1．　通報等の窓口

**資料3-4**

令和**5**年度、養護者による虐待及び使用者の虐待の通報等による案件は**17**件であった。障害者虐待防止センターで受理・対応した案件は**9**件である。障害福祉課で受理した案件は**8**件あり、全**8**件を虐待防止センターで対応した。**17**件の内**4**件は使用者の虐待の為、県及び都に通知した。

２．　虐待の通報者

通報等**17**件の内訳は、本人**5**件、事業所**4**件、その他（警察・包括・事業所）

**8**件であった。

３．　障害の種別　（重複あり）

被虐待者の障害の種別は、身体障害**3**人、知的障害**5**人、精神障害**10**人であった。

４．　虐待疑いの区分　（重複あり）

受付当初の虐待疑いの区分は、身体的虐待**10**件、性的虐待**0**件、心理的虐待**8**件、放棄放任**3**件、経済的虐待**2**件、重複あり合計**23**件であり、初動で緊急性ありと判断したものは**3**件であった。令和**6**年**3**月末日現在、令和**5**年度受理数**17**件の内、船橋市障害者虐待防止対応連絡会議に於いて、**4**件が終結した。**4**件の内、虐待有り**3**件が認定され、虐待区分重複ありで身体的虐待**2**件、心理的虐待**1**件、経済的虐待**1**件であった。その他の**13**件は対応継続中である。

５．　年度別受理数

令和**5**年度の受理数合計は**17**件であった。令和4年度の受理合計は**11**件、令和**3**年度は**16**件である。

６．　年度別その他相談対応回数

　虐待疑いの受理とは別に、事業所への不満（指導監査課を紹介）や虐待通報以外のその他相談等があり、対応回数は増加傾向にある。

７－１．　月別対応回数

令和**5**年度一年間の障害者虐待対応（電話・メール・訪問・来所）回数合計は**1551**回であった。障害者虐待以外の相談等は**1595**回の電話対応をした。

７－２．　月別対応回数内訳

令和**5**年度、本人との電話・メールの合計は**190**回、訪問・来所の合計は**27**回である。関係者との電話・メールの合計は**1219**回、訪問・来所の合計は**115**回であった。

**【　本人・対応方法　】**

**【　関係者・対応方法　】**

|  |
| --- |
|  |