

ご利用者様 満足度・重要度調査 アンケート用紙

配布期間：令和6年1月8日(月)～1月28日(日)

- 回答いただきたい方 船橋市西図書館をご利用されている方が対象です。
- アンケート調査の目的 ご利用者様にとって、船橋市西図書館がより良いものとなるよう、皆様のご意見を伺い、図書館の業務改善の材料として活用させていただくことを目的としております。
- 無記名調査 回答した内容によって、ご迷惑や不利益などが生じることが無いよう、本アンケートは無記名調査とさせていただきます。率直なご意見を賜りますよう、ご協力お願いいたします。
- 回答方法について 各質問について、鉛筆などで直接本用紙にご記入ください。回答方法には、4段階評価とご意見欄があります。

- 4段階評価
「質問項目」ごとに**満足度**と**重要度**それぞれに「○」をつけて回答してください。
※重要度とは、その項目のサービスを重要と感じるかどうかです。利用したことがないサービスについてもお答えください。
- 利用の有無
「図書館サービス」「館内環境」の一部の質問事項について、そのサービスを利用したことがない場合には「利用したことがない」に「○」をつけてください。

回答例：

No	区分	質問項目	年代				50代				利用したことがない
			満足度				重要度				
			非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	とても重要である	重要である	あまり重要でない	重要でない	
A1	接遇	職員の対応はいつも親切ですか？		○				○			
A2		職員からの挨拶や声かけはありますか？			○		○				

*年代についても記入をお願いいたします。(年代別に集計を行っています)

- 調査票の返信について お忙しいところ誠に恐縮ですが **2月2日(金)**までにご提出いただけますようお願い申し上げます。
※本アンケート用紙は、各階カウンター及び出入口に設置しているアンケート回収箱もしくは職員に直接お渡してください。
- 調査結果報告 アンケート調査の結果については、集計が出来次第、図書館ホームページにて公表いたします。

(アンケートの記入欄は裏面にございます)

ご利用者様 満足度・重要度調査のアンケート

No	区分	質問項目	満足度				重要度				年代
			非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	とても重要である	重要である	あまり重要でない	重要でない	
A1	接 遇	職員の対応はいつも親切ですか？									
A2		職員からの挨拶や声かけはありますか？									
A3		職員の説明はわかりやすいですか？									
A4		職員の身だしなみはきちんとしていますか？									
B1	図 書 館 サ ー ビ ス	本は探しやすいと思いますか？									
B2		本の題名が見やすいように整理されていると思いますか？									
B3		目的の本は図書館に所蔵されていますか？									
B4		雑誌や新聞のラインナップは、満足いただいていますか？									
B5		調べ物の為の資料や地域資料は充実していますか？									
B6		予約やリクエストサービスの対応は迅速ですか？									
B7		職員に相談して調べ物の役に立ちましたか？									
B8		特集や展示物、催し物など興味のあるものはありましたか？									
B9		図書館ホームページはわかりやすいですか？									
B10		書籍除菌機、予約棚は役に立ちましたか？									
C1	館 内 環 境	館内がきれいで気持ちよく利用できますか？									
C2		図書館利用マナーなどは守られていると思いますか？									
C3		本棚の表示や館内案内図はわかりやすいですか？									
C4		学習室の座席数は満足いただいていますか？									

【船橋市西図書館に対するご意見】

アンケートにご協力を頂き、誠にありがとうございます。