

市民スマホコンシェルジュ養成講座の実施について

1 事業の目的

スマートフォンの操作に悩みを持つ人を地域でサポートする「市民スマホコンシェルジュ」を養成することで、スマートフォンの活用について地域でアドバイスできる人を増やし、地域課題となっている市民のデジタルデバイド解消を目指す。

※デジタルデバイド…情報通信技術を利用できる人と利用できない人の間に生じる格差

2 日程・内容

日 程	主な内容
令和7年10月1日（水）	<ul style="list-style-type: none">・心構え、対応イメージ、対応のコツ・通信サービスの基本・スマートフォンの基本
令和7年10月10日（金）	<ul style="list-style-type: none">・安全安心に使うための知識・シニア世代の特徴・伝え方のコツ・スマホ体験(地図、LINE)
令和7年10月15日（水）	<ul style="list-style-type: none">・スマホ体験(音声アシスタントとGoogleレンズ)・よくある相談事例・ペアワーク、セルフワーク
令和7年10月22日（水）	<ul style="list-style-type: none">・グループワーク・集合型相談会のコツ・住民に役立つ機能の紹介(防災、自治体、その他)
令和7年10月31日（金）	<ul style="list-style-type: none">・修了テスト・実技テスト

※いずれも午後1時～5時

3 対象 市内在住・在勤・在学の18歳以上・過去に本講座を修了していない方

4 講師 ソフトバンク株式会社

5 費用 無料

6 定員 20名

7 申込 10名（申込み後、1名辞退）

8 申込方法 QRコードよりオンライン申請

令和7年度第2回ふなばし市民大学校運営協議会
【資料5】

9 参加者数

1日目	2日目	3日目	4日目	5日目
9	9	8	8	9

10 修了者数 9名

50歳代	60歳代	70歳代
2	3	4

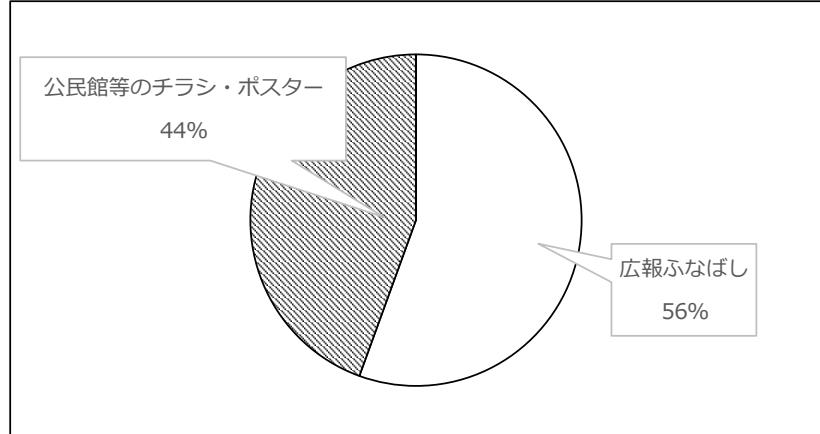
11 講座後の活動先

- ・地域のコミュニティで活躍…各自
- ・公民館の令和7年度デジタルデバイド対策講座でのボランティア…8名登録

市民スマホコンシェルジュ養成講座 受講者アンケート結果

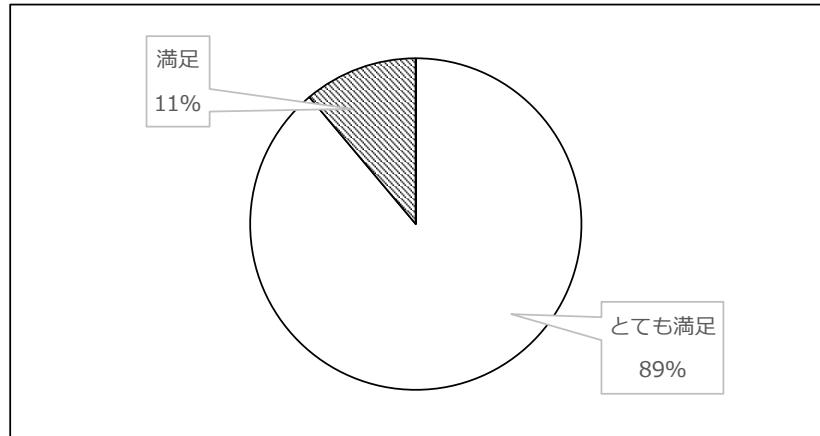
1. この講座を何で知りましたか。

広報ふなばし	5
公民館等のチラシ・ポスター	4
ホームページ	0
その他	0
未回答	0



2. 本講座の満足度を教えてください。

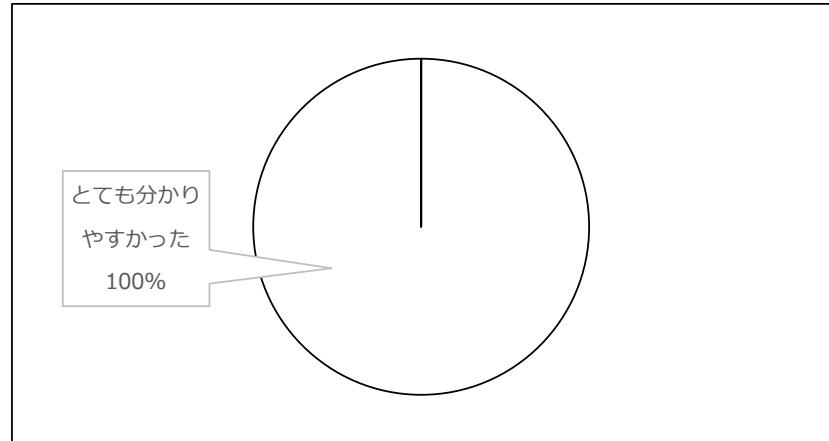
とても満足	8
満足	1
普通	0
不満	0
未回答	0



令和7年度第2回ふなばし市民大学校運営協議会
【資料5】

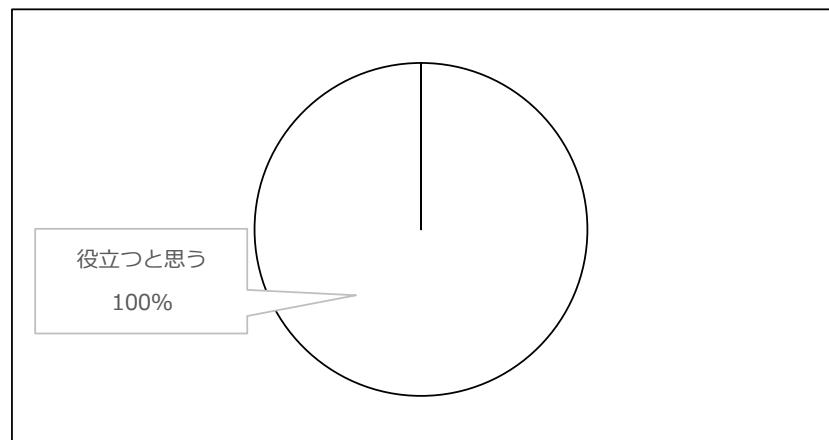
3.本講座の理解度を教えてください。

とても分かりやすかった	9
分かりやすかった	0
普通	0
分かりにくかった	0
未回答	0



4.講座の内容は今後の活動に役立ちそうですか。

役立つと思う	9
少し役立つと思う	0
どちらともいえない	0
あまり役立たないと思う	0
未回答	0



5.今回の講座の内容をどのような場面で活かしていきたいですか？(複数選択可)

家族・親族	5
友人	6
ボランティア活動	6
町会・自治会	5
近所の人	5
クラブ・サークル活動	1
職場・学校	2
その他	0
未回答	0

