

保護者の子育て困難に対する相談支援体制

子育てに関する相談

名称	内容	担当部署・連絡先・URL等	相談員・時間
家庭児童相談室	家庭でのしつけ(叱りすぎてしまう)、育児不安、子どもの発達、養育等に関する悩み。	児童家庭課(分室) 047-436-2334	相談員:家庭相談員 月～金 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)
子育てなんでも相談	妊娠中の健康や悩みから赤ちゃんの育て方等、育児に関する相談。	健康増進課(市役所 2F) 047-436-2399 FAX 047-436-2416	相談員:保健師・栄養士 月～金 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)
子育て相談	子どもの発達(歩かない、首がすわらない、言葉が遅いなど)、性格や行動(乱暴、友達と遊べないなど)、育児不安・その他(子どもの病気、接し方、離乳食など)の相談	保育課(市役所3F) 047-436-2330 南本町子育て支援センター 047-435-8333 高根台子育て支援センター 047-466-3633	相談員:保育士・心理発達相談員 看護師・栄養士 月～土 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く) ※保育課は平日のみ 9:00～17:00
育児相談	子どもの遊び、しつけ、離乳食などの食事全般、健康などの相談	各公立保育園 (P.44 参照)	相談員:保育士 月～金 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)

子どもの発達に関する相談・支援施設

名称	内容	担当部署・連絡先・URL等	相談員・時間
こども発達相談センター	就学前の子どもの発達の遅れや気になる行動についての相談。	本郷町 457-1 西部消防保健センター5F 047-335-2411 (相談専用) 047-302-2611	相談員:心理発達相談員・保育士・作業療法士・理学療法士 言語相談員 月～金 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)
ことばの相談室	就学前の言葉が遅かったり、コミュニケーションがとりづらかったりする子どもに、1対1もしくはグループでの指導等。	本町 6-7-18 本町保育園2F 相談の受付は、こども発達相談センターへ 047-335-2411	相談員:言語相談員・保育士 月～金 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)
簡易マザーズホーム(西・東)	在宅の肢体不自由児が、保護者と共に通園する施設。集団や個別での療育を通じて日常生活動作や機能訓練を行い、保護者に対し療育の助言や支援を行う。 ※児童デイサービスを受けるための面接が必要	西簡易マザーズホーム 海神町 2-264-5 047-433-8438 東簡易マザーズホーム 薬円台 5-31-1 047-466-1543	相談員:保育士・保健師(東)・看護師(西)・物理療法士・理学療法士・作業療法士・心理発達相談員
親子教室 ・たんぼ親子教室 ・ひまわり親子教室	発達上、何らかのつまずきや問題を抱えた幼児とその保護者または養育者のための教室。少人数(1クラス12人定員)の集団の中で、週2回、遊び(運動、リズム、感覚遊び等)や生活指導(食事、排泄、着脱等)及び保護者支援を行う。 ※児童デイサービスを受けるための面接が必要	たんぼ親子教室 高根台 2-1-1 047-465-1631 ひまわり親子教室 本郷町 457-1 西部消防保健センター5F 047-336-6637	相談員:保育士・心理発達相談員
さざんか学園	発達につまずきや遅れが見られる子どものための通園施設。歩行ができる3歳以上の子どもが対象。	南本町 15-1 047-433-5114	相談員:保育士・保健師・栄養士・心理発達相談員 他

家庭児童相談室相談内容別累計

(単位：件)

区分	相談内容	人数		
		19年度	20年度	21年度
養護相談	児童虐待相談	159	226	234
	その他の相談	97	116	132
保健相談		1	10	7
障害相談	肢体不自由相談	2	0	0
	視聴覚障害相談	0	0	0
	言語発達障害等相談	2	0	1
	重症心身障害相談	0	0	0
	知的障害相談	2	0	0
	自閉症等相談	2	2	2
非行相談	ぐ犯行為等相談	12	11	12
	触法行為等相談	0	1	0
育成相談	性格行動相談	40	27	38
	不登校相談	12	18	19
	適性相談	1	1	6
	育児・しつけ相談	36	47	45
その他の相談		24	29	22
合計		390	488	518

【主な連携状況】

- ・虐待事例で一時保護が必要なケース … 児童相談所
- ・「赤ちゃん訪問」より、育児不安が強いケース … 育児支援家庭訪問事業、健康増進課
- ・母親がDVを受けているケース … 男女共同参画センター、母子ホーム
- ・親の疾病で育児や仕事ができないケース … 生活支援課、健康増進課、保育園
- ・親のネグレクトで不登校のケース … 学校、精神科医療機関

平成21年度 児童ホーム相談内容別累計

区分	種別	人数
I. 保護者・成人からの相談	1. 発育・発達	491
	2. 身体	147
	3. 性格行動	305
	4. 生活習慣	278
	5. 養育者の問題	53
	6. 学校・園関係	133
	7. その他	79
	計	1,486
II. 児童からの相談	1. 進路・学業	61
	2. 友人・恋愛	91
	3. 学校生活	51
	4. 家庭・親子	35
	5. 趣味・部活動	43
	6. その他	16
	計	297
合計		1,783

気になる親・子がいる場合、地区担当の保健師と連携をとるケースもある。

また、相談の中で即座に回答できないようなものについては、保育園・子育て支援センター・保健師等にアドバイスを受け、回答するケースもある。

相談支援体制（保育園）

1. 保育園での子育て支援相談に対する内容
家庭でのしつけ、育児不安、子どもの発達、離乳食等の食事全般、健康に関する相談。
2. 相談数
統計は取っていないが、困難ケースの相談は多くはないと思われる。
3. 連携
ケースに応じ子ども発達相談センターや家庭児童相談室との連絡を行っている。

平成21年度 子育て支援センター相談内容別類集計

(単位：人)

	発育・発達	身体	生活・行動	生活習慣	養育者の問題	就園・就学	その他	合計	
南本町	電話相談	36	145	99	78	61	13	21	453
	来所相談	476	0	374	2	3	0	1	856
	講座開催時の相談	5	70	25	203	8	0	6	317
	ひろば相談	216	752	522	1,403	352	128	108	3,481
	他機関・他課との連携	4	0	12	0	0	0	0	16
	合計	737	967	1,032	1,686	424	141	136	5,123
高根台	電話相談	11	71	32	77	42	6	145	384
	来所相談	22	6	17	1	13	2	0	61
	講座開催時の相談	8	59	43	309	23	0	6	448
	ひろば相談	31	92	63	398	135	39	27	785
	他機関・他課との連携	1	21	1	0	2	0	6	31
	合計	73	249	156	785	215	47	184	1,709
合計	電話相談	47	216	131	155	103	19	166	837
	来所相談	498	6	391	3	16	2	1	917
	講座開催時の相談	13	129	68	512	31	0	12	765
	ひろば相談	247	844	585	1,801	487	167	135	4,266
	他機関・他課との連携	5	21	13	0	2	0	6	47
	合計	810	1,216	1,188	2,471	639	188	320	6,832

※分類の「身体」については心理的要因によるものも含む

○主な相談内容

【発育・発達】

寝返りをしない、這わない、歩行が遅い、言葉の遅れ、吃音

【身体】

けが・病気（発熱・嘔吐・下痢・便秘）の対応、受診のタイミング

予防接種、アレルギー、湿疹、菌みがき

【生活・行動】

人見知り、よく泣く、わがまま、遊べない、爪かみ、頭部の脱毛、赤ちゃん返り

床に頭を打ち付ける、友達と遊べない、玩具の取り合い、じっとしてられない

乳母車・カーシートを嫌がる

【生活習慣】

ミルクの量、断乳・卒乳、離乳食（進め方、調理法、量、食べない）、おやつ

好き嫌い、体調の悪いときの食事、夜泣き、トイレトレーニング、

【養育者の問題】

母親のイライラが続き子どもを叩いたりつねったりしてしまう、母親自身の情緒不安

第二子出産後の第一子への接し方、子どもを怒ってばかりいる、対人関係の悩み

子育てに疲れ体調が悪い、育児方法・関わり方が分からない

【就園・就学】

保育園・幼稚園について（入所手続き、どのような生活をするか、選び方）

【その他】

引っ越してきたばかりなので公園を教えてほしい、室内の危険防止

どんな玩具を与えたらよいか

○他機関・他課との連携

	南本町	高根台
健康、保健面・医療面	健康増進課 保健センター	健康増進課 保健センター 南本町・看護師
心理発達面		南本町・心理発達相談員
身体発達面	こども発達相談センター・ 理学療法士	こども発達相談センター・ 理学療法士
話し相手・友達を求める 遊び場所の紹介	保育園・地域交流 児童ホーム	保育園・地域交流 児童ホーム
保育園に通園している児童 の親からの相談	保育園	

○他機関からの連携

	南本町	高根台
家庭児童相談室	相談に来る母親のセンター での様子について	相談に来る母親のセンター への来所について

○職員配置

	南本町	高根台
保育士	4人（うち所長1人）	4人（うち所長1人）
看護師	1人	1人（欠員）
栄養士	1人	1人
心理発達相談員	2人	
合計	8人	6人