

1. 個別事業に関する質問

1 項目

内訳：渡邊副委員長

通番	担当課	要覧該当ページ	事業番号	対象事業名	内容	担当課からの回答	委員名
1	地域福祉課	64	39	総合相談窓口事業	重層的支援体制整備事業の進捗状況を知りたいと思います。 (さーくるでの相談件数、どの相談窓口から多機関協働事業につながったか)	令和5年度の多機関協働事業の新規相談件数は296件でした。そのうち、自立相談支援機関としてのさーくるが、多機関協働事業者としてのさーくるにつないだ件数（1階から2階へつないだ件数）が、全体の約2/3（約190件）となります。 残りの約100件が、さーくる以外の部署・機関からつながれたケースとなりますが、その内訳として最も多いのは地域包括支援センターなどの高齢者部門が23件、基幹相談支援機関などの障害者部門が12件、医療機関が11件、子育て支援部門が10件となっています。そのほか、教育委員会や警察などからもつながれたケースがありました。	渡邊副委員長