

船橋市リハビリセンター 中期目標達成状況 直近4カ年の実績評価一覧表

1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項		第3次中期目標					第4次中期目標												
		目標値		令和3年度		評価	目標値		令和4年度		評価	令和5年度		評価	令和6年度		評価(案)		
		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合		実績	実績	評価	実績		評価	実績		評価				
I 外来患者について	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価(案)		
目標1	利用者アンケートによる患者満足度	リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	83.3%	75.0%	S	80%以上	60%以上	84.9%	69.7%	S	100.0%	73.7%	S	89.5%	57.9%	S	
		職員の対応について	80%以上	60%以上	84.0%	76.0%		80%以上	60%以上	93.9%	81.8%		94.7%	78.9%		94.7%	78.9%		
		待ち時間について	80%以上	60%以上	91.7%	83.3%		80%以上	60%以上	87.9%	78.8%		94.7%	73.7%		84.2%	68.4%		
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		100.0%			85%以上		88.6%			100.0%			89.5%			
リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		100.0%		85%以上		84.8%		95.0%		89.5%								
II 通所リハビリ利用者について		目標値	実績	評価	目標値	実績	評価	目標値	実績	評価	目標値	実績	評価	目標値	実績	評価(案)			
目標2	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率	20%以上	13.8%	C	10%以上	12.3%	S	12.9%	S	15.1%	S								
目標3	利用者に直接提供する職員のうち、勤続年数7年以上(R1~R3は3年以上)の者の占める割合	30%以上	95.7%	S	30%以上	56.5%	S	40.0%	S	44.4%	S								
目標4	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価(案)	
		個別リハビリテーションについて	80%以上	60%以上	92.6%	65.3%	S	80%以上	60%以上	92.0%	62.3%	S	87.3%	49.0%	B	90.5%	56.9%	A	
		職員の対応について	80%以上	60%以上	92.6%	76.8%		80%以上	60%以上	94.2%	78.3%		94.1%	66.7%		94.0%	75.9%		
		通所リハビリの計画について(R1~R3はスケジュール)	80%以上	60%以上	84.2%	64.2%		80%以上	60%以上	81.9%	58.0%		79.4%	43.1%		76.7%	42.2%		
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		97.9%			85%以上		92.2%			88.2%			87.1%			
リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		95.8%		85%以上			92.0%		86.3%			91.5%						
III 訪問リハビリ利用者について		目標値	実績	評価	目標値	実績	評価	目標値	実績	評価	目標値	実績	評価	目標値	実績	評価(案)			
目標5	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率	20%以上	19.1%	B	20%以上	9.7%	C	22.9%	S	23.0%	S								
目標6	利用者に直接提供する理学療法士・作業療法士又は言語聴覚士のうち、勤続年数3年以上の者の占める割合	30%以上	100.0%	S	30%以上	100.0%	S	90.9%	S	75.0%	S								
目標7	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価(案)	
		リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	86.6%	68.7%	S	80%以上	60%以上	93.2%	67.0%	S	94.3%	65.7%	S	91.0%	67.7%	S	
		職員の対応について	80%以上	60%以上	86.6%	77.6%		80%以上	60%以上	95.1%	79.6%		97.1%	83.8%		96.2%	79.7%		
		訪問リハビリの計画について(R1~R3はスケジュール)	80%以上	60%以上	83.6%	62.7%		80%以上	60%以上	80.6%	57.3%		91.4%	51.4%		86.5%	59.4%		
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		88.1%			85%以上		88.3%			90.5%			89.9%			
リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		94.0%		85%以上			87.3%		88.6%			89.8%						

		目標値	令和3年度			目標値	令和4年度			目標値	令和5年度			令和6年度				
			実績		評価		実績		評価		実績		評価	実績		評価(案)		
		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合		②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合		②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合		②満足のみ割合	評価(案)
IV 訪問看護利用者について		利用者アンケート調査項目																
目標8	利用者アンケートによる患者満足度	訪問看護について	80%以上	60%以上	93.1%	86.2%	S	80%以上	60%以上	81.3%	71.9%	S	87.5%	67.5%	S	91.2%	82.4%	S
		職員の対応について	80%以上	60%以上	96.6%	93.1%	S	80%以上	60%以上	84.4%	78.1%	S	87.5%	70.0%	S	94.1%	88.2%	
		訪問看護の計画について (R1～R3はスケジュール)	80%以上	60%以上	96.6%	96.6%	S	80%以上	60%以上	81.3%	68.8%	S	90.0%	60.0%	S	82.4%	76.5%	
V リハビリ事業利用者について		利用者アンケート調査項目																
目標9	利用者アンケートによる患者満足度	職員の対応について	80%以上	60%以上	98.4%	86.8%	A	80%以上	60%以上	92.8%	79.5%	A	96.7%	81.4%	S	90.2%	78.3%	S
		パワーリハビリについて	80%以上	60%以上	94.0%	57.0%	A	80%以上	60%以上	96.4%	56.6%	A	94.5%	64.1%	S	86.6%	61.0%	
		プールリハビリについて	80%以上	60%以上	93.0%	52.1%	A	80%以上	60%以上	91.7%	47.9%	A	91.1%	54.4%	S	92.9%	50.0%	
2. 財務内容の改善に関する事項		目標	実績		評価	目標	実績		評価	目標	実績		評価	目標	実績		評価(案)	
目標10	診療所部門 経常収支比率	100%以上	92.9%		B	100%以上	94.6%		B	100%以上	94.0%		B	100%以上	100.3%		A	
目標11	訪問看護部門 経常収支比率	100%以上	115.3%		S	100%以上	100.2%		A	100%以上	115.8%		S	100%以上	103.4%		A	
3. その他管理に関する重要事項																		
目標12	地域リハビリテーション拠点事業 毎年度実施計画を立て地域リハビリテーション拠点事業を行う	目標値	実績		評価	目標値	実績		評価	目標値	実績		評価	目標値	実績		評価(案)	
	リハビリセンターパンフレットの作成	1回/年	1回/年		S	1回/年	1回/年		S	1回/年	1回/年		S	1回/年	1回/年		S	
	地域リハビリ推進用リーフレットの作成、配布	2回/年	2回/年			2回/年	2回/年			2回/年	2回/年							
	リハビリセンターの刊行物の作成、配布	4回/年	4回/年			4回/年	4回/年			4回/年	4回/年							
	ホームページに最新情報を掲載	2回/年	2回/年			2回/年	2回/年			2回/年	2回/年							
	市民向け講演会開催	2回/年	1回/年			2回/年	2回/年			2回/年	2回/年							
	市民向け研修会開催	2回/年	2回/年			2回/年	3回/年			7回/年	3回/年							
	リハビリ関係者向け講演会開催	2回/年	2回/年			2回/年	2回/年			2回/年	2回/年							
	リハビリ関係者向け研修会開催	3回/年	5回/年			3回/年	8回/年			7回/年	7回/年							
	維持期リハビリの実態と潜在的なニーズの調査研究報告	2回/年	2回/年			2回/年	2回/年			2回/年	2回/年							
	地域リハビリテーション協議会等のメンバーとの連携	連携する	連携した			連携する	連携した			連携した	連携した							
	リハビリ総合窓口の設置	設置する	設置した		設置する	設置した		設置した	設置した									