

令和6年度第1回船橋市社会福祉審議会（総会）

重層的支援体制整備事業 （支援事例報告）

船橋市「保健と福祉の総合相談窓口さーくる」

令和5年度 重層的支援会議 の開催状況

・重層的支援会議（11回、11世帯）

第1回、第5回：ごみ屋敷で暮らす課題意識があまりない女性

第2回：両親が入院し、独居になった知的障害の女性

第3回：難病未治療の母。子育てなど、多問題を抱える家族

第4回：ひきこもり状態の方の参加支援

第6回：生活困窮していないが、就職が難しい方の参加支援

第7回：生活保護受給により就労準備が中断した方の再開

第8回：障がいのある子を複数抱える世帯

第9回：外国籍の母と無戸籍状態の子の世帯

第10回：障がいのある方の支援方針の共有

第11回：支援経過の確認

令和5年度 支援会議の開催状況

・支援会議（6回、4世帯）

第1回、第5回：精神疾患のあるごみ屋敷で暮らす男性

第2回、第5回：家に入れず軒先で生活している男性

第3回：兄の介護、妹の不登校に悩んでいる若者

第4回：疾患、生活面に課題が山積み。生活保護受給中の男性

第6回：支援経過の確認

事例報告

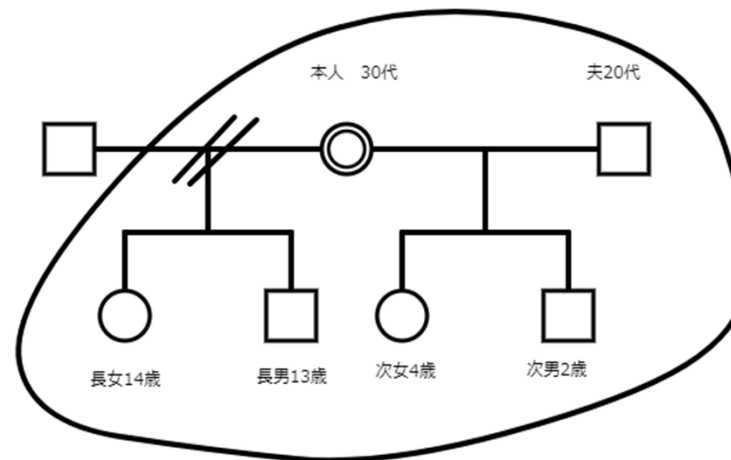
第3回重層的支援会議

難病未治療の母。
子育てなど、多問題を抱える家族

本人からのSOSを受けて

黄斑ジストロフィーで視力が弱かった。次男を出産したころから病状が悪化し、少しずつ歩けなくなっている。病院に行きたくてもお金がないので行けない。夫は働いているが、本人にお金を渡してくれない。食べ物は買ってくるが、十分ではなく、次男の発育が良くないので保健師が定期訪問していた。自分の病気、子育て、経済的困窮など、たくさんの問題を抱え、母は困り果てていた。

★保健師の定期訪問に同行し、支援がスタートした。



課題の整理

世帯員それぞれの課題と関係機関

- 母（病気の治療）→医療機関、保健センター、さーくる
- 長男（父からの虐待）→家庭児童相談室
- 次男の発育→保健センター
- 長男、長女（ヤングケアラー）→子ども家庭支援課、中学校
- 夫（金銭管理、借金）→さーくる、社会福祉協議会
- 経済的な課題→部分的にさーくる
- 次女（発達の遅れ）→保健師、保育入園課

福祉政策課、地域福祉課、こども家庭支援課、家庭児童相談室、保健総務課、保健センター、地域保健課、総合教育センター、障害福祉課、相談支援事業所（障害）、保育入園課、地域子育て支援課、船橋市社会福祉協議会、病院、保健と福祉の総合相談窓口 さーくる

会議後の取り組みと世帯の変化

役割分担と各機関の取り組み

- ・ 母の受診の開始→医療機関、保健総務課、さーくる
- ・ 定期的な訪問と食料支援→保健師、フードバンク
- ・ 次女の保育園入園→保育入園課
- ・ 夫の負債→社会福祉協議会、さーくる
- ・ 長男への虐待→家庭児童相談室
- ・ ヤングケアラーへの配食サービス→こども家庭支援課

新たな課題

- ・ 家賃滞納による強制執行の決定
- ・ 夫婦の離婚

世帯の課題と 関係機関

重層的支援会議の開催（2回目）

- 母（障害福祉サービスの利用）→医療機関、障害福祉課
- 夫妻（離婚の手続き）→戸籍住民課、さーくる
- 母子（退去後の生活）→子ども家庭支援課、住宅政策課
- 長男、長女（ヤングケアラー）→子ども家庭支援課、中学校
- 夫妻（家賃滞納）→不動産会社、さーくる
- 次女（発達の違い）→保育園、家庭児童相談室

福祉政策課、地域福祉課、こども家庭支援課、家庭児童相談室、保健センター、相談支援事業所（障害）、保育園（園長）、中学校（校長・教諭）、保健と福祉の総合相談窓口
さーくる

現在の状況と 今後の課題

- ・ 夫は市内に一人で暮らすための家を探した
- ・ 子ども4人の親権は母になり、生活保護を申請した
- ・ 母子で中学校区内の転居先を見つけることができた
- ・ 難病の認定が受けられ、受診の費用が抑えられた
- ・ ヤングケアラーの配食サービスが受けられるようになった
- ・ 保健師の定期訪問により、次男の体重が増え始めた
- ・ 離婚して、母が明るくなった

長期的に多機関が関わって支援する

今後、母の病状は進行していく可能性がある。母子の生活の見守り、福祉サービスの利用の調整をする必要がある。子どもたちの成長に合わせた支援も多機関で関わりながら行っていく。

まとめ

- ・ 重層的支援会議・支援会議を開催することで、視野を広げて意見交換ができるようになった。
- ・ 各部署の方から情報がもらえるだけで、支援が進むことがある。
- ・ それぞれの機関が少しずつできない部分を補いあうことで、チームとして課題解決に向かうことができる。
- ・ 役割を整理することで、緊急性の高いケースについて、迅速に対応することができる。