

船橋市立リハビリテーション病院  
指定管理者内部評価の実施状況(令和4年度)

患者及び家族に対して提供するサービスに関する事項

【1-(1) 職員配置】

各病棟に配置された各職員は規則等に定められた基準を満たしている(事業計画書)

【1-(1) 職員配置】

訪問リハビリにあたって十分な数のスタッフを確保している(中期行動計画)

【1-(2) 危機管理体制】

院内における事故についてはヒヤリハットも含めて全例の事故報告を義務付けている。また委員会において分析し、対策を立てている。(事業計画書)

【1-(2) 危機管理体制】

防災マニュアルに沿った形で、避難訓練を定期的実施している(基本協定書)

【1-(2) 危機管理体制】

事故の発生について家族に説明すると同時に状況を開示している(事業計画書)

【1-(3) チーム医療の実現】

チームマネジャー制を採用し、チームの組織化に対して強化を図っている(事業計画書)

【1-(4) 職員の研修】

接遇面の研修体制を強化している(事業計画書)

【1-(4) 職員の研修】

各年度ごとに研修計画を策定し、職員に対する教育研修を実施している(事業計画書)(中期行動計画)

【1-(4) 職員の研修】

院内・院外における教育講演会、研究会を開催している(事業計画書)

## サービスの内容について

### 【2-(1) 基本理念等の掲示】

基本理念、診療方針、患者の基本的な権利等を来院者が目にしやすい場所に掲示している(基本協定書 仕様書)

### 【2-(2) 医療サービスの提供】

患者の自己決定権を尊重し可能な限り多くの単位のリハビリテーションサービスを提供している(事業計画書)(基本協定書 仕様書)

### 【2-(2) 医療サービスの提供】

自宅復帰後の日常生活をイメージした具体的ケアが行われている(事業計画書)(中期行動計画)

### 【2-(2) 医療サービスの提供】

社会復帰支援のため、職能開発センター、障害者職業センターとの密接な連携を行っている(事業計画書)

### 【2-(2) 医療サービスの提供】

外来診療体制の充実をはかっている(事業計画書)

### 【2-(3) 苦情処理】

苦情処理体制が設けられている。また、その対応結果を文書で掲示している。(事業計画書)

### 【2-(4) 療養環境】

療養環境の向上に努めている(中期行動計画)

## 他医療機関等との連携にかかる事項

### 【3-(1) 急性期病院等との連携】

急性期病院に対して積極的に空床情報を提供している(中期行動計画)

### 【3-(1) 急性期病院等との連携】

急性期病院からの受け入れ可能な患者に関する相談に積極的に対応している(中期行動計画)

### 【3-(1) 急性期病院等との連携】

市立医療センターと定期的に話し合う場を設けている(事業計画書)(中期行動計画)

**【3-(2) 維持期施設等との連携】**

各施設のデータベースを作成している(事業計画書)(中期行動計画)

**【3-(2) 維持期施設等との連携】**

施設等の関係者が集まる会議を年に数回開催し、継続的なリハビリ医療提供体制の整備に努めている(事業計画書)(中期行動計画)

**【3-(2) 維持期施設等との連携】**

施設等の関係者が集まる会議を年に数回開催し、継続的なリハビリ医療提供体制の整備に努めている。

**管理の効率化に関する事項****【4-(1) 病床稼働の効率化】**

毎朝、院長以下による病床稼働の会議を行い、新規の入院退院の調整を確認している(中期行動計画)

**施設の維持管理等にかかる事項****【5-(1) 施設の維持管理】**

患者及び職員が安全に安心できる施設の維持管理に努めている(事業計画書)

**【5-(1) 施設の維持管理】**

施設メンテナンス業者を定期的に見直し、メンテナンス効果とコストを評価している(事業計画書)

**情報管理にかかる事項****【6-(1) 個人情報保護にかかる事項】**

個人情報の保護に関する基本方針を公表している(中期行動計画)

**【6-(1) 個人情報保護にかかる事項】**

個人情報の保護を徹底するようスタッフに教育を行っている(中期行動計画)

**【6-(2) 文書保管にかかる事項】**

文書等の保存方法に関する規定を定め、適切に文書を保存している(基本協定書)

**財務内容の改善に関する事項****【7-(1) 適切な会計の設定等】**

法人で行なっている自主事業の会計とリハビリ病院に係る特別会計を明確に区分している(基本協定書)

**【7-(2) 経費の削減】**

委託費は委託契約ごとに複数社から相見積をとっている。

**地域住民との交流にかかる事項**

**【8-(1) 患者、地域住民等から意見を聞く場の設置】**

地域住民等から定期的に意見を聴く機会が設けられている(事業計画書)

**【8-(2) 地域住民に開かれた施設管理の努力】**

ロビーコンサートに地域住民が参加できる環境を提供している。(中期行動計画)

**その他**

**【9-(1) 障害者の雇用について】**

医療サービスが維持できる範囲において障害者の雇用促進を行なう(事業計画書)