

船橋市リハビリセンター中期目標達成状況 令和6年度 実績評価一覧表

資料3

1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項		目標値		実績		達成率		項目別評価		点数				評価(案)		
		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①	②	①	②	項目平均点	平均点(①+②+③÷3)			
I 外来患者について																
目標1	利用者アンケートによる患者満足度	リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	89.5%	57.9%	111.9%	96.5%	S	B	3点	1点	①	3点	2.8点	S
		職員の対応について	80%以上	60%以上	94.7%	78.9%	118.4%	131.5%	S	S	3点	3点	②	2.3点		
		待ち時間について	80%以上	60%以上	84.2%	68.4%	105.3%	114.0%	S	S	3点	3点				
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合				③		③		③項目平均点			
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		89.5%		105.3%		S		3点		3			
	リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		89.5%		105.3%		S		3点		3				
II 通所リハビリ利用者について		目標値		実績										評価(案)		
目標2	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率	10%以上		15.1%		151.0%								S		
目標3	利用者に直接提供する職員のうち、勤続年数7年以上の者の占める割合100分の30以上	30%以上		44.4%		148.0%								S		
目標4	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合			①	②	①	②	項目平均点	平均点(①+②+③÷3)	2.0点	A
		個別リハビリテーションについて	80%以上	60%以上	90.5%	56.9%	113.1%	94.8%	S	B	3点	1点	①	2.3点		
		職員の対応について	80%以上	60%以上	94.0%	75.9%	117.5%	126.5%	S	S	3点	3点	②	1.3点		
		通所リハビリの計画について	80%以上	60%以上	76.7%	42.2%	95.9%	70.3%	B	C	1点	0点				
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合				③		③		③項目平均点			
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		87.1%		102.5%	-	A		2点		2.5点			
	リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		91.5%		107.6%	-	S		3点		2.5点				
III 訪問リハビリ利用者について		目標値		実績										評価(案)		
目標5	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率	20%以上		23.0%		115.0%								S		
目標6	利用者に直接提供する理学療法士・作業療法士又は言語聴覚士のうち、勤続年数3年以上の者の占める割合100分の30以上	30%以上		75.0%		250.0%								S		
目標7	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合			①	②	①	②	項目平均点	平均点(①+②+③÷3)	2.8点	S
		リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	91.0%	67.7%	113.8%	112.8%	S	S	3点	3点	①	3点		
		職員の対応について	80%以上	60%以上	96.2%	79.7%	120.3%	132.8%	S	S	3点	3点	②	2.3点		
		訪問リハビリの計画について	80%以上	60%以上	86.5%	59.4%	108.1%	99.0%	S	B	3点	1点				
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合				③		③		③項目平均点			
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		89.9%		105.8%	-	S		3点		3点			
	リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		89.8%		105.6%	-	S		3点		3点				

1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項		目標値		実績		達成率		項目別評価		点数				評価(案)	
IV 訪問看護利用者について		利用者アンケート調査項目		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①	②	①	②	項目平均点	平均点(①+②÷2)	評価(案)	
目標8	利用者アンケートによる患者満足度	訪問看護について	80%以上	60%以上	91.2%	82.4%	114.0%	137.3%	S	S	3点	3点	①	2.7点	S
		職員の対応について	80%以上	60%以上	94.1%	88.2%	117.6%	147.0%	S	S	3点	3点	②	3点	
		訪問看護の計画について	80%以上	60%以上	82.4%	76.5%	103.0%	127.5%	A	S	2点	3点			
V リハビリ事業利用者について		利用者アンケート調査項目		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①	②	①	②	項目平均点	平均点(①+②÷2)	評価(案)	
目標9	利用者アンケートによる患者満足度	職員の対応について	80%以上	60%以上	90.2%	78.3%	112.8%	130.5%	S	S	3点	3点	①	3点	S
		パワーリハビリについて	80%以上	60%以上	86.6%	61.0%	108.3%	101.7%	S	A	3点	2点	②	2点	
		プールリハビリについて	80%以上	60%以上	92.9%	50.0%	116.1%	83.3%	S	B	3点	1点			
2. 財務内容の改善に関する事項		目標値		実績		達成率		項目別評価		点数				評価(案)	
目標10	診療所部門 経常収支比率	100%以上	100.3%	100.3%										A	
目標11	訪問看護部門 経常収支比率	100%以上	103.4%	103.4%										A	
3. その他管理に関する重要事項		目標値		実績		達成率		項目別評価		点数				評価(案)	
目標12	地域リハビリテーション拠点事業 毎年度実施計画を立て地域リハビリテーション拠点事業を行う	目標値	実績											S	
	リハビリセンターパンフレットの作成	1回/年	1回/年											S	
	地域リハビリ推進用リーフレットの作成、配布	2回/年	2回/年												
	リハビリセンターの刊行物の作成、配布	4回/年	4回/年												
	ホームページに最新情報を掲載	2回/年	11回/年												
	市民向け講演会開催	2回/年	2回/年												
	市民向け研修会開催	2回/年	3回/年												
	リハビリ関係者向け講演会開催	2回/年	2回/年												
	リハビリ関係者向け研修会開催	3回/年	7回/年												
	維持期リハビリの実態と潜在的なニーズの調査研究報告	2回/年	2回/年												
	地域リハビリテーション協議会等のメンバーとの連携	連携する	連携した												
	リハビリ総合窓口の設置	設置する	設置した												