

市民スマホコンシェルジュ養成講座の実施について(報告)

1 事業の目的

スマートフォンの操作に悩みを持つ人を地域でサポートする「市民スマホコンシェルジュ」を養成することで、スマートフォンの活用について地域でアドバイスできる人を増やし、地域課題となっている市民のデジタルデバйд解消を目指す。

※デジタルデバйд…情報通信技術を利用できる人と利用できない人との間に生じる格差

2 日程・内容

日 程	主な内容
令和5年11月10日(金)	・スマホの基本的な操作方法 ・用語について ・通信環境について
令和5年11月17日(金)	Android/iPhone ・接遇マナーについて ・よくある質問の学習について ・ロールプレイングでの研修
令和5年11月24日(金)	・アカウントについて ・代表的なアプリ(LINE、PayPay等)について ・ロールプレイングでの研修
令和5年12月1日(金)	・SNSについて ・船橋市のオンライン申請について ・ロールプレイングでの研修
令和5年12月8日(金)	・1～4日目の復習 ・筆記テスト ・対面テスト

※いずれも午後1時～5時

3 対 象 市内在住・在勤・在学の18歳以上

4 講 師 株式会社ジェイコム

5 費 用 無料

6 定 員 20名

7 申 込 17名(申し込み後、1名キャンセルあり)

8 参加者数

1日目	2日目	3日目	4日目	5日目
15	13	12	11	13

9 修了者数 13名

40歳代	50歳代	60歳代	70歳代
1	1	6	5

10 講座後の活動先

- ・地域のコミュニティーで活躍…各自
- ・公民館の令和5年度デジタルデバйд対策講座でのボランティア…13名登録
- ・生涯学習サポート事業（※）への登録…1名登録（令和6年1月15日現在）

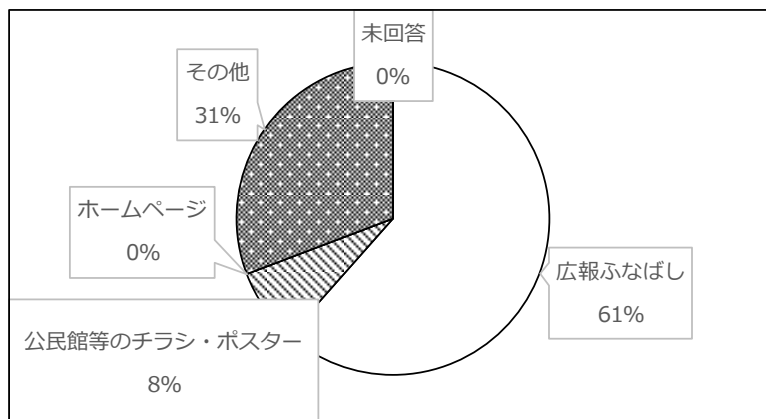
※何かを学びたいと思っている人と自分の技能や知識をボランティアとして活かしたいと思っている人を結ぶ事業

市民スマホコンシェルジュ養成講座 受講者アンケート結果

1. この講座を何で知りましたか。

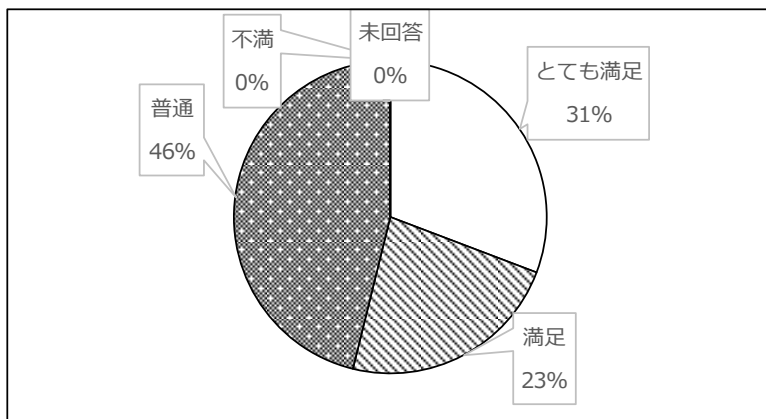
広報ふなばし	8
公民館等のチラシ・ポスター	1
ホームページ	0
その他	4
未回答	0

※ふなばし市民大学校3、知人1



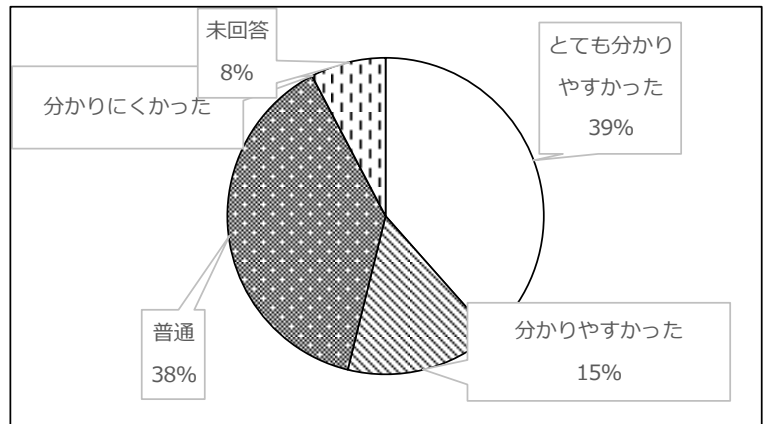
2. 本講座の満足度を教えてください。

とても満足	4
満足	3
普通	6
不満	0
未回答	0



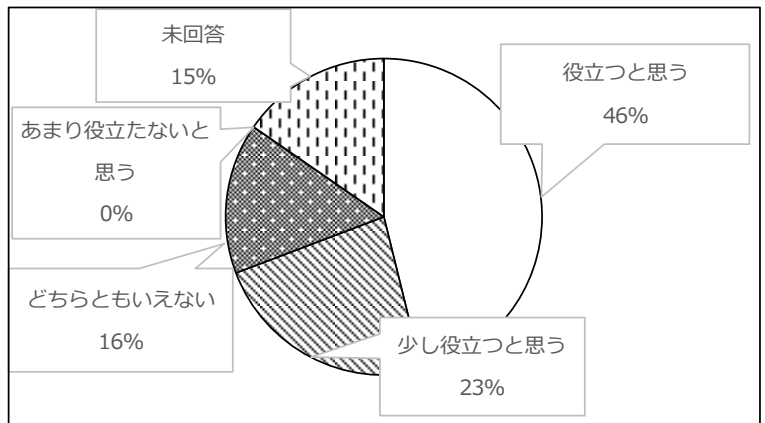
3.本講座の理解度を教えてください。

とても分かりやすかった	5
分かりやすかった	2
普通	5
分かりにくかった	0
未回答	1



4.講座の内容は今後の活動に役立ちそうですか。

役立つと思う	6
少し役立つと思う	3
どちらともいえない	2
あまり役立たないと思う	0
未回答	2



5.今回の講座の内容をどのような場面で活かしていきたいですか？

家族・親族	9
友人	7
ボランティア活動	5
町会・自治会	3
近所の人	3
クラブ・サークル活動	2
職場・学校	1
その他	0
未回答	2

