 68.4% 苦情 31.6%
- 対応時間：平均22分

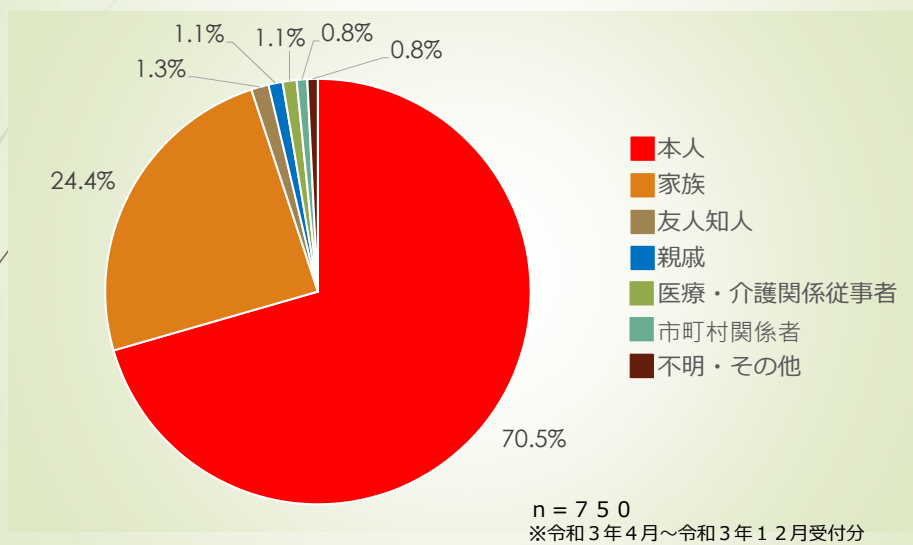
3

年代別



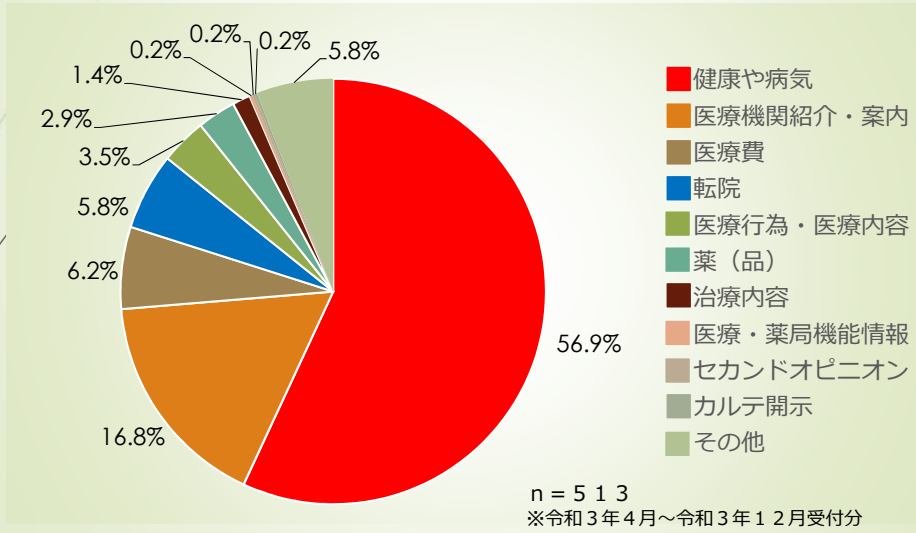
4

患者との関係



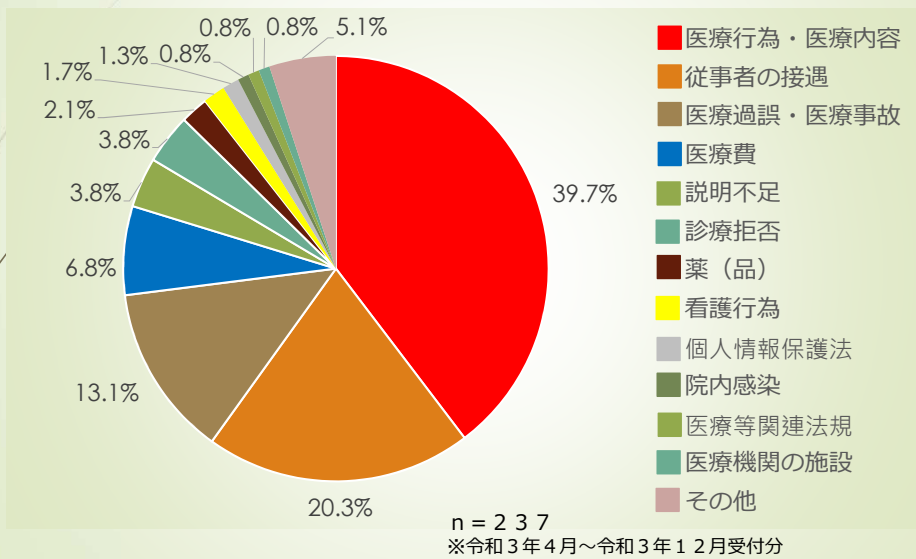
5

相談内訳



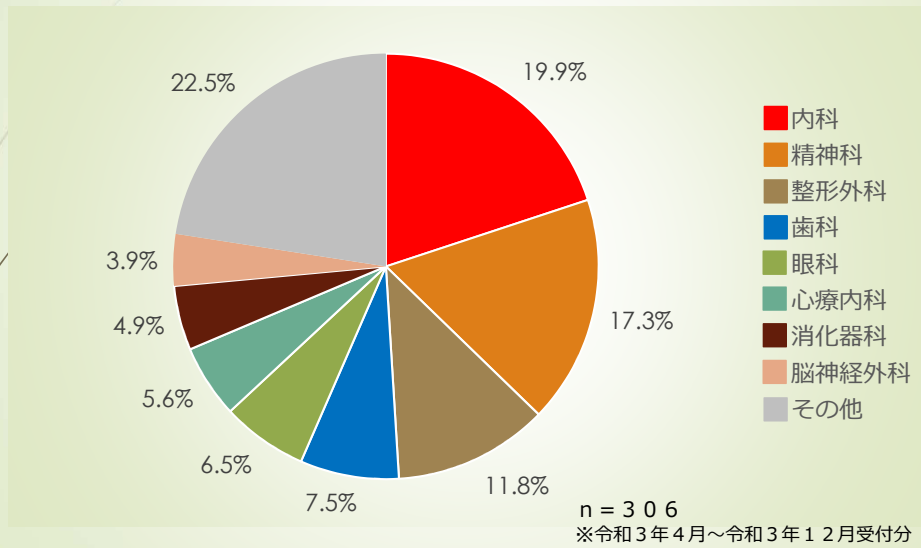
6

苦情内容



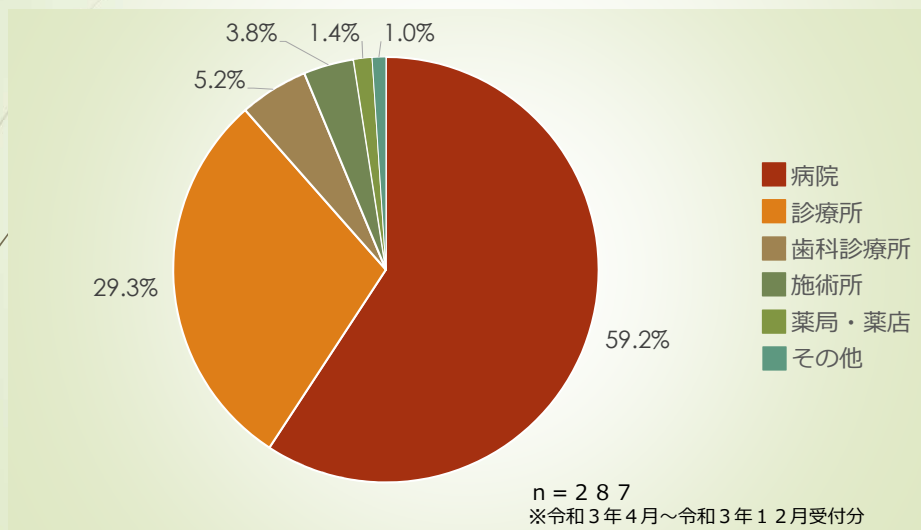
7

診療科別

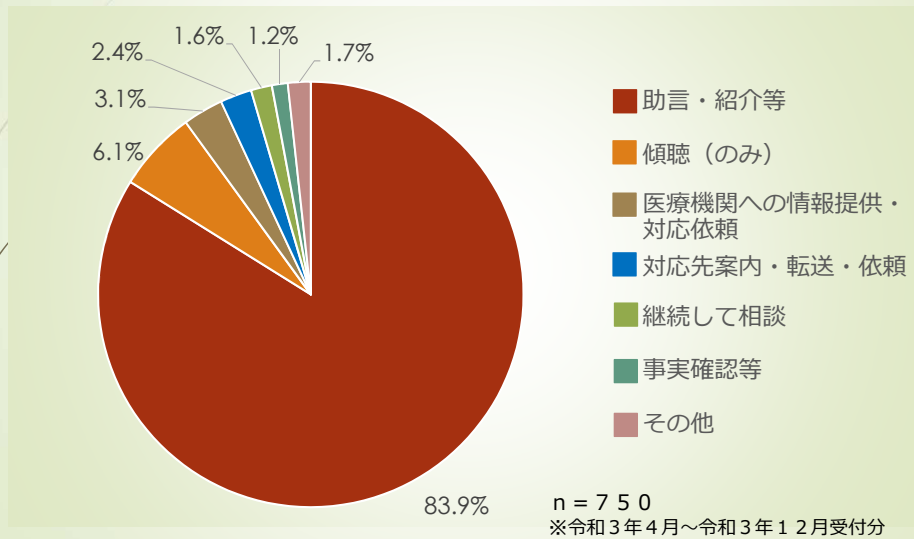


8

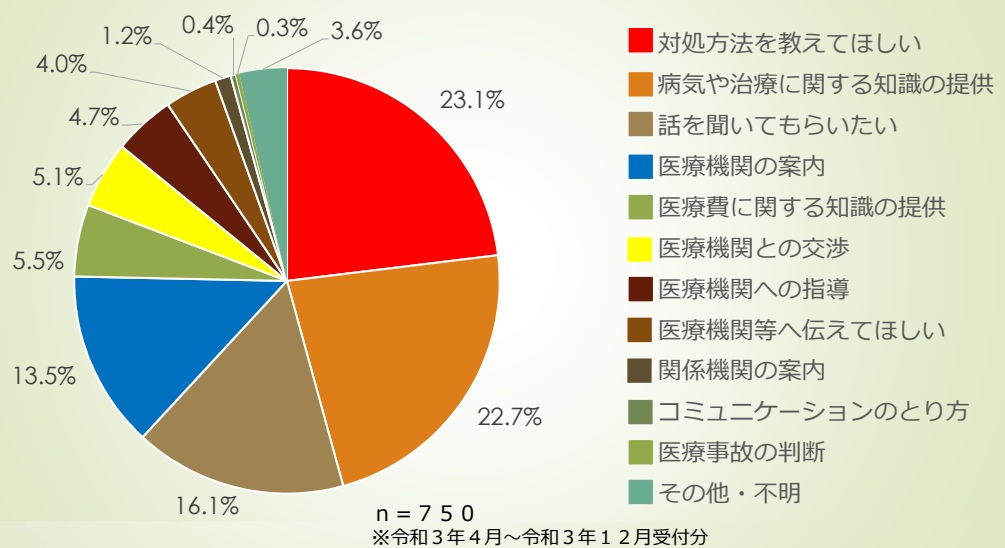
施設別



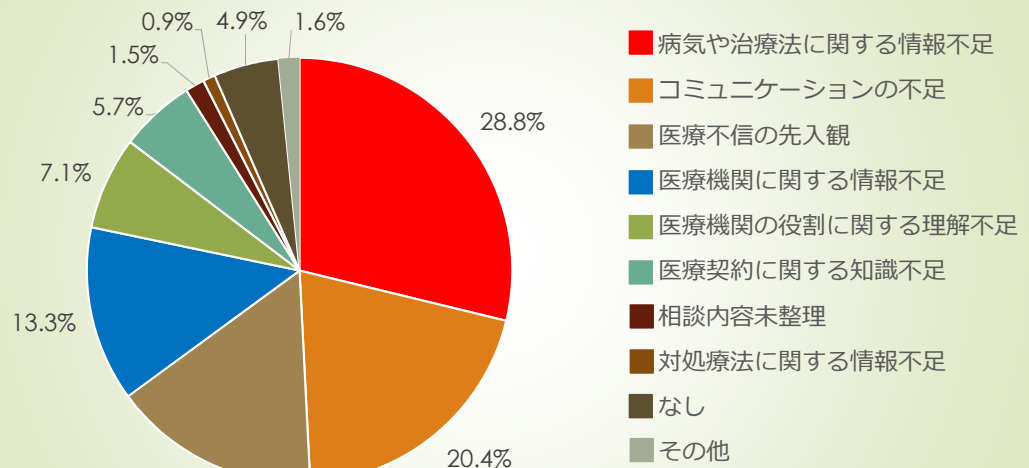
対応状況



相談者の要望



相談者の課題



n = 750

※令和3年4月～令和3年12月受付分