

地域包括支援センター出張相談窓口の開設について

～ 介護と仕事の両立をサポート ～

1. 概要

現在、船橋市では、65歳以上高齢者の相談支援体制として、地域包括支援センター（13か所）及び在宅介護支援センター（16か所）を設置しており、高齢者やその家族から、介護や福祉サービスのこと、認知症のことなど、様々なお困りごとや心配ごとへの相談対応を行っています。

家族の介護のために離職・転職する人が増えている中、介護と仕事の両立をサポートするため、令和2年2月より、月2回、土曜・日曜午前中に船橋駅前総合窓口センター（フェイスビル5階）相談室において「地域包括支援センター出張相談窓口」を開設いたします。

現行の介護保険事業計画にも、「相談支援の充実強化」という項目が掲げられており、市民が相談しやすい体制づくりの一環として、今回、本事業を実施することとなります。

これにより、日中働いている家族が相談しやすくなることに加え、高齢者本人と家族が一緒に来やすくなり、よりの確なアドバイスにつながります。また、船橋駅前総合窓口センターにある介護保険や高齢者福祉などの窓口にも、必要に応じてワンストップサービスで案内することができます。

なお、令和元年度・令和2年度に本事業を試行的に実施し、その中で土日の相談ニーズがどの程度あるのかを検証し、本市に適したセンターの相談支援体制の検討を行います。

2. 実施体制

(1) 開設日

令和2年2月9日（日）～ 月2回実施

(2) 相談時間

午前9時～正午 ※予約不要

(3) 場所

船橋駅前総合窓口センター相談室（JR 船橋駅南口フェイスビル5階）

(4) 対応職員

市直営地域包括支援センターの三職種（保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員）のいずれか2名体制で相談対応を行います。

地域包括支援センター

土・日出張相談窓口 のご案内

場所；船橋駅前総合窓口センター（フェイスビル5階）

地域包括支援センターでは、介護や福祉サービスのこと、認知症のことなど、高齢者に関する様々なお困りごとや心配ごと、疑問について、専門職がご相談に応じています。

令和2年2月より、平日になかなか相談に来られない高齢者や家族向けに **土曜・日曜** 午前中に出張相談を実施します。*窓口での対面相談のみ(電話相談は行いません)

例えば
こんな相談

- 親の介護が必要になってきたけど、仕事があるのでどうすればよいかわからない…
- 介護保険のサービスを利用したいけど、どうすれば利用できるの？
- 親が一人暮らしで高齢になってきたから心配で…

悩み・心配ごと… 一人で抱えていませんか？

お気軽にご相談ください！



✿開設日時✿

令和2年	
2月 9日 (日)	午前9時 、 正午
2月 22日 (土)	
3月 15日 (日)	
3月 28日 (土)	
4月 12日 (日)	
4月 25日 (土)	
5月 10日 (日)	
5月 23日 (土)	
6月 14日 (日)	
6月 27日 (土)	
7月 12日 (日)	正午
7月 25日 (土)	
8月 9日 (日)	
8月 22日 (土)	

✿開設場所✿

フェイスビル5階

*相談窓口(当日、こちらに直接お越しください。)



*最寄り駅：JR 船橋駅・京成船橋駅より徒歩約1分

※日程が変更になる場合がありますので予めご了承ください。正式な日程は広報ふなばし(毎月1日号)でお知らせいたします。

<お問い合わせ先>

船橋市 健康・高齢部 包括支援課 地域包括支援係 〒273-8501 船橋市湊町 2-10-25 ☎ 047-436-2882