

**1-（1） 経営戦略及び組織**

継続的にサービスを提供できるよう、利用者への対応及び経営を安定させるための経営戦略が図られている

管理運営に際し、責任者や各職員の業務分担が明確になっており、指揮命令系統が確立されている

**1-（2） 人材育成、職員採用方針等**

教育研修プログラムを策定し実行している

各部門で適正な人材及び職員数を確保し、配置している

職員満足度の向上を図っている

**2-（1） 診療所運営**

利用者に対し必要な各種リハビリテーションサービスの提供を適正に行っている

地域の医療機関等と連携を図っている

**2-（2） 訪問看護ステーションの運営**

かかりつけ医との連携強化を意識し、利用者状況を把握し、他のサービス事業者への情報提供を積極的に行うよう努めている

**2-（3） 地域リハビリテーション拠点事業**

リハビリについての啓発活動では市民のニーズに基づいたリハビリテーションの普及に関する市民向け講演会を実施している

リハビリの総合相談で事例を積み重ね、匿名性に配慮した形で公表している

**2-（4） リハビリ事業**

介護予防に重点を置き、リハビリ事業を行っている

### 3 施設、設備及び備品の維持管理

自動車運転管理業務は、利用者の利便性を確保するとともに、安全運転のため運転手には法令順守を周知し、定期的に車両の清掃・点検を実施している

センターを常に最適な環境状態に保つとともに、施設、設備及び備品を低コストで長期にわたり維持するよう努めている

#### 4-（1）利用者推計、職員配置

1日の利用者数に応じ、部門ごとに各スタッフ数の合計配置基準を設け職員を配置している

### 5 維持期のリハビリテーションの識見や提供実績

維持期のリハ的支援を、多事業所が状況を確認しながら役割分担のもと実施できるように、船橋市リハビリセンターがその土壌作りをしている

#### 6-（1）安全対策及び災害・緊急時対応に関する考え方

防災訓練を実施するなど災害に備える手段を講じている

#### 6-（2）苦情・トラブルの未然防止対策及び発生後の対応に関する考え方

苦情に対応できる体制がとられている

#### 6-（3）個人情報の取扱いに関する考え方

個人情報の保護を徹底するようスタッフに教育を行っている

個人情報の保護に関する基本方針を公表している

#### 6-（4）市指定モニタリング以外のモニタリングに関する考え方

意見箱を設置しスタッフの意見を受け止めるよう努めている

第三者の立場の者による監査を定期的に受けている