

1. 相談者・相談方法別

(件数)

	来 所	電 話	訪 問	文 書	そ の 他	合 計
本 人	3	30	0	3	0	36
家 族	12	50	0	0	1	63
ケアマネジャー	0	9	0	1	0	10
事業者・施設	4	28	0	0	0	32
そ の 他	3	20	0	4	6	33
合 計	22	137	0	8	7	174

2. 内容別

(件数)

相 談 内 容	対応済み等	対応中	合 計
介護保険制度について	16	0	16
要介護認定について	7	0	7
保険料について	1	0	1
ケアプランについて	2	0	2
サービス内容について	32	0	32
管理者・従事者について	24	0	24
行政の対応について	7	0	7
事業者との契約について	17	0	17
利用者負担について	4	0	4
被害・損害について	21	0	21
その他	43	0	43
合 計	174	0	174

3. 対応方法

	件 数		件 数
相談者に説明・助言	108	連絡会や研修等で対応	0
当事者間を調整等	25	その他	36
他機関を紹介等	5	合 計	174