

市民スマホコンシェルジュ養成講座の実施について

1 事業の目的

スマートフォンの操作に悩みを持つ人を地域でサポートする「市民スマホコンシェルジュ」を養成することで、スマートフォンの活用について地域でアドバイスできる人を増やし、地域課題となっている市民のデジタルデバйд解消を目指す。

※デジタルデバйд…情報通信技術を利用できる人と利用できない人との間に生じる格差

2 日程・内容

日 程	主な内容
令和7年10月1日(水)	・心構え、対応イメージ、対応のコツ ・通信サービスの基本 ・スマートフォンの基本
令和7年10月10日(金)	・安全安心に使うための知識 ・シニア世代の特徴 ・伝え方のコツ ・スマホ体験(地図、LINE)
令和7年10月15日(水)	・スマホ体験(音声アシスタントとGoogleレンズ) ・よくある相談事例 ・ペアワーク、セルフワーク
令和7年10月22日(水)	・グループワーク ・集合型相談会のコツ ・住民に役立つ機能の紹介(防災、自治体、その他)
令和7年10月31日(金)	・修了テスト ・実技テスト

※いずれも午後1時～5時

- | | |
|--------|----------------------------------|
| 3 対 象 | 市内在住・在勤・在学の18歳以上・過去に本講座を修了していない方 |
| 4 講 師 | ソフトバンク株式会社 |
| 5 費 用 | 無料 |
| 6 定 員 | 20名 |
| 7 申 込 | 10名(申込み後、1名辞退) |
| 8 申込方法 | QRコードよりオンライン申請 |

9 参加者数

1日目	2日目	3日目	4日目	5日目
9	9	8	8	9

10 修了者数 9名

50歳代	60歳代	70歳代
2	3	4

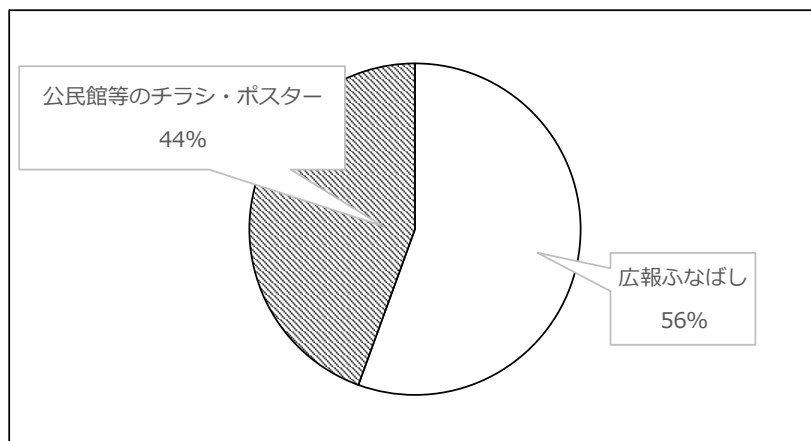
11 講座後の活動先

- ・地域のコミュニティで活躍…各自
- ・公民館の令和7年度デジタルデバイド対策講座でのボランティア…8名登録

市民スマホコンシェルジュ養成講座 受講者アンケート結果

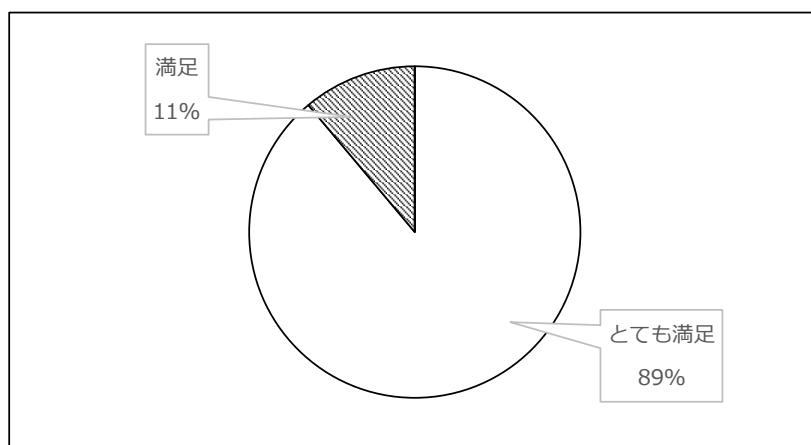
1. この講座を何で知りましたか。

広報ふなばし	5
公民館等のチラシ・ポスター	4
ホームページ	0
その他	0
未回答	0



2. 本講座の満足度を教えてください。

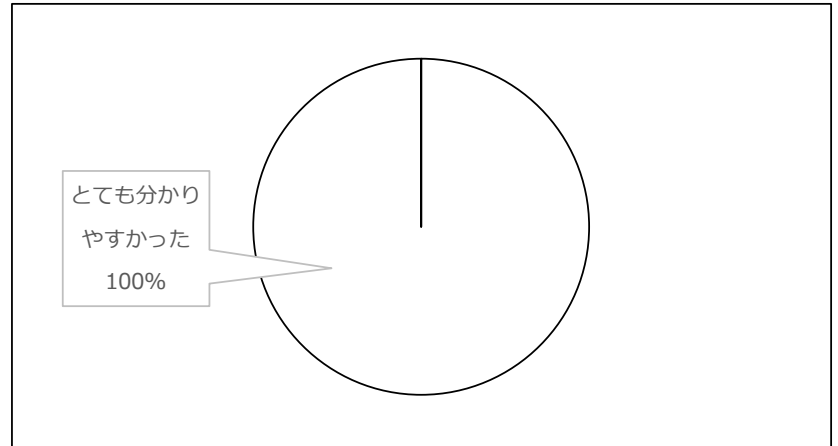
とても満足	8
満足	1
普通	0
不満	0
未回答	0



令和7年度第2回ふなばし市民大学校運営協議会
【資料5】

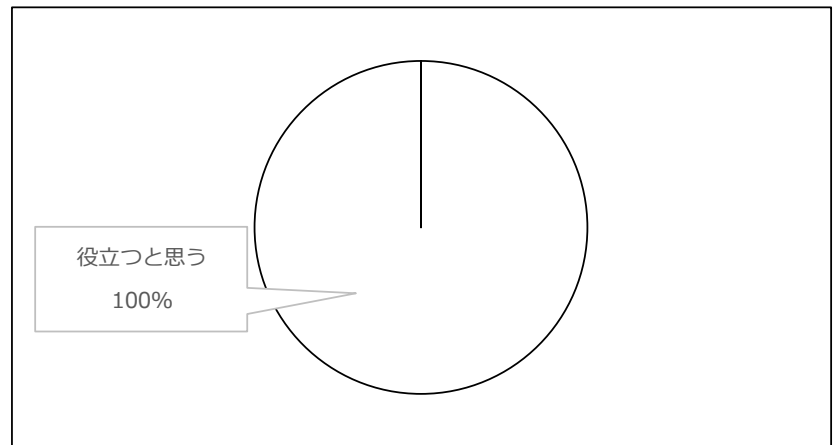
3.本講座の理解度を教えてください。

とても分かりやすかった	9
分かりやすかった	0
普通	0
分かりにくかった	0
未回答	0



4.講座の内容は今後の活動に役立ちそうですか。

役立つと思う	9
少し役立つと思う	0
どちらともいえない	0
あまり役立たないと思う	0
未回答	0



5.今回の講座の内容をどのような場面で活かしていきたいですか？（複数選択可）

家族・親族	5
友人	6
ボランティア活動	6
町会・自治会	5
近所の人	5
クラブ・サークル活動	1
職場・学校	2
その他	0
未回答	0

